

令和 7 年 9 月 1 日  
経企連 2025-109  
事企連 2025-21

日本年金機構の事業概要（英語版）の機構ホームページへの掲載

情報提供先	相談センター <input checked="" type="checkbox"/>	社労士会 <input checked="" type="checkbox"/>	健保協会 <input checked="" type="checkbox"/>	機構健保 <input checked="" type="checkbox"/>
-------	--	--	--	--

目的・趣旨	日本年金機構ホームページ（英語版）（以下「ホームページ」という。）の「日本年金機構のしごと/Japan Pension Service and its Operation」に掲載している日本年金機構の事業概要（英語版）について、新たに直近年度の事業実績を追加し、掲載しました。
事務連絡の内容	<p>1 概要</p> <p>ホームページの「日本年金機構のしごと/Japan Pension Service and its Operation」に日本年金機構の事業概要（英語版）を掲載していますが、新たに直近年度の事業実績を追加し、別添 1 のとおり「Japan Pension Service and our Performance」として掲載することとしました。本資料は今後、毎年 4 月を目途に更新します。これに伴い、各年度の事業実績を記載したアニュアルレポート英語版は、今年度より作成しないこととしました。</p> <p>お客様から事業実績の英語版に係るお問合せがあった場合は、ホームページに掲載している旨を案内してください。</p> <p>2 掲載場所</p> <p>別添 3 のとおり</p>
別添資料	<p>【別添 1】Japan Pension Service and our Performance</p> <p>【別添 2】Japan Pension Service and our Performance（日本語版）</p> <p>【別添 3】日本年金機構ホームページ掲載イメージ</p>

「要報告」の場合	
報告期限	—
報告先	—

テレビ解説対象 ☐



# Japan Pension Service and our Performance



April 2025

# Contents

## Our Operation (FY2025)

1. About Japan Pension Service.....	1
2. Responsibilities of JPS and the Ministry.....	2
3. Principles.....	3
4. Organization structure.....	4
5. Headquarters organization.....	5
6. Flow of Public Pension Operations.....	6

## Our Performance (FY2023)

7. FY 2023 Performance.....	12
8. FY 2023 Primary Performance Indicators and Evaluations.....	18
9. Public Pension by the Numbers.....	19

- REFERENCE - Japanese Public Pension System.....	21
---	----



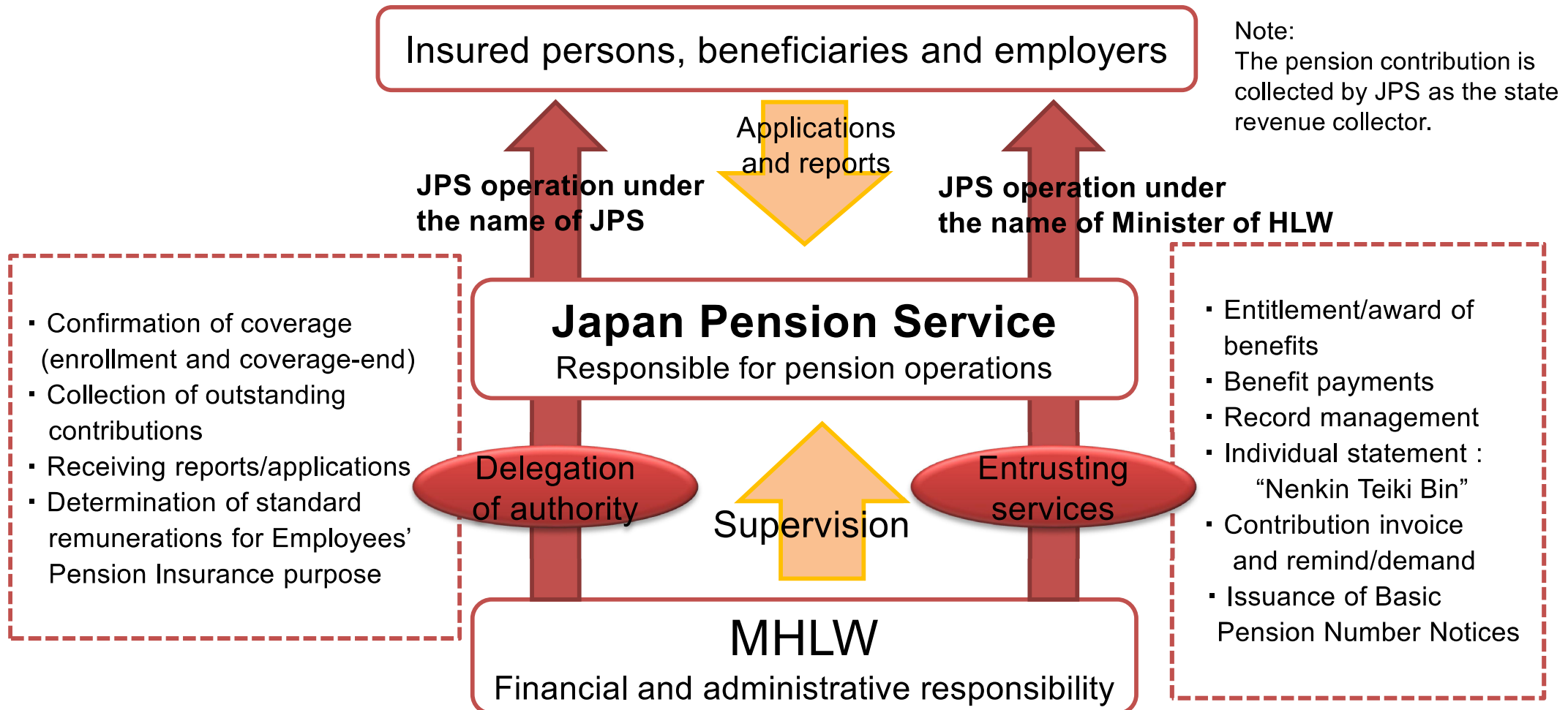
# 1. About Japan Pension Service



- ◆Name Japan Pension Service (Nippon Nenkin Kiko)
- ◆HQ address 3-5-24, Takaido-nishi, Suginami-Ku, Tokyo
- ◆Organization Special public corporation with non-government employees  
National HQ and 312 branch offices
- ◆Foundation January 1, 2010  
(Replacing the Social Insurance Agency which was abolished)
- ◆President Kazuhiko OTAKE
- ◆Staff About 11,000 regular workers and associate workers (as of April 1, 2025)  
In addition, JPS has special task contract workers and assistant contract workers.
- ◆Operations Japan Pension Service (JPS) is responsible for public pension systems operations (coverage, contribution collection, record management, pension consultation, entitlement and payment of benefits) which are delegated and entrusted by the Minister of Health, Labour and Welfare.

## 2. Responsibilities of JPS and the Ministry

- ◆ Ministry of Health, Labour and Welfare (MHLW) is responsible for pension finance and administration, while the operations/services are delegated or entrusted to JPS.
- ◆ JPS operates:
  - authoritative businesses delegated by the Minister of HLW, including the enrollment/end of coverage, receiving applications and reports, under the name of JPS
  - entrusted businesses by the Minister of HLW, including entitlement and payment of benefits, under the name of the Minister of HLW.



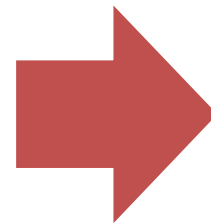
### 3. Principles

#### ◆ JPS's Principles (Article 2 of the Japan Pension Service Act)

The government-managed pension system shall be operated stably and sustainably, based on public trust with principle of solidarity. The Japan Pension Service, therefore, shall strive for higher service quality reflecting people's needs and opinions on government-managed pension systems, and assure effective operation and fairness and transparency in operation.

#### ◆ Five essential points

1. Public trust
2. Reflection of public opinions
3. Higher service quality
4. Effective operation
5. Fairness and transparency

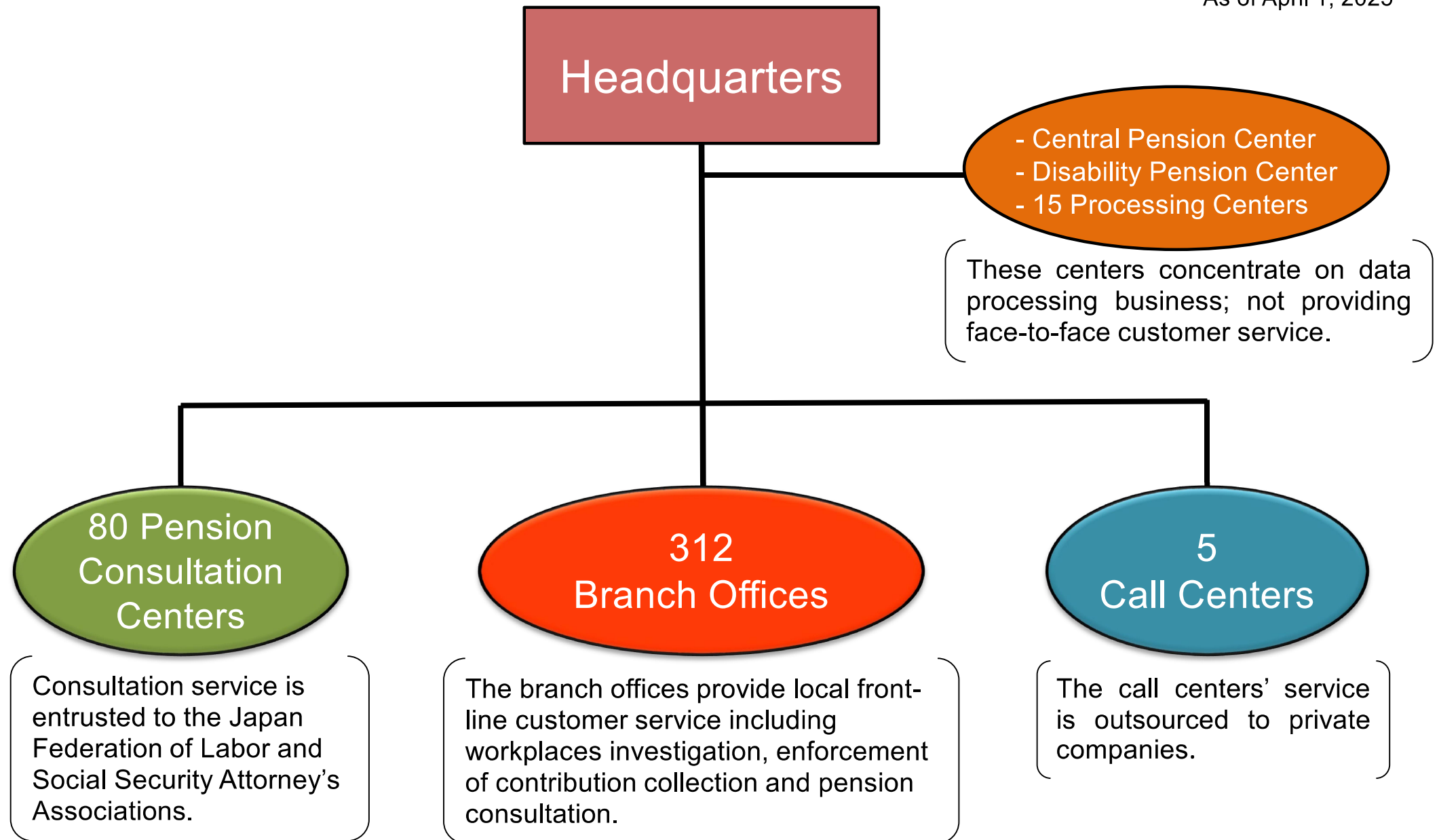


Fundamental subjects in:

