

指 示

令和 7 年 9 月 2 6 日
年企指 2025-13

「ねんきんネット」持ち主不明記録検索機能での検索を契機として
年金相談に至った場合の事跡登録の実施

情報提供先	相談センター <input checked="" type="checkbox"/>	社労士会 <input checked="" type="checkbox"/>	健保協会 <input type="checkbox"/>	機構健保 <input type="checkbox"/>
目的・趣旨	「ねんきんネット」の持ち主不明記録検索機能の周知広報等に活用することを目的として、持ち主不明記録検索機能の利用状況や効果を把握・分析するため、持ち主不明記録検索機能での検索を契機として年金相談に至った方について、当面の間、相談事跡にその旨を登録することとしましたので、実施内容等をお知らせします。			
指示の内容	<div>1 登録方法</div> <p>持ち主不明記録検索機能での検索を契機として年金相談に至った方について、お客様対応業務システムの相談事跡の「その他の特記事項」欄又は「相談内容」欄に『持ち主不明記録検索』と登録してください。</p> <div>2 登録対象</div> <p>以下のいずれかに該当する場合を登録対象とします。（検索を行った者が相談者本人以外である場合を含む。）</p> <ul style="list-style-type: none">・持ち主不明記録検索機能において検索条件と一致する記録があり、その検索結果を提示された場合（別添参照）・持ち主不明記録検索機能の検索結果の提示はないが、持ち主不明記録検索機能において検索条件と一致する記録があった旨の申出があった場合 <div>3 実施期間</div> <p>令和 7 年 10 月 1 日（水）～令和 8 年 3 月 31 日（火）</p> <div>4 その他</div> <p>（1）本指示は持ち主不明記録検索機能の検索が契機となった上記 2 の場合のみを対象とします。「ねんきんネット」のその他の機能を契機に相談に至った場合は本指示の対象外です。</p> <p>（2）お客様対応の際は、必要に応じて令和 6 年 9 月 18 日【事企指 2024-45】※「職員用</p>			

	「ねんきんネット」の未確認記録検索機能の利用再開 において利用を再開した職員 用記録検索機能を活用してください。
（注意点）	年金記録企画部において相談事跡の抽出作業を行う際に使用するため、『持ち主不明記録 検索』の文言は、変更や省略をせずに登録してください。
別添資料	【別添】 検索結果の印刷例

「要報告」の場合	
報告期限	—
報告先	—

テレビ解説対象☐

< 検索結果の印刷例 >



持ち主不明記録を検索する（印刷）

あなたの情報

18X-XXXX
東京都 □□市 ○○町 n-m-nn △△△△ xxx
○× △□様

性別	男性
生年月日	昭和32年 1月 1日
基礎年金番号	XXXX-XXXXXX
関係	依頼を受けた方

検索情報

検索番号	M202509010000005
検索日	令和 7年 9月 1日
検索時刻	10時31分11秒

検索条件

検索対象	亡くなられた方の記録
氏名	年金 太郎
氏名（フリガナ）	ネンキン タロウ
生年月日	昭和25年 4月 1日
性別	男性