

令和 7 年 9 月 1 6 日
サ推連 2025-12

ねんきん自動音声送付受付サービスの利用開始に伴う機構ホームページへの掲載

| | | | | |
|-------|--|--|-------------------------------|-------------------------------|
| 情報提供先 | 相談センター <input checked="" type="checkbox"/> | 社労士会 <input checked="" type="checkbox"/> | 健保協会 <input type="checkbox"/> | 機構健保 <input type="checkbox"/> |
|-------|--|--|-------------------------------|-------------------------------|

| | |
|---------|--|
| 目的・趣旨 | 自動音声案内によりお客様から通知書等の送付依頼を受け付ける「ねんきん自動音声送付受付サービス」の利用開始に伴い、日本年金機構ホームページ（以下「機構ホームページ」という。）に新たにページを追加しますので、お知らせします。 |
| 事務連絡の内容 | <div>1 概要</div> <div>令和 7 年 9 月 8 日【サ推指 2025-7】※「コールセンターの電話設備更改に伴う業務効率化策の周知（「この仕事はやめられるのでは」キャンペーン／共 6 5）」で示した、「ねんきん自動音声送付受付サービス」の対象書類や電話番号等を機構ホームページに掲載します。遷移方法及び掲載内容は別添 1 のとおりです。</div> <div>2 掲載日</div> <div>令和 7 年 9 月 16 日（火）13 時 00 分予定</div> <div>3 その他</div> <div>（1）お客様から当該サービスの利用について問合せがあった際は、別添 2 を参考に案内してください。</div> <div>（2）今後、定期的な機構ホームページの更新を予定しています。</div> |
| 別添資料 | <div>【別添 1】日本年金機構ホームページの掲載内容</div> <div>【別添 2】ねんきん自動音声送付受付サービスに関する F A Q</div> |

| | |
|----------|---|
| 「要報告」の場合 | |
| 報告期限 | — |
| 報告先 | — |

テレビ解説対象 ☐

**日本年金機構**
Japan Pension Service

Q Googleカスタム検索 検索 > 採用情報

[ホーム](#)[年金の制度・手続き](#)[申請・届出様式](#)[年金Q&A](#)[年金のご相談
\(電話・窓口\)](#)[日本年金機構について](#)

緊急情報

- ・ [災害関連情報（令和6年能登半島地震に関する情報はこちら）](#)
- ・ [自動音声ガイダンスによる日本年金機構等を名乗る不審電話にご注意ください。](#)

 クリック

令和**7**年**4**月分からの**年金額**をお知らせする



年金額改定通知書
年金振込通知書

をお送りします

令和**7**年**6**月**4**日から**6**月**11**日
にかけて順次発送します。

あなたの年金 簡単便利な
ねんきんネット >

 ログイン **新規利用登録**

ねんきんチャットボット お問い合わせに
が疑問にお答えします 自動で対応します。



クリック >

日本年金機構が管理している外部（富士通株式会社）
のサービスに移行します。

事業主の方
社会保険事務担当の方

国民年金に加入の方
(自営業・学生など)

厚生年金保険に加入の方
(会社員・公務員など)

年金を受給している方
年金を請求する方

障害のある方

社会保険労務士
年金委員
市区町村担当者

> [加入（事業所・従業員）](#)

> [保険料の計算](#)

> [保険料の金額（料額表）](#)

> [保険料の納付](#)

> [保険料の免除（産休・育休等）](#)

> [全国の事務センター（届書の郵送先）](#)



日本年金機構

Japan Pension Service

Googleカスタム検索

検索

> 採用情報

ホーム

年金の制度・手続き

申請・届出様式

年金Q&A

年金のご相談
(電話・窓口)

日本年金機構について

> 年金のご相談（電話・窓口）

> 年金相談についてのご案内

電話での年金相談窓口

> 全国の相談・手続き窓口

クリック

× メニューを閉じる



申請・受け取りはインターネットで！

ログイン

新規利用登録

ねんきんチャットボット
が疑問にお答えします

クリック >

お問い合わせに
自動で対応します。



日本年金機構が管理している外部（富士通株式会社）
のサービスに移行します。

事業主の方
社会保険事務担当の方

国民年金に加入の方
(自営業・学生など)

厚生年金保険に加入の方
(会社員・公務員など)