- Business operation
- Corporate management

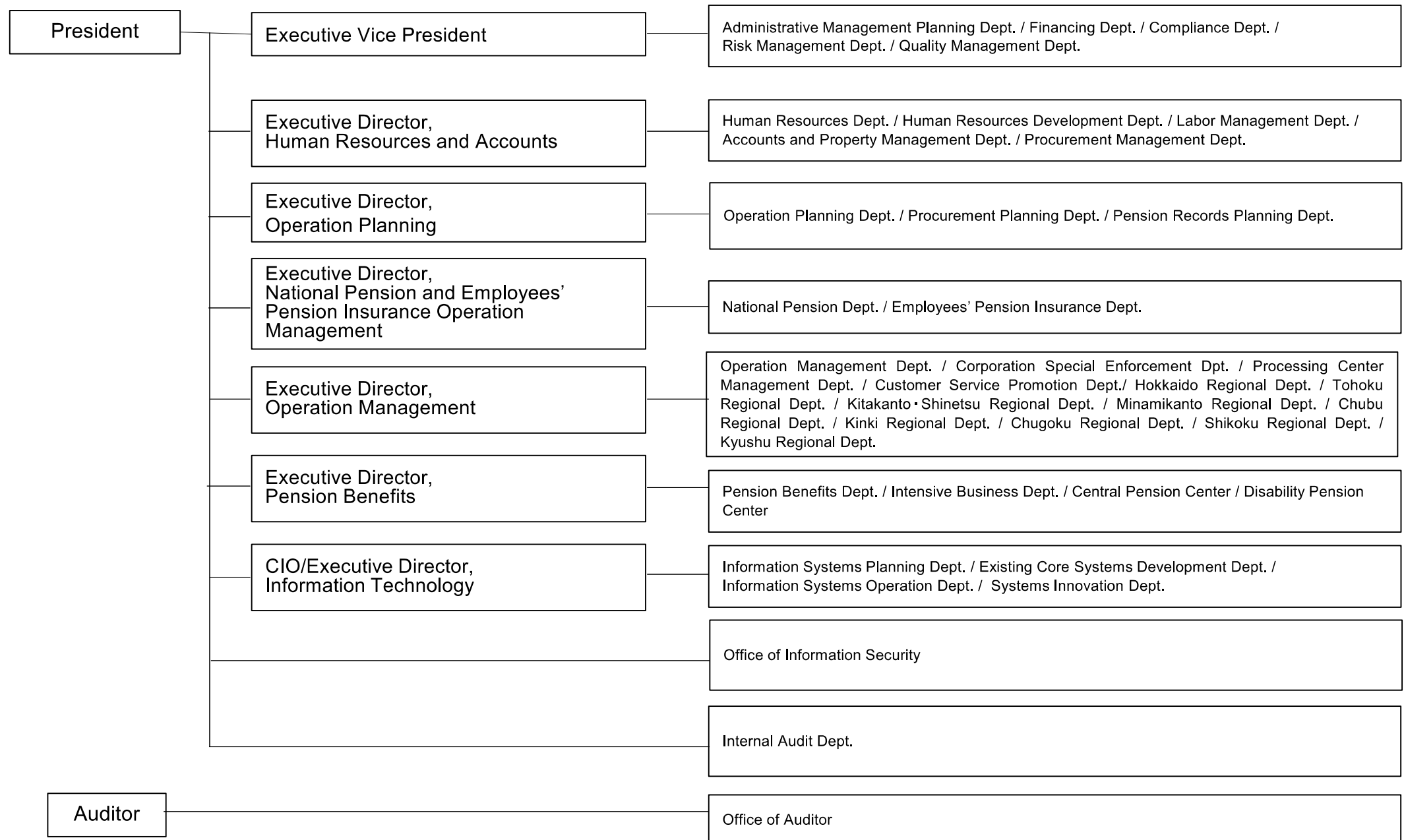
## 4. Organization structure

As of April 1, 2025



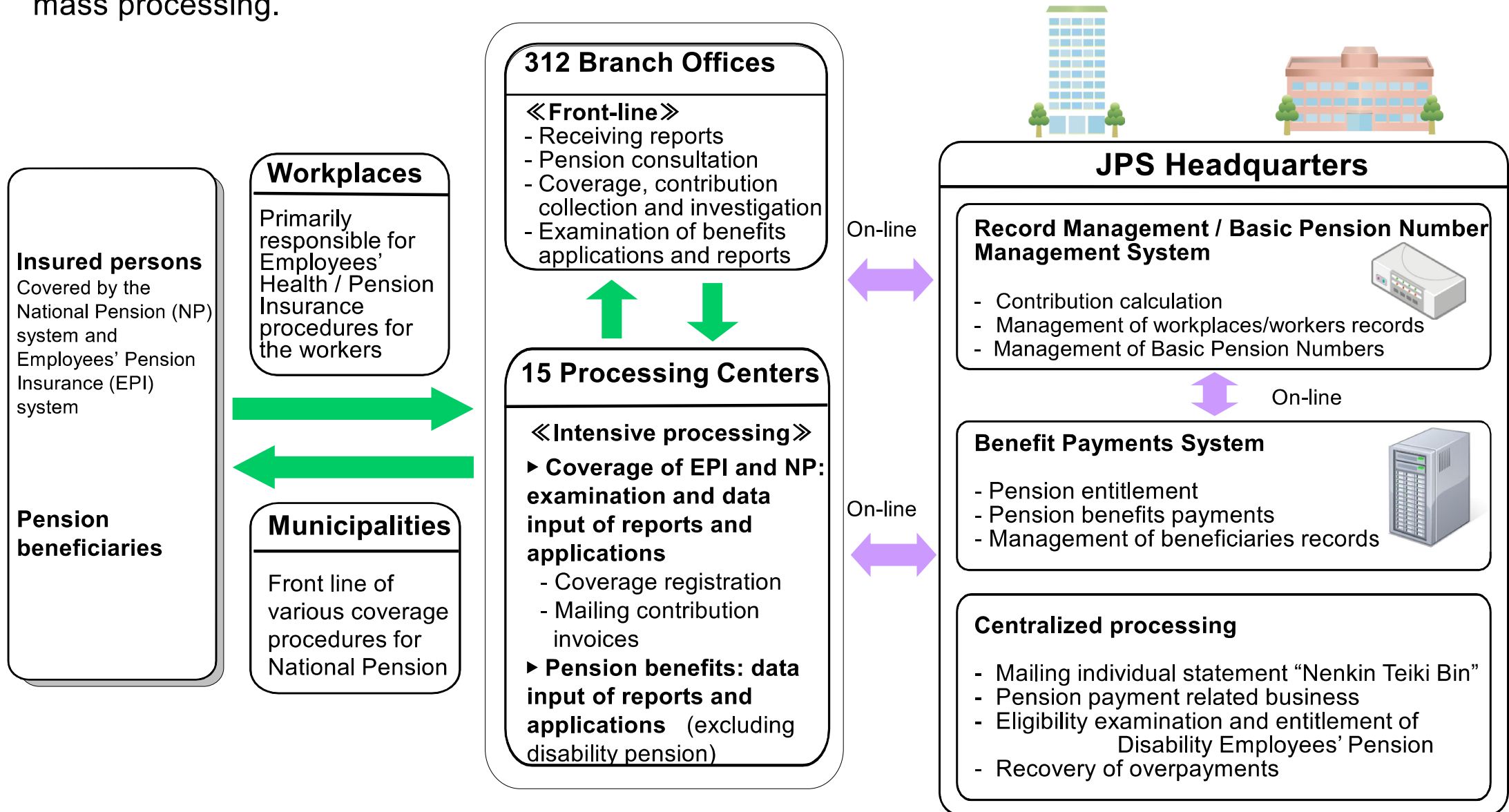
# 5. Headquarters organization

As of April 1, 2025



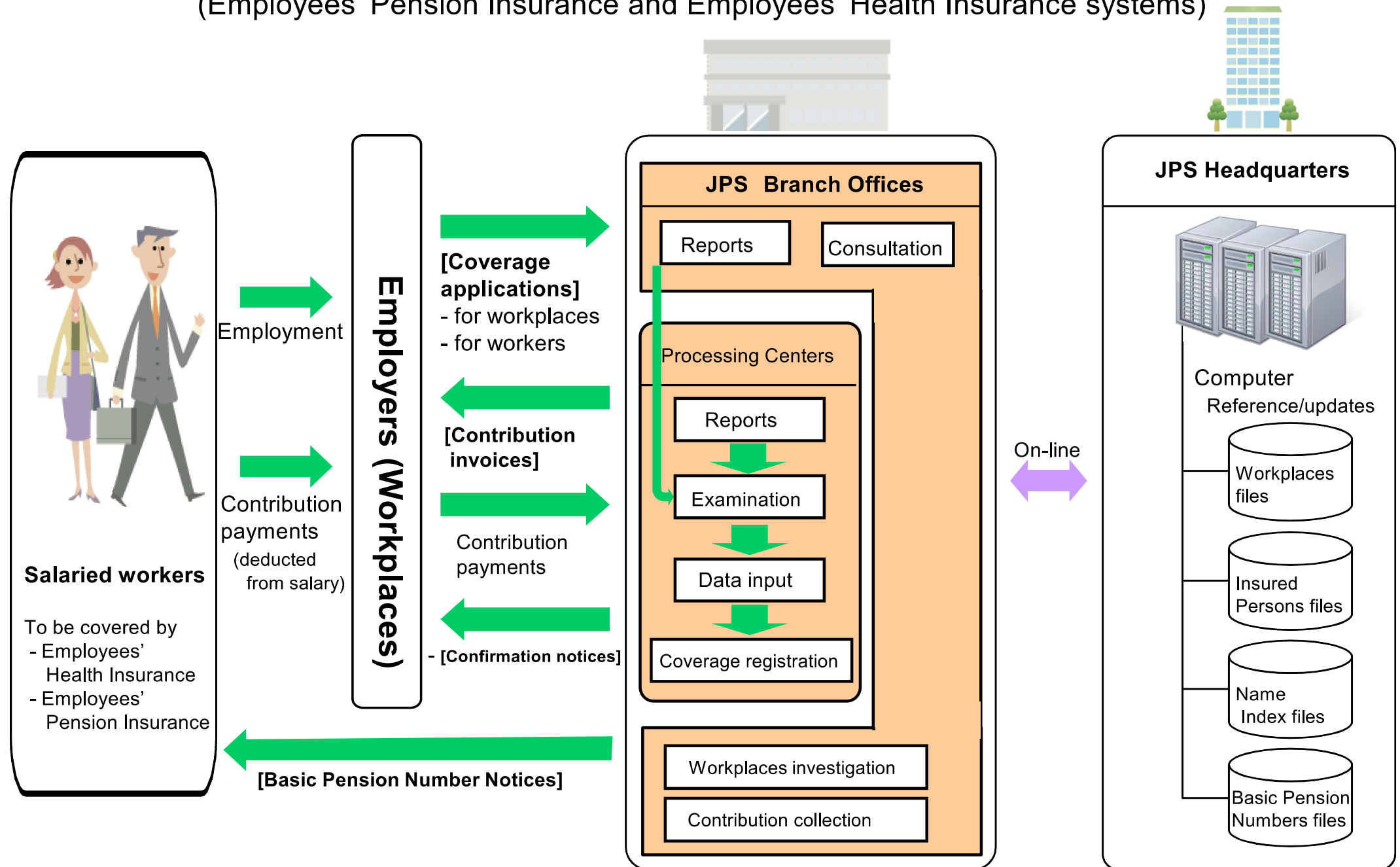
## 6. Flow of Public Pension Operations

JPS headquarters, branch offices and processing centers are connected via an on-line system. Each office plays its operational role including processing at front-line, intensive processing, and integrated mass processing.

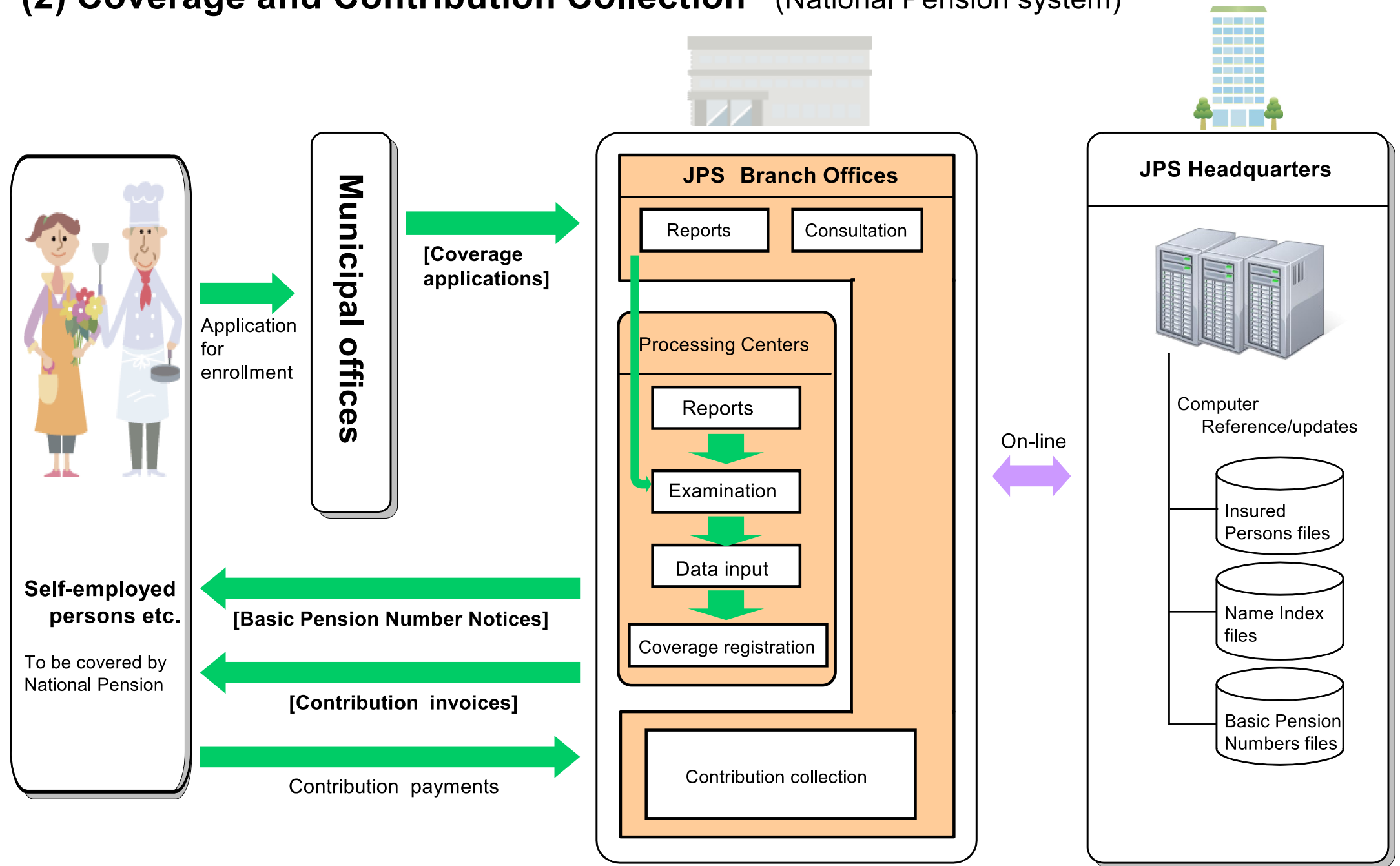


# (1) Coverage and Contribution Collection

(Employees' Pension Insurance and Employees' Health Insurance systems)



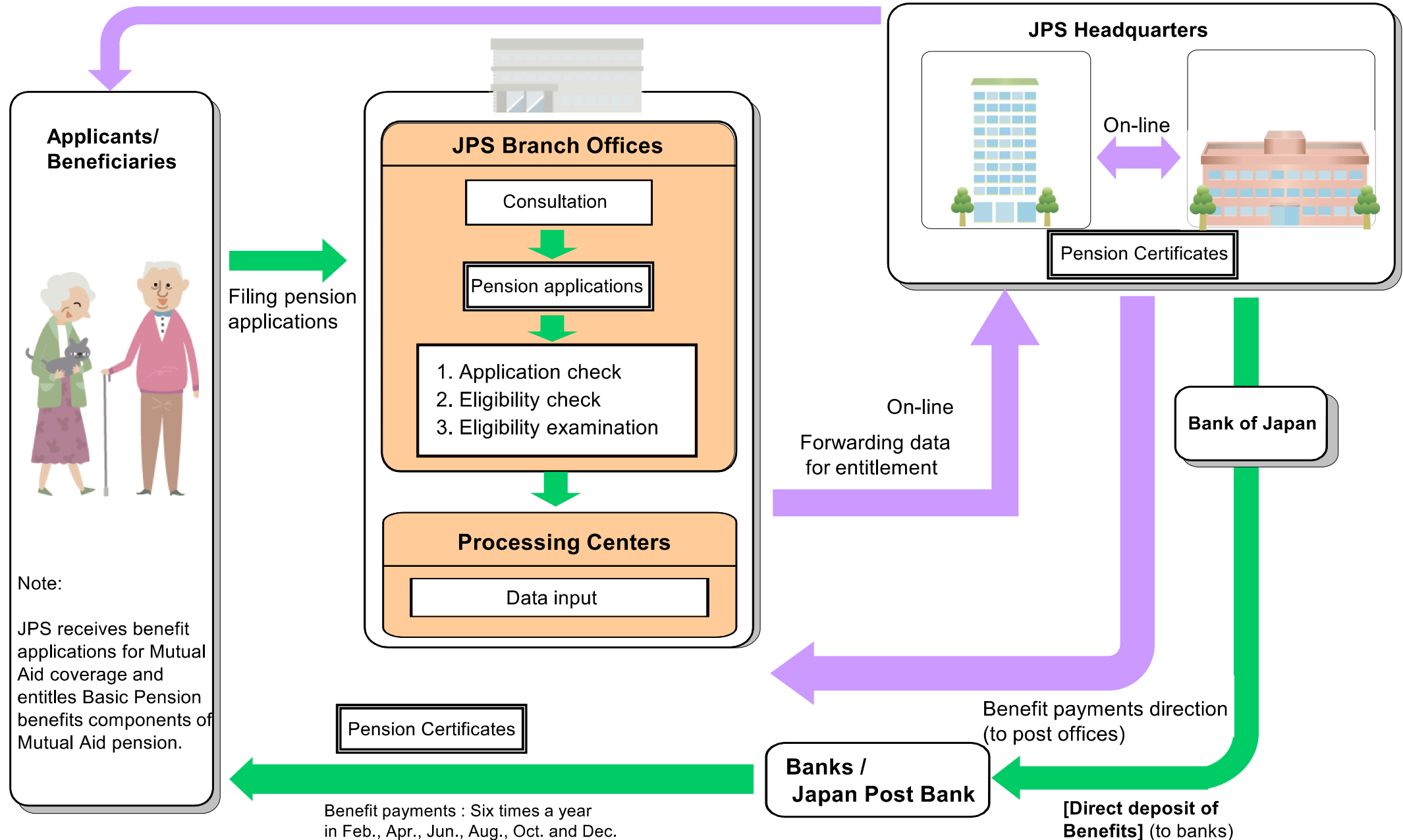
## (2) Coverage and Contribution Collection (National Pension system)



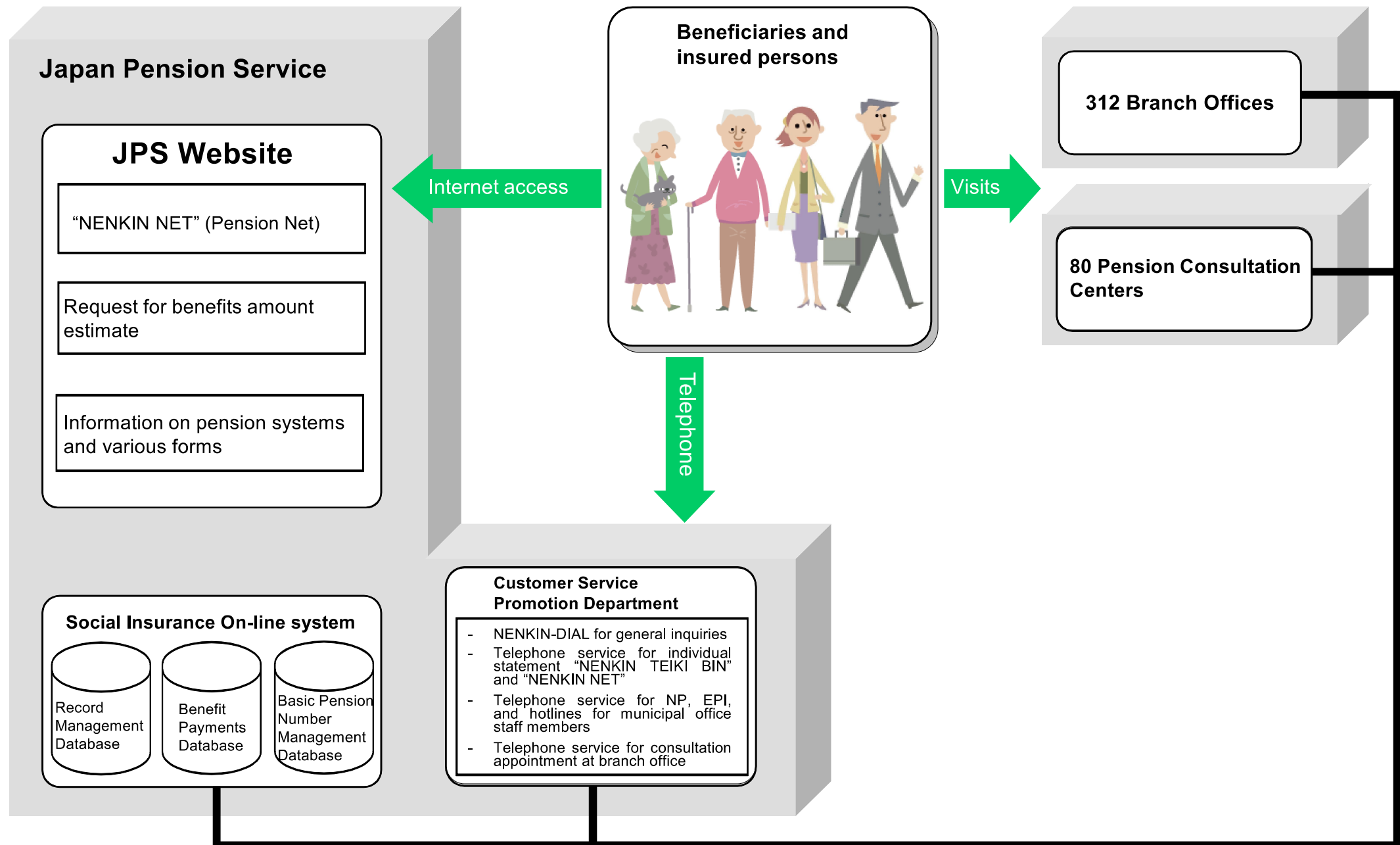


### (3) Entitlement / Awarding and Payment of Pension Benefits

Advance mailing of application forms to the near-pensionable-age ("TURNAROUND" forms)