年金を受給している方
年金を請求する方

障害のある方

社会保険労務士
年金委員
市区町村担当者

> 加入（事業所・従業員）

> 保険料の計算

> 保険料の金額（料額表）

> 保険料の納付

> 保険料の免除（産休・育休等）

> 全国の事務センター（届書の郵送先）

| ホーム | 年金の制度・手続き | 申請・届出様式 | 年金Q&A | 年金のご相談 （電話・窓口） | 日本年金機構について |
|------------------------|-------------------------------|---------|-------|-------------------|------------|
| トップページ | 年金のご相談（電話・窓口） | | | | |
| 電話での年金相談窓口 | | | | | |

 ：追加

電話での年金相談窓口

電話でのご相談の前には[ご利用にあたっての注意事項](#)をご覧ください。
「[相談チャット（24時間対応）](#)」や「[年金Q&A](#)」でもお客様の疑問にお答えしています。

問い合わせ先ダイヤル一覧

年金に関する一般的なお問い合わせ

年金の受け取りに関する相談や年金振込通知書、源泉徴収票、扶養親族等申告書等の通知書に関する相談など、年金に関する一般的なお問い合わせは「ねんきんダイヤル」で承ります。

＞ [ねんきんダイヤル](#)

年金の請求や受け取りに関する窓口相談のご予約

年金の請求や受け取りに関する窓口相談のご予約は「予約受付専用電話」で承ります。
なお、年金の請求に関するご相談はインターネットでも予約ができます。

＞ [予約受付専用電話](#)

＞ [インターネットでの予約（年金の請求手続きのみ）](#)

ねんきん定期便・ねんきんネットに関するお問い合わせ

ねんきん定期便・ねんきんネットに関するお問い合わせは、「ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号」で承ります。

＞ [ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号](#)

年金の加入に関する一般的なお問い合わせ

国民年金加入者の方、事業所や厚生年金保険加入者の方のご相談は、「ねんきん加入者ダイヤル」で承ります。
国民年金保険料の免除・納付猶予・学生納付特例に関するご相談や、社会保険料（国民年金保険料）控除証明書に関するお問い合わせ、厚生年金保険への従業員の加入手続きに関するお問い合わせなどはこちらまでお願いします。

＞ [ねんきん加入者ダイヤル](#)

自動音声案内による送付依頼の受付

源泉徴収票、年金額改定通知書、年金振込通知書および社会保険料（国民年金保険料）控除証明書の再交付と扶養親族等申告書および年金受給権者受取機関変更届の用紙送付をご希望の方は「ねんきん自動音声送付受付サービス」もご利用ください。

[ねんきん自動音声送付受付サービス](#)

**日本年金機構**
Japan Pension Service

Googleカスタム検索

検索

> 採用情報

| | | | | | |
|-----|-----------|---------|-------|-------------------|------------|
| ホーム | 年金の制度・手続き | 申請・届出様式 | 年金Q&A | 年金のご相談 (電話・窓口) | 日本年金機構について |
|-----|-----------|---------|-------|-------------------|------------|

[トップページ](#) > [年金のご相談（電話・窓口）](#) > [電話での年金相談窓口](#) > ねんきん自動音声送付受付サービス

 : 新設

ねんきん自動音声送付受付サービス

[問い合わせ先](#)
[受付可能な通知書等](#)
[ご利用にあたっての注意事項](#)



問い合わせ先

間違い電話が発生しておりますので、おかけ間違いのないようご注意ください。

「ねんきん自動音声送付受付サービス」050-3319-3152

通知書等の再交付や届書用紙の送付依頼

「ねんきん自動音声送付受付サービス」

サ イ コ ウ フ
050-3319-3152

ねんきん自動音声送付受付サービスの利用には「基礎年金番号」が必要です。
再交付や用紙送付を希望する方の「基礎年金番号」がわかるものをご用意ください。
※源泉徴収票・年金額改定通知書・年金振込通知書の再交付には「年金コード」も必要です。

受付時間
午前8時から午後11時30分（土曜日、日曜日、祝日含む）

：新設

受付可能な通知書等

対象書類および対象年

| | 対象書類 | 対象 |
|------|---------------------|---------------|
| 再交付 | 源泉徴収票 | 令和5年分、令和6年分 |
| | 年金額改定通知書 | 令和6年度分、令和7年度分 |
| | 年金振込通知書 | 直近分 |
| | 社会保険料（国民年金保険料）控除証明書 | 令和5年分、令和6年分 |
| 用紙送付 | 扶養親族等申告書 | 令和8年分（白紙様式） |
| | 年金受給権者受取機関変更届 | 白紙様式 |