## (4) Pension Consultation Services





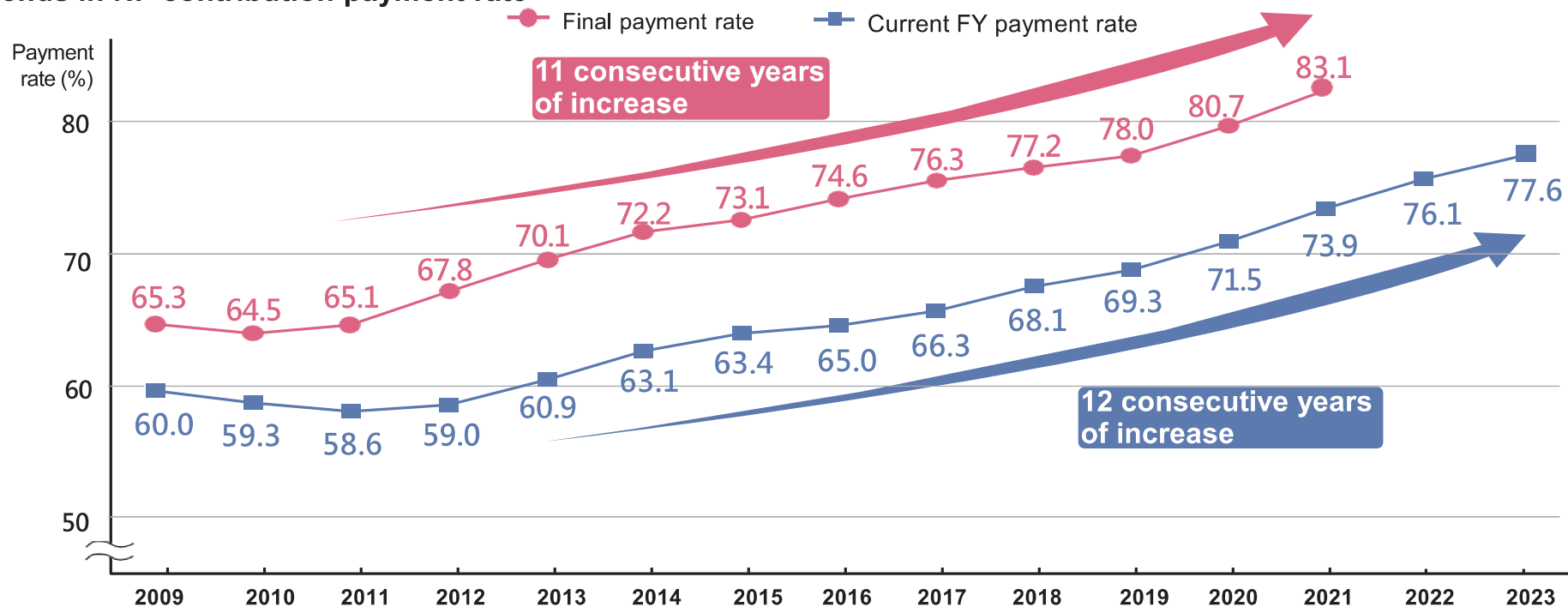
# 7. FY 2023 Performance

## (1) Improvement of National Pension Contributions Payment Rate

Underlying the public pension system is an intergenerational support system (pay-as-you-go system) in which current pension beneficiaries receive benefits funded by revenue of contributions paid by the current working-age population. Thus, to ensure this support system works correctly, improving contribution payment rate for National Pension is important. As for the contributions of FY 2023, the current-year payment rate reached 77.6% marking the 12 consecutive year of increase and the final payment rate reached 83.1%, marking the 11 consecutive year of increase.

- Note:
- NP contribution payment rate is calculated over three years: “current FY payment rate (paid in that year),” “payment rate as at one year later” and “final payment rate (as at 2 years later).”
  - NP contribution can be paid retroactively for up to 2 years, therefore the final payment rate for each FY can only be determined based on the “final payment rate” as at 2 years later.

### Trends in NP contribution payment rate



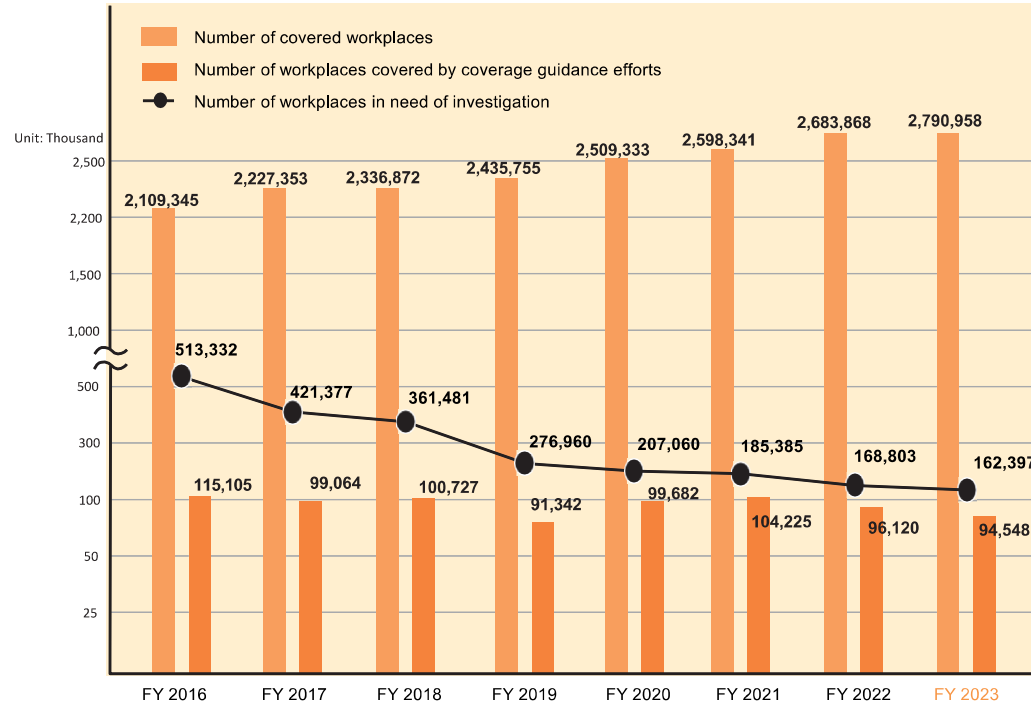
## (2) Promoting Coverage of Employees' Pension Insurance and Employees' Health Insurance

In general, all corporations (HOJIN legal persons), and business operated by individuals with at least five regular workers (excluding some industries) shall be covered by the EPI and EHI system. JPS works to systematically ensure coverage of workplaces which employ workers who should be covered; it is in the aim to prevent shorter coverage terms leading to disqualification to benefits or low benefits, to maintain a universal social insurance which provide sense of security in people's livelihood, as well as to ensure fair contribution payment liability among all employers.

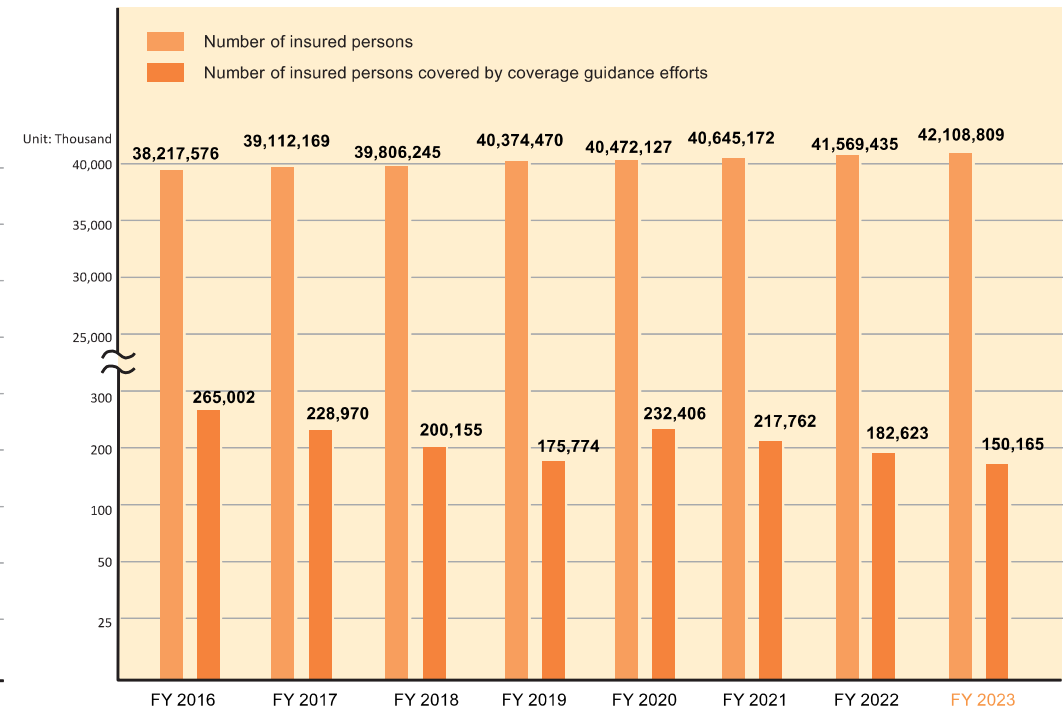
### Coverage guidance efforts achieved coverage of 95,000 new workplaces

About 70,000 workplaces were newly covered through coverage guidance efforts, by means of notifying letters, telephone calls, and visits. Also, taking advantage of other authority's workplaces registry information, JPS promptly provides coverage guidance to newly established workplaces. Ultimately 95,000 workplaces with 150,000 workers in total were newly covered, leading to a drop in numbers of workplaces which need investigation to 162,000 as of the end of FY 2023, from 169,000 as of the end of FY 2022.

Number of covered workplaces



Number of insured workers



### (3) EPI / EHI Contribution Collected

The contribution collection is essential for ensuring the financial resources necessary for paying insurance benefits and also important for ensuring fair contribution payment liability among all employers. JPS is steadily implementing measures to collect contributions taking into consideration the social circumstances of covered workplaces, and the collection rate is improving. For those workplaces that have difficulties in paying contributions, JPS takes flexible action considering their individual circumstances.

#### Achieved a higher collection rate than the previous fiscal year

- ▶ EPI contribution collection rate was 98.7% at the end of FY 2023, an increase of 0.2 percentage point from the previous year.
- ▶ EHI contribution collection rate (EHI managed by the Japan Health Insurance Association) reached 97.7 % in FY 2023, an increase of 0.4 point from the previous year.

#### ▶ EPI contribution collection rate

Fiscal year	2022	2023
Contribution to be collected	<b>¥34.5889 trillion</b> (\$230.6 billion)	<b>¥35.6336 trillion</b> (\$237.6 billion)
Contribution collected	<b>¥34.0583 trillion</b> (\$227 billion)	<b>¥35.1702 trillion</b> (\$234.5 billion)
Collection rate	<b>98.5%</b>	<b>98.7%</b>

US\$1=¥150

Exchange rate specified in the ministerial ordinance report in December 2023

#### ▶ EHI contribution collection rate

Fiscal year	2022	2023
Contribution to be collected	<b>¥11.2938 trillion</b> (\$75.3 billion)	<b>¥11.6626 trillion</b> (\$77.8 billion)
Contribution collected	<b>¥10.9872 trillion</b> (\$73.2 billion)	<b>¥11.391 trillion</b> (\$75.9 billion)
Collection rate	<b>97.3%</b>	<b>97.7%</b>

## (4) Pension Benefit Operations from Customers' Viewpoint

JPS's important operational mission is to receive and examine pension applications, issue Pension Certificates, and pay pension benefits swiftly and accurately. In the effort to ensure benefit payments, JPS even reminds potential applicant to file applications without fail by sending application forms in advance. Also, JPS provides purpose-specific hotlines or contact points to respond to customers' inquiries and consultation needs in a meticulous manner.

### Service standard levels and achievement

The service standard levels are set to be achieved as a goal for prompt service. Among various services, swift benefits entitlement is in high demand involving direct impact to people, so JPS sets a standard number of days to be achieved, from the day of claim to benefits entitlement. Our achievement rate for service standard levels for benefits entitlement was maintained at above 90%, reflecting our efforts to deliver benefits swiftly.

### Service standard levels and achievement rate in FY 2023

#### Old-age pension

Term in ( ) indicates each service standard.

For claims with no need of coverage records reconfirmation (Within one month)		For claims which need coverage records reconfirmation (Within two months)	
Avg. days required	Achievement rate	Avg. days required	Achievement rate
<b>23.4</b>	<b>98.5%</b>	<b>32.9</b>	<b>95.9%</b>

#### Survivors' pension

For claims with no need of coverage records reconfirmation (Within one month)		For claims which need coverage records reconfirmation (Within two months)	
Avg. days required	Achievement rate	Avg. days required	Achievement rate
<b>23.5</b>	<b>98.4%</b>	<b>31.7</b>	<b>95.0%</b>

#### Disability pension

Within three months	
Avg. days required	Achievement rate
<b>68.5</b>	<b>95.7%</b>



(5) Responding to Pension Records Problem

*Pension records problem* occurred in 2007, where 50.95 million pension records were found to be not yet linked to Basic Pension Numbers (called “unidentified records”.) Since then JPS has been striving to solve the problem and thus to regain the public trust in pension operation.

► Unidentified records reduced by 230,000 in FY 2023

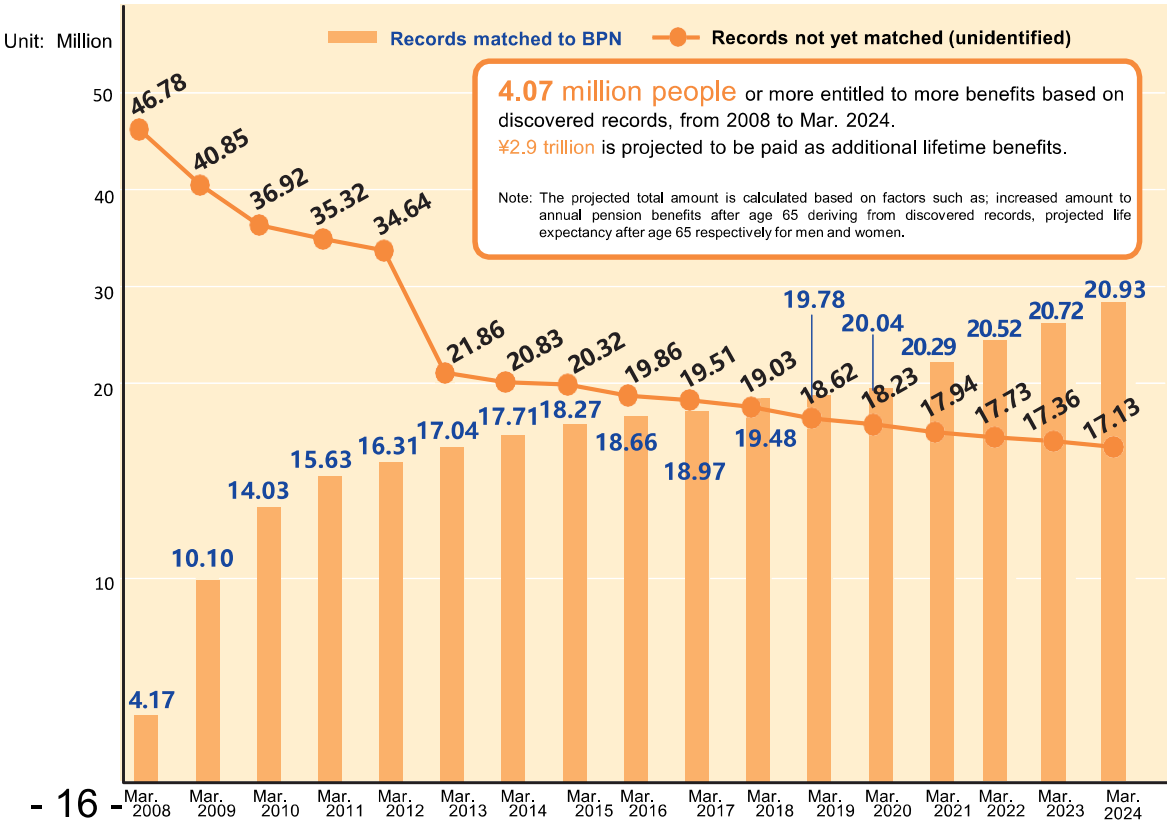
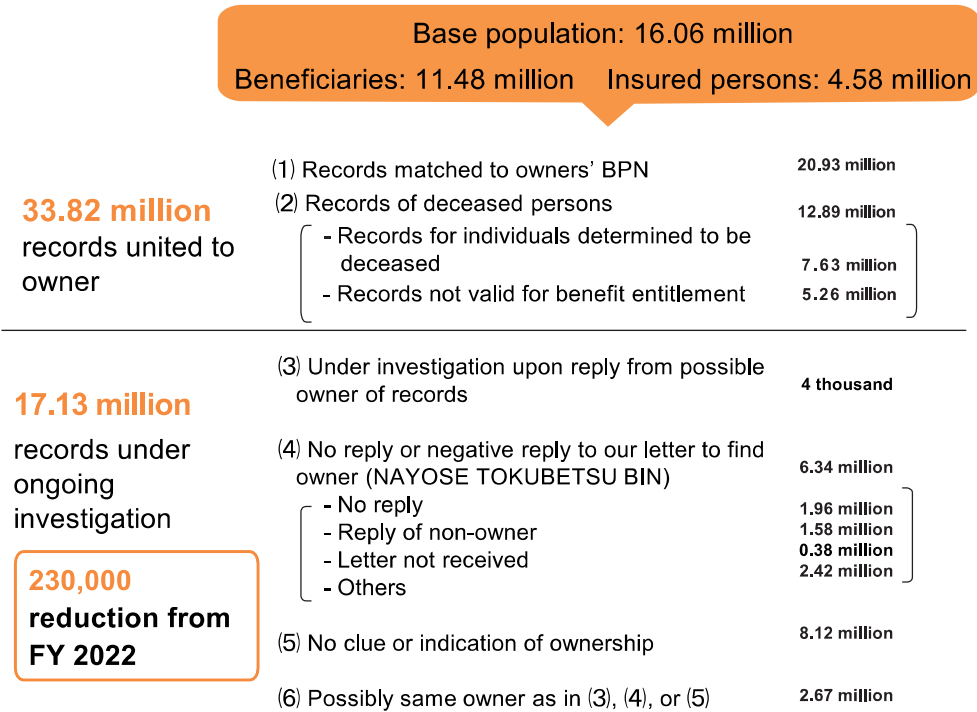
Remaining unidentified records was 17.13 million in FY 2023, a reduction of 230,000 from FY 2022.

► Linking Basic Pension Numbers to My Numbers

To ensure accurate management of pension records and efficient operations, as well as to improve convenience for customers, JPS works to link all BPNs to respective My Number (Japan’s individual number assigned to each resident and citizen.) As of the end of March 2024, 99.81 % of all BPNs was linked to individual My Number, an increase from 99.78 % as of the end of March 2023.

Investigation status of 50.95 mil. unidentified records (as of March 2024)

Note: Change in classification of data in June 2012 (Records of the deceased and invalid records were classified as “identified records”.)





## (6) Promoting Awareness of the Public Pension System

JPS implements the ***local pension communication project***, a project led by JPS branch offices throughout Japan to promote understanding and awareness of the public pension system. The project focuses on community-based activities implemented in collaboration with local communities, companies, schools, and other related organizations.

### Pension seminars/information sessions to learn and understand pension system

JPS organizes pension seminars throughout Japan for students at universities and senior high schools, and pension system information sessions for companies and local communities. In addition, JPS expands the audience by providing online seminars via web conference tools and DVD videos.

#### ▶ Pension Seminars and Pension System Information Sessions in FY2023

Events	Number of events organized	Number of participants
<b>Pension seminars</b>	<b>3,156 seminars</b> (3,488 in FY 2022) Including 333 online seminars (466 in FY 2022) and 126 sessions via DVD videos (244 in FY 2022)	<b>164,105</b> (162,894 in FY 2022)
<b>Pension system information sessions</b>	<b>1,965 sessions</b> (3,694 in FY 2022) Including 262 online sessions (1,725 in FY 2022)	<b>82,324</b> (65,712 in FY 2022)

# 8. FY 2023 Primary Performance Indicators and Evaluations

JPS's mid-term (five years) plan and an annual plan aim to achieve mid-term goals set by the Minister of Health, Labour and Welfare, and JPS implements various initiatives to achieve those goals.

Based on the Japan Pension Service Act, JPS's performance is thus evaluated by the Minister every fiscal year as well as every period for mid-term goals. The chart below shows primary performance indicators for FY 2023 in the third mid-term target period and the evaluations given by the Minister.

(Evaluation mark in the chart: S; notably exceeded the annual plan, A; exceeded the annual plan, B; generally achieved the annual plan)

Operational items			Primary performance indicators					Evaluation by Minister of HLW				
			FY 2019	FY 2020	FY 2021	FY 2022	FY 2023	FY 2019	FY 2020	FY 2021	FY 2022	FY 2023
NP contribution collection	NP contribution payment rate - Current FY rate		69.3 %	71.5 %	73.9 %	76.1 %	77.6 %	A	A	A	A	S
	NP contribution payment rate - Final rate (2 years later)		For contributions of FY 2017 76.3 % (+10.0 % points)	For contributions of FY 2018 77.2 % (+9.0 % points)	For contributions of FY 2019 78.0 % (+8.7 % points)	For contributions of FY 2020 80.7 % (+9.2 % points)	For contributions of FY 2021 83.1 % (+9.2 % points)					
EPI coverage	Number of newly covered workplaces		146,533	120,898	133,305	134,726	153,857	A	A	A	A	A
	(Of the above) workplaces covered by coverage initiatives		91,342	99,682	104,225	96,120	94,548					
EPI contribution collection	EPI contribution collection rate		99.1 %	97.5 % <small>Note: 99.3% if excluding ¥584.2 billion which is subject to contribution payment postponement, due to such as COVID-19 pandemic</small>	98.3 % <small>Note: 99.4% if excluding ¥352.9 billion which is subject to contribution payment postponement</small>	98.5 % <small>Note: 99.0% if excluding ¥201.7 billion which is subject to contribution payment postponement</small>	98.7 %	A	A	A	A	A
	Rate of contribution payments by automatic bank account transfer		81.8 %	81.0 %	81.4 %	81.5 %	81.5 %					
Benefits payment	Achievement of service standard levels (standard period needed for benefits entitlement)	Old-age pension	95.3 %	97.4 %	97.9 %	93.3 %	95.9 %	B	B	A	A	A
		Disability pension	90.1 %	75.4 %	95.7 %	94.8 %	95.7 %					
Records problems	Progress of investigation	Records matched	20.04 million (As of Mar. 2020)	20.29 million (As of Mar. 2021)	20.52 million (As of Mar. 2022)	20.72 million (As of Mar. 2023)	20.93 million (As of Mar. 2024)	B	B	B	B	B
		Records under/ in need of more investigation	18.23 million (As of Mar. 2020)	17.94 million (As of Mar. 2021)	17.73 million (As of Mar. 2022)	17.36 million (As of Mar. 2023)	17.13 million (As of Mar. 2024)					

# 9. Public Pension by the Numbers

## Essential figures of the public pension system and pension operation

### Persons covered by the public pension

**67.44 million** (as of the end of FY 2022)

Public pension system here includes National Pension and Employees' Pension Insurance. More than half the population of Japan (124.55 million<sup>\*1</sup>) is covered by the public pension.

### Insured persons who pay contribution (as of the end of FY 2022)

**67.44 million persons covered by the public pension**

#### National Pension

Category I insured persons

**14.05 million**<sup>\*2</sup>

Age between 20-59, self-employed workers, students, farmers, un-employed persons

#### National Pension

Category II insured persons<sup>\*3</sup>

**46.18 million**

Company workers and public-sector workers (covered by Employees' Pension Insurance)

#### National Pension

Category III insured persons

**7.21 million**

Age between 20-59, dependent spouses of Category II insured persons, annual income less than ¥1.3 million

People paying contributions<sup>\*4</sup>

Approx.  
99%

Non-payers<sup>\*5</sup> **0.89 million**

The current FY payment rate for Category I insured persons in FY 2022 was 76.1%. When combined with other public pension such as EPI, 99% of all insured persons covered by public pension paid contributions; leaving only 1% who did not pay.

Revenues from contributions **¥40.6539 trillion**  
(as of the end of FY 2022) (\$ 271 billion)

Contributions of National Pension and Employees' Pension Insurance: For EPI, the employers cover half of the EPI contribution payments.

**PLUS national government subsidy and pension reserve fund investment income**

Pension benefits payments **¥53.7363 trillion**  
(as of the end of FY 2022) (\$358.2 billion)

The pension benefits payments sum was covered by pension contribution revenues, national government subsidy, and pension reserve fund investment income. This sum is equal to around 10% of Japan's nominal GDP.<sup>\*6</sup>

Pension beneficiaries **39.75 million people**<sup>\*7</sup>  
(as of the end of FY 2022)

Number of beneficiaries of old-age pension, disability pension, or survivors' pension counts about 30% of the Japan's population (124.55 million.)