受付に必要な情報

対象書類ごとに音声ガイダンスで入力する項目が異なります。

| 項目 | 源泉徴収票 | 年金額改定通知書 | 年金振込通知書 | 社会保険料控除証明書 | 扶養親族等申告書 | 年金受給権者受取機関変更届 |
|--------|-------|----------|---------|------------|----------|---------------|
| 基礎年金番号 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 |
| 年金コード | 必要 | 必要 | 必要 | 不要 | 不要 | 不要 |
| 生年月日 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 |
| 郵便番号 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 |
| 電話番号 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 | 必要 |
| 対象年 | 必要 | 必要 | 不要 | 必要 | 不要 | 不要 |

ご利用にあたっての注意事項

- 音声ガイダンスにしたがってお手続きをしてください。最後まで入力が完了しないと受付ができません。
- 各種通知書等は、日本年金機構に登録されている日本国内のご本人様の住所あてに送付します。
- 受付後、1週間～10日程度で日本年金機構より発送します。
- 入力に不備があった場合は、050から始まる電話番号からお電話する場合があります。
- 亡くなった方の準確定申告用の源泉徴収票は再交付受付対象外です。
- 源泉徴収票を交付するのは老齢基礎年金・老齢厚生年金の受給者の方だけです。
「障害・遺族」基礎年金または「障害・遺族」厚生年金の受給者の方は「源泉徴収票」を当初より交付していません。
- 亡くなった方の年金額改定通知書の再交付は、再交付受付対象外です。
- 亡くなった方の年金振込通知書の再交付は、再交付受付対象外です。また、年金担保融資を受けている方には、当初より交付しておりませんので再交付もできません。
- 社会保険料（国民年金保険料）控除証明書は、再交付処理時点の納付記録をもとに作成します。
なお、前納した複数年分の保険料について、分割して申告するための社会保険料（国民年金保険料）控除証明書が必要な場合は、再交付できません。
- 扶養親族等申告書および年金受給権者受取機関変更届は、お客様の情報が記載されていない用紙を送付します。

ねんきん自動音声送付受付サービスに関する F A Q

問 1 本サービスを利用できないとお客様から連絡があった場合、どのように案内すればよいか。

（答）お客様が利用している電話機のトーン信号※の確認ができない場合、本サービスは利用できません。社会保険料（国民年金保険料）控除証明書の再交付を希望の方には、ねんきん加入者ダイヤル0570-003-004を、それ以外の書類の再交付等を希望の方には、ねんきんダイヤル0570-05-1165を案内してください。

または、お客様が年金事務所での再交付等を希望する場合は、受付してください。

※トーン信号：電話をかけるときの「ピッポッパツ」という信号音

問 2 マイナンバー（個人番号）での受付はできないのか。

（答）マイナンバー（個人番号）での受付はできません。

問 3 再交付できる年金の種類はなにか。

（答）再交付対象となるのは、日本年金機構で支給している年金となります。三共済、農林共済以外の日本年金機構で支給していない共済年金については、再交付の対象外です。

問 4 再交付申請してから、どのぐらいで届くのか。

（答）申請内容に不備がない場合、受付日から1週間から10日程度で発送します。

問 5 用紙送付を依頼してから、どのぐらいで届くのか。

（答）申請内容に不備がない場合、受付日から1週間から10日程度で発送します。

問 6 受付又はエラー等のステータス確認はできるか。

（答）申請内容に不備がない場合は、相談事跡が登録されていることから、お客様対応業務システムの相談事跡により正常に受付されていることが確認できます。

申請内容に不備がある場合は、コールセンターでのみステータスが確認できるため、お客様から通知書が届かない等の問合せがあった際は、社会保険料（国民年金保険料）控除証明書については、ねんきん加入者ダイヤル0570-003-004を、それ以外の書類の再交付等については、ねんきんダイヤル0570-05-1165を案内してください。

問 7 発行状況の確認はどのようにしたらよいのか。

（答）源泉徴収票、年金振込通知書及び年金額改定通知書については、年金受給者原簿で再発行処理がされていることを確認してください。

控除証明書については、社会保険オンラインシステムで再発行処理がされていることを確認してください。

なお、扶養親族等申告書及び年金受給権者受取機関変更届については、相談事跡登録後、1 週間から 10 日程度で発送します。

問 8 入力に不備があった場合の電話対応はどこで行うのか。

（答）ねんきん加入者ダイヤルで行います。

なお、ねんきん加入者ダイヤルは、申請内容に不備がある場合、050-3548-3152 の番号でお客様に架電します。