<sup>\*1</sup>: Total population (final figure) as of April 1 of the following fiscal year (Monthly Population Estimation Report, Statistics Bureau, Ministry of Internal Affairs and Communications)

<sup>\*2</sup>: Number of Category I insured persons includes voluntary covered insured persons (190,000 persons.)

<sup>\*3</sup>: Category II insured persons means those who are insured by the Employees' Pension Insurance. (Including persons aged 65 and older who have the right to receive old-age or retirement pension benefits in this page)

<sup>\*4</sup>: Includes people who are granted contribution exemption or postponement of contribution payments.

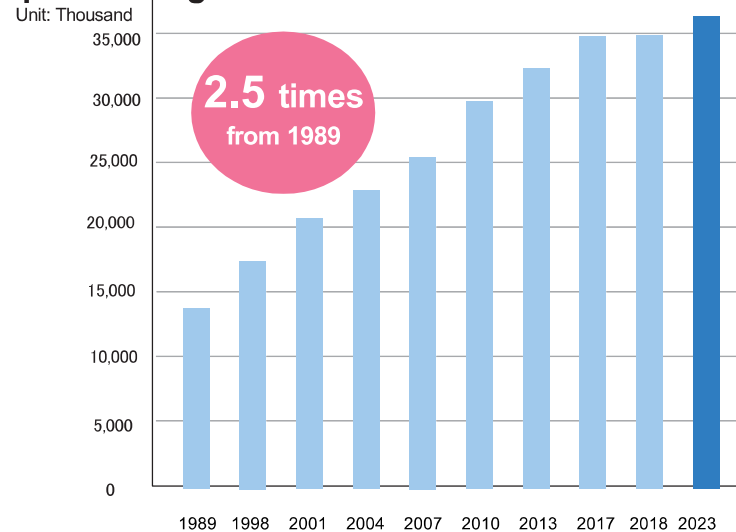
<sup>\*5</sup>: Non-payers here mean persons who did not pay 24 monthly contributions for April 2021 through March 2023.

<sup>\*6</sup>: GDP refers to the total value of goods and services produced in a year, calculated using market prices.

<sup>\*7</sup>: Beneficiaries who have right to receive at least one type of pension benefits: No multiple-counting of a person with more than one type of benefits.

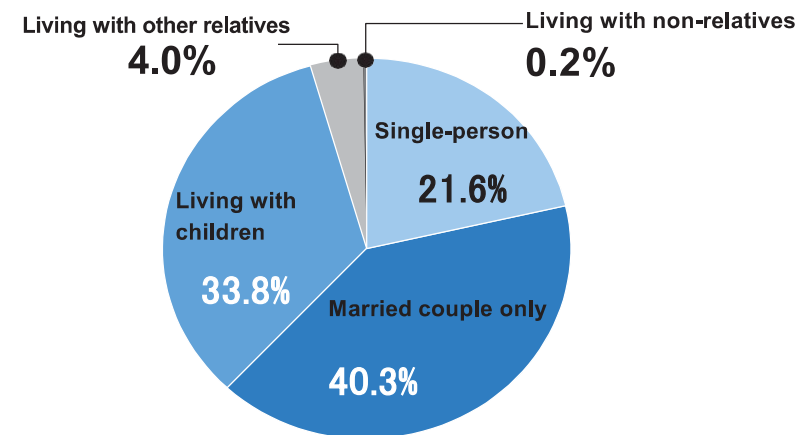
# Population aged 65 and older **36.22** million (as of April 2023)

## Population aged 65 and older



The population of age 65 and older has reached a level about 2.5 times of that in 1989 (14.31 million.)

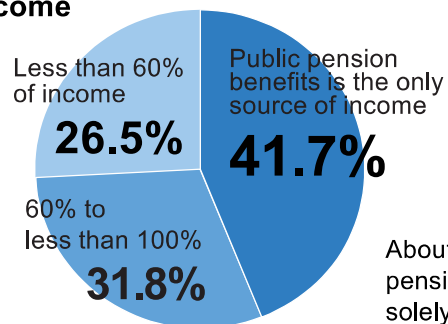
## Households of people aged 65 and older



The largest household group is “married couple only” (40.3% or 15.938 million) which consists one or both of the couple aged 65 or older, followed by “living with children” (33.8% or 13.378 million,) and finally “single-person households” (21.6 % or 8.553 million.)

## Elderly households\* whose only source of income is public pension **41.7** %

### Elderly households by percentage of public pension income to total income

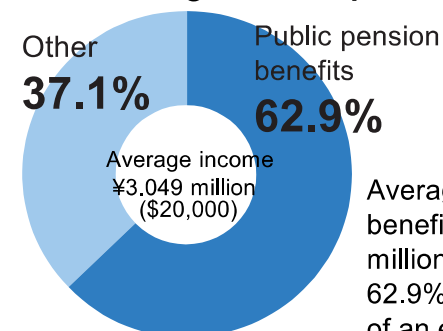


About 40% of elderly pensioner households live solely on the income of public pension benefits.

## Public pension amount paid to elderly households\* **¥1.919** million

(\$12,800)

### Breakdown of average income per elderly household



Average public pension benefits amount is ¥1.919 million/year, which composes 62.9% of the average income of an elderly household.

\* “Elderly household” here refers to a household consisting only of person(s) aged 65 and older, with or without unmarried person under age 18.

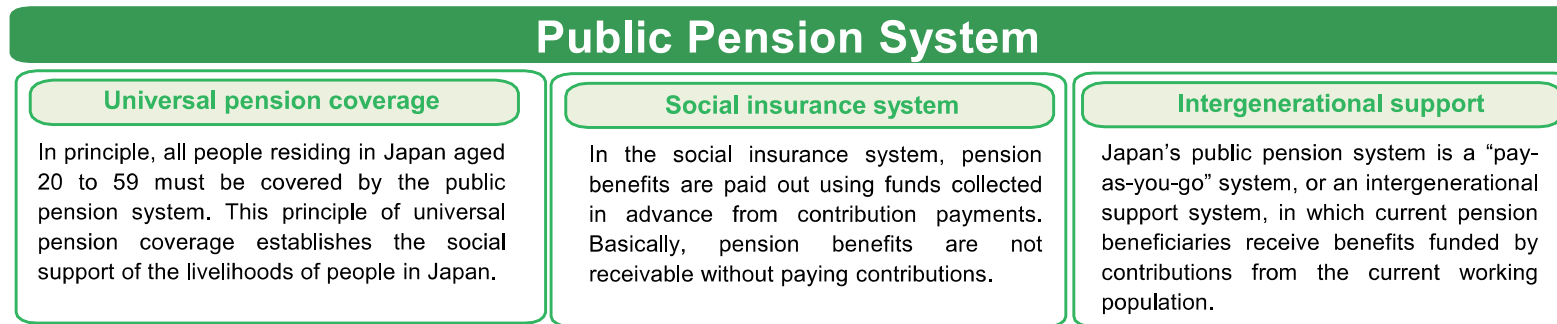
# - REFERENCE - Japanese Public Pension System

## Public Pension System

### Basic Concept of the Public Pension

#### Three fundamental concepts to support people's livelihood

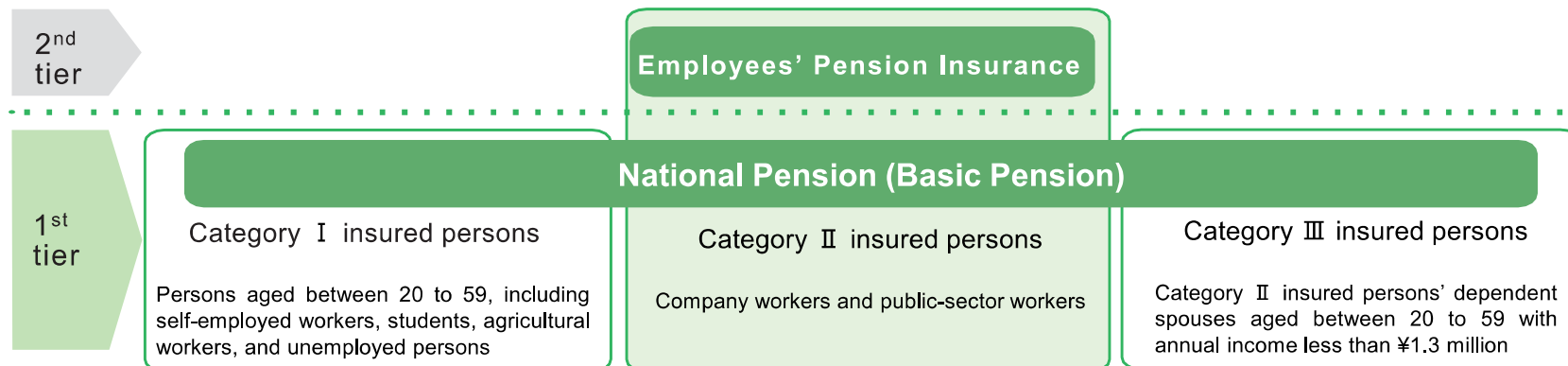
The public pension system was created based on the idea that the working generation supports the livelihoods of those in need, i.e., people in old age, people with disability due to illness or injury, and surviving family members whose primary wage earner died. It is built on three fundamental concepts as below.



### Structure of the Public Pension System

#### Structured to suit your lifestyle

The public pension system consists of a two-tier structure: National Pension (NP) covers all people aged between 20 to 59, and company workers and public-sector workers are covered by Employees' Pension Insurance (EPI) on top of that: this means those employed workers are covered by both NP and EPI. Under NP, individuals are categorized as Category I, Category II, or Category III insured persons according to their status. Each category has different contribution payment schemes and processes.



Pension Benefit Types

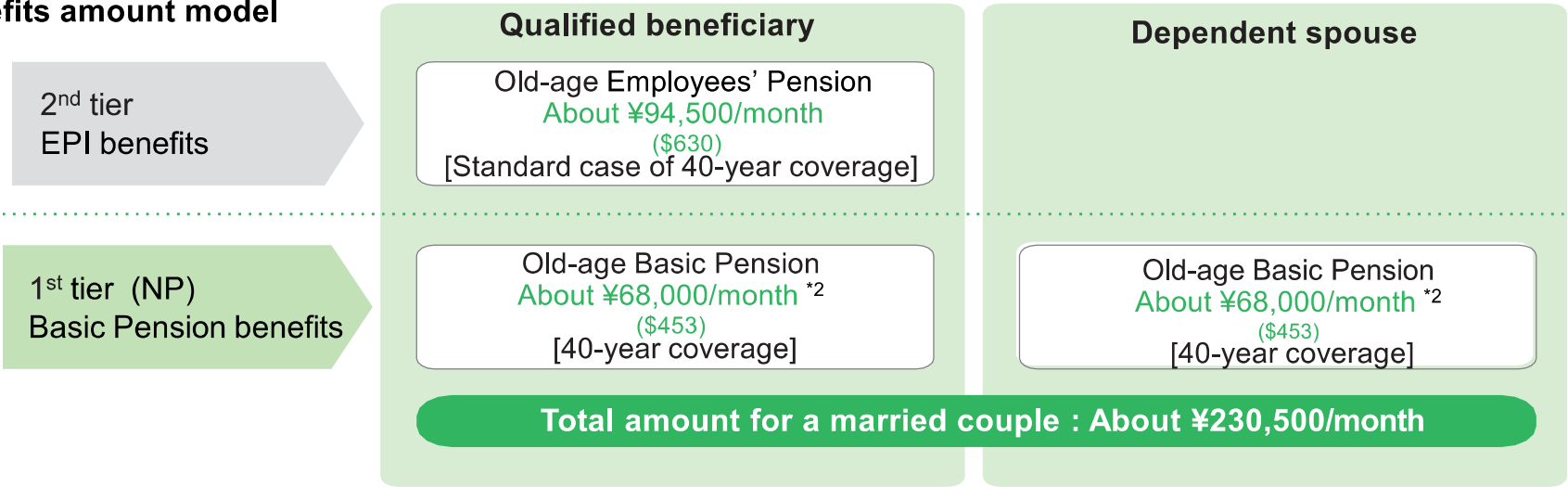
Three types of pension benefits: old-age, disability, and survivors' pensions

Pension benefits are paid not only for retirement of senior citizens. People at younger age can receive benefits for disability or survivors' pension when in need. The pension system is essential for its role in supporting the livelihoods of the elderly as well as the working population and younger people.

1. Old-age Pension

The NP system provides life-long Old-age Basic Pension benefits. If the person has coverage period of EPI system, Old-age Employees' Pension benefits is paid in addition to Old-age Basic Pension benefits. For both NP and EPI, the benefits amount depends on the period of coverage and contribution payments. Old-age benefits are payable at age 65 in principle, while option is possible to start the benefits early or later, at any age between 60 and 75.\*1

Benefits amount model



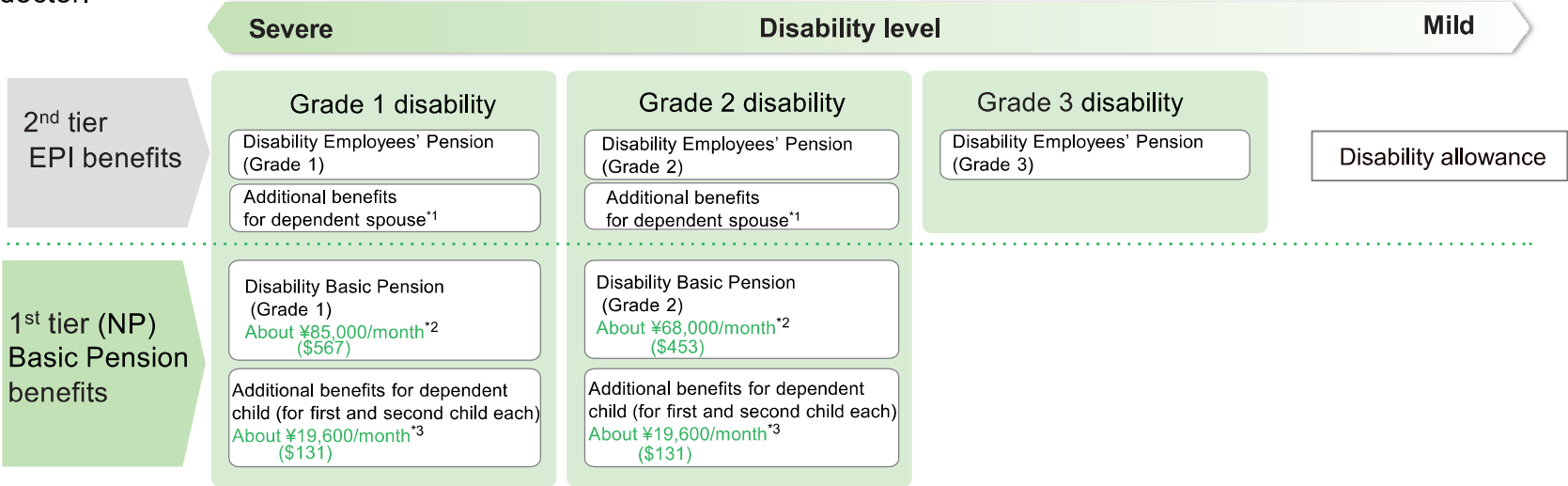
\*1: Benefits will be reduced if received early, and increased if received late. For those born on and before April 1, 1952, age 70 is the limit to delay the start of benefits.

\*2: Benefits amount for FY 2024 for those born on or after April 2, 1956. About ¥67,800/month (\$452) for those born on or before April 1, 1956.



## 2. Disability Pension

When a person's livelihood or work is limited due to illness or injury, disability pension can be received, depending on the grade of disability. Either Disability Basic Pension or Disability Employees' Pension, or both can be paid depending on coverage status at the time of first visit to a medical doctor.



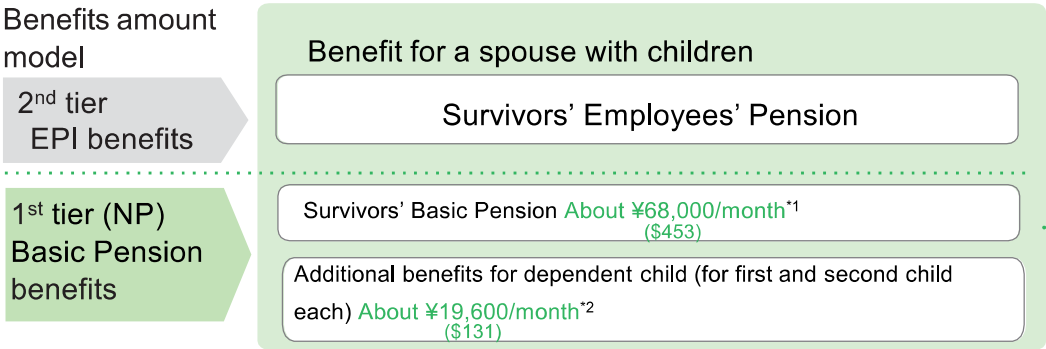
\*1: The spouse must be under 65 years of age and not eligible for Old-age Employees' Pension (coverage period is less than 240 months) or disability benefits.

\*2: Benefits amount for FY 2024 for those born on or after April 2, 1956. For those born on or before April 1, 1956, **about ¥84,800** for Grade 1, and **about ¥67,800** for Grade 2.(\$ 452)

\*3: Additional benefits amount for FY 2024. The monthly amount for the third and subsequent children is **about ¥6,500/month each**. Payable until the end of first March after reaching age 18, or if the child is under age 20 and has disability of Grade 1 or 2. (\$ 43)

## 3. Survivors' Pension

If an insured wage earner died, survivors' pensions are paid out to the dependent family members including spouse or children who meet certain requirements. Depending on the type of pension system under which the deceased person was covered, the survivor(s) can receive either the Survivors' Basic Pension or the Survivors' Employees' Pension, or both.



\*1: Benefits amount for FY 2024 for those born on or after April 2, 1956. **About ¥67,800** for those born on or before April 1, 1956. (\$452)

\*2: Additional benefits amount for children in the FY 2024. The monthly amount for the third and subsequent children is **about ¥6,500/month each**. Payable until the end of first March after reaching age 18, or if the child is under 20 years of age and has disability of Grade 1 or 2.(\$43)

# 日本年金機構及びその業務の概況



令和7年4月



# 目次

## 日本年金機構の事業概要(2025年度)

1. 日本年金機構について .....	1
2. 日本年金機構の位置づけ .....	2
3. 基本理念 .....	3
4. 日本年金機構の組織の全体像 .....	4
5. 日本年金機構本部の組織 .....	5
6. 業務の実施体制の概要 .....	6

## 日本年金機構の事業実績(2023年度)

7. 令和5年度の取り組み実績 .....	12
8. 令和5年度の主な実績指標 .....	18
9. 数字で見る年金 .....	19

－ 参考 － 日本の公的年金制度 .....	21
------------------------	----

# 1. 日本年金機構について(概要)

## ◆名称

にっぽん ねんきん きこう

日本年金機構 (Japan Pension Service)

## ◆本部所在地

東京都杉並区高井戸西3丁目5番24号

## ◆組織

非公務員型の公法人(特殊法人)

本部、年金事務所(312か所)

## ◆設立年月日

平成22年1月1日 ※同時に社会保険庁を廃止

## ◆理事長

おおたけ かず ひこ

大竹 和彦

## ◆職員数

正規・准職員約11,000人 (令和7年4月1日現在)

※上記の他、特定の業務に従事する特定業務(契約)職員及び補助的な業務に従事するアシスタント(契約)職員を配置。

## ◆業務内容

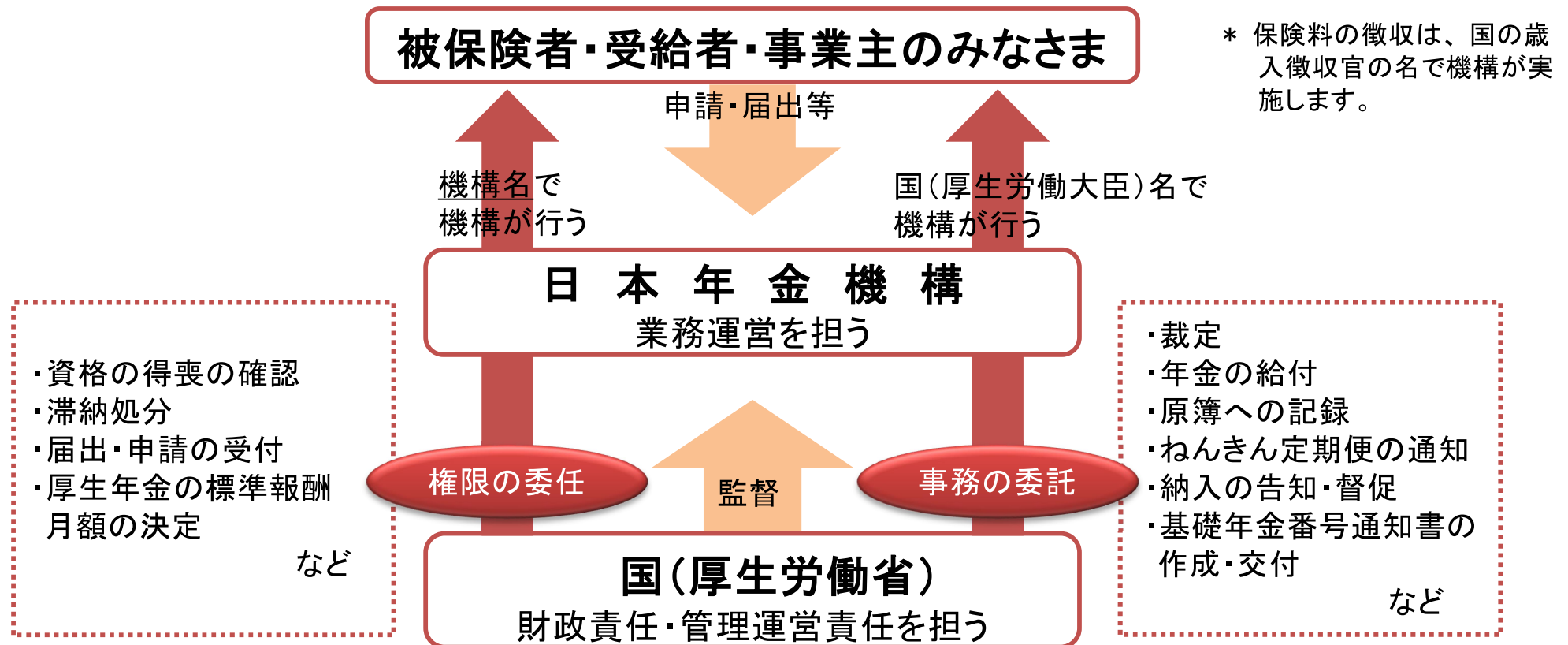
国(厚生労働大臣)から委任・委託を受け、公的年金に係る一連の運営業務(適用・徴収・記録管理・相談・裁定・給付など)を担う。



日本年金機構のシンボルマーク  
(平成21年6月25日決定)  
日本国民の公的年金を運営する組織であることを、「日の丸」の上に「年」の一字をシンボライズすることで表現。

## 2. 日本年金機構の位置づけ

- ◆ 国(厚生労働省)が財政責任・管理運営責任を負いつつ、一連の業務運営は日本年金機構に委任・委託されます。
- ◆ 国(厚生労働大臣)の権限を委任された業務(資格の得喪の確認、届出・申請の受付など)については、日本年金機構の名で機構が実施し、国(厚生労働大臣)から事務の委託を受けた業務(裁定、給付など)については、国(厚生労働大臣)の名で機構が実施することとなります。



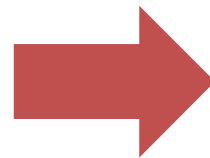
### 3. 基本理念

#### ◆日本年金機構の基本理念(日本年金機構法第2条に規定)

政府管掌年金が国民の共同連帯の理念に基づき国民の信頼を基礎として常に安定的に実施されるべきものであることにかんがみ、政府管掌年金事業に対する国民の意見を反映しつつ、提供するサービスの質の向上を図るとともに、業務運営の効率化並びに業務運営における公正性及び透明性の確保に努める。

#### ◆5つの柱

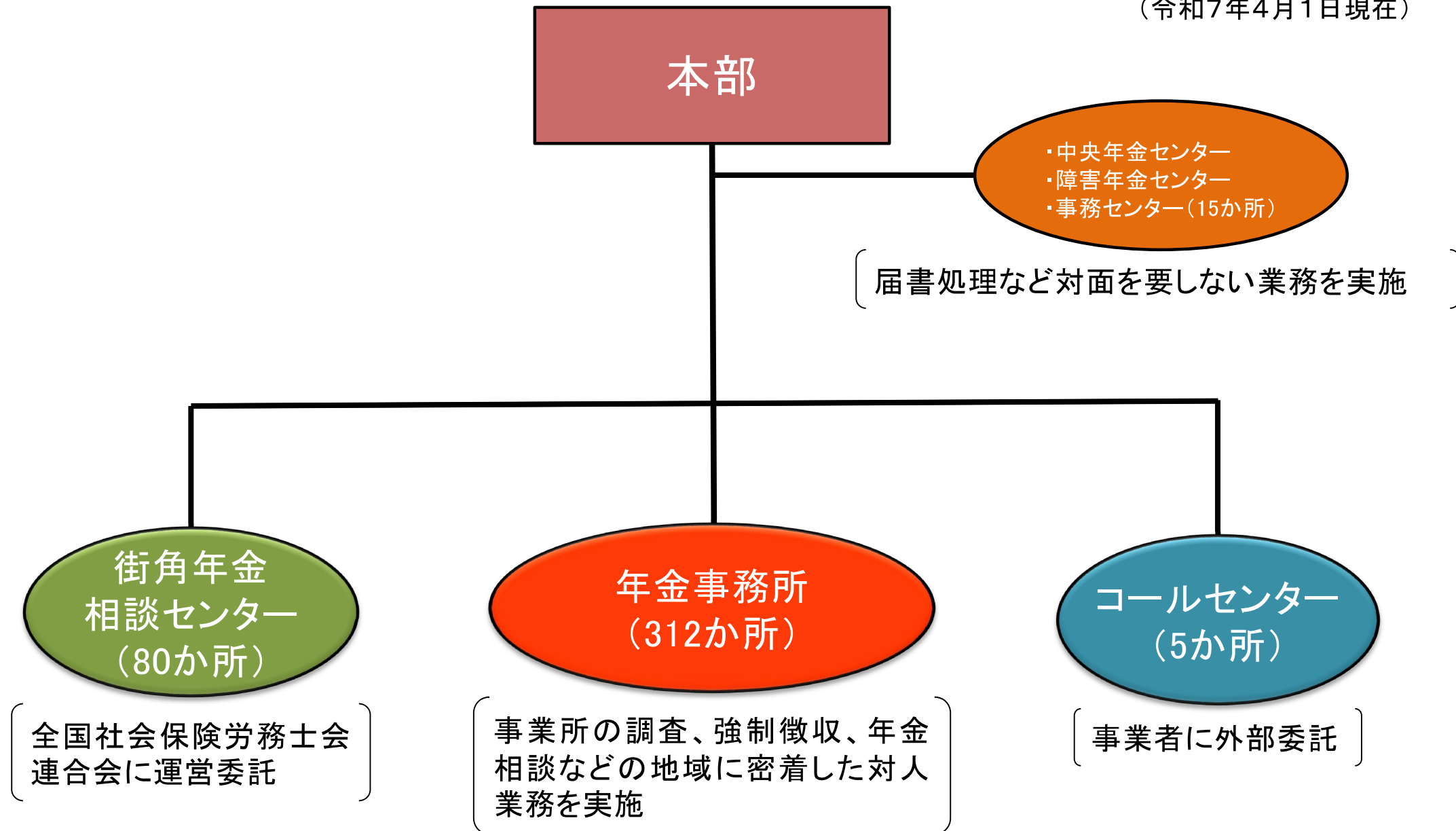
- ① 国民の信頼
- ② 国民の意見の反映
- ③ サービスの質の向上
- ④ 業務運営の効率化
- ⑤ 公正性及び透明性の確保



業務運営  
組織管理  
の基本テーマ

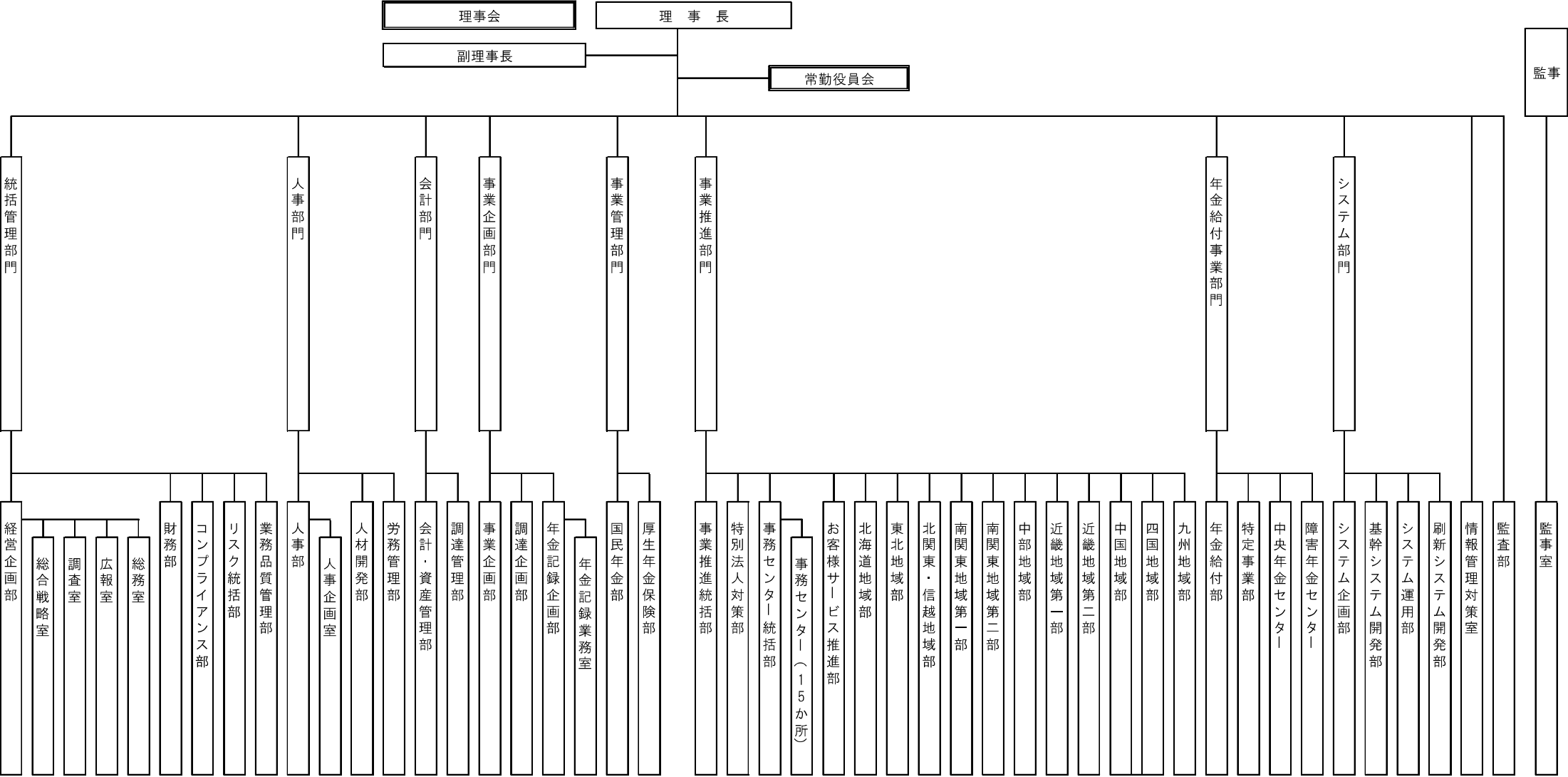
## 4. 日本年金機構の組織の全体像

(令和7年4月1日現在)



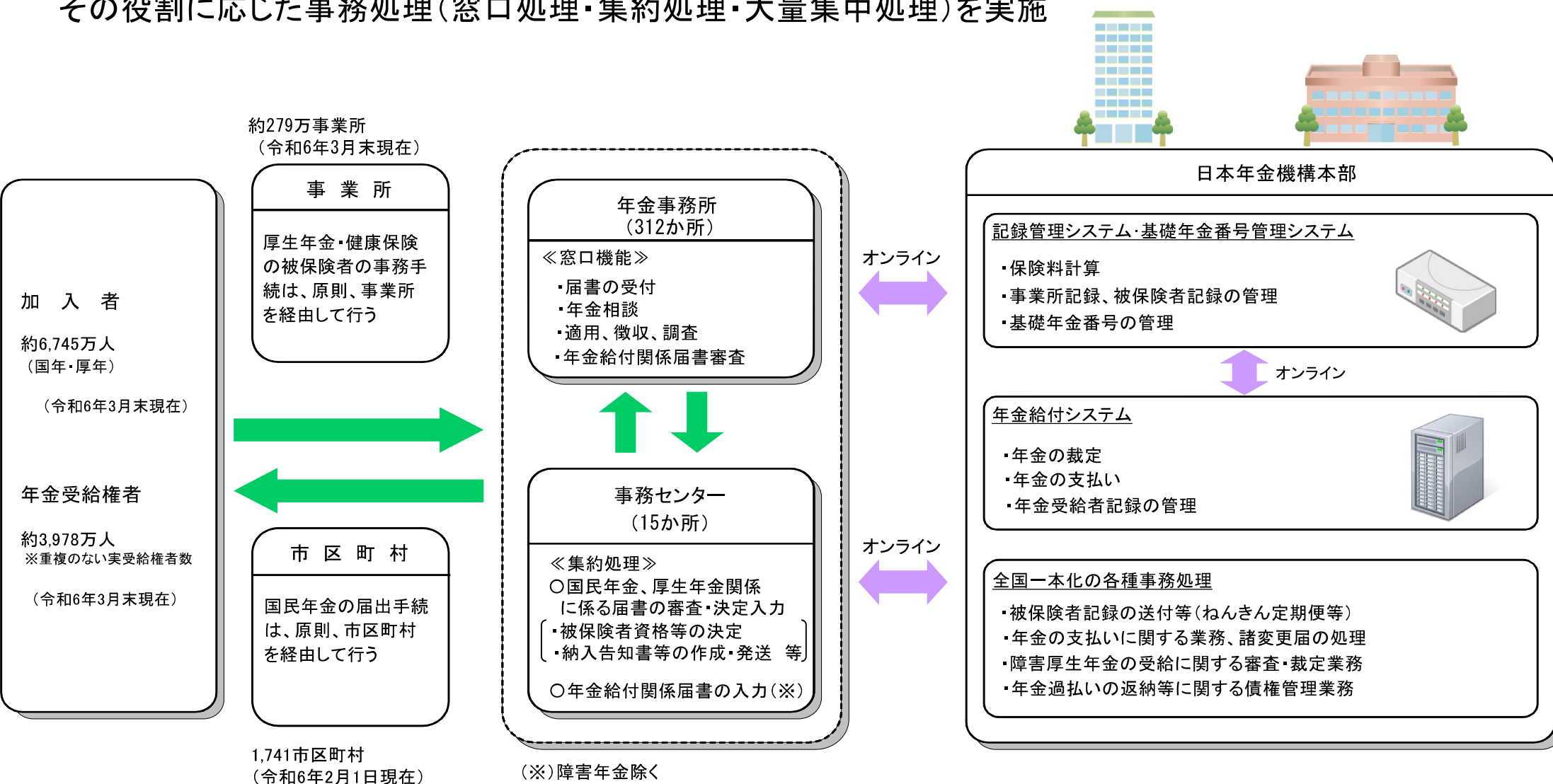
# 5 . 日本年金機構本部の組織

(令和7年4月1日現在)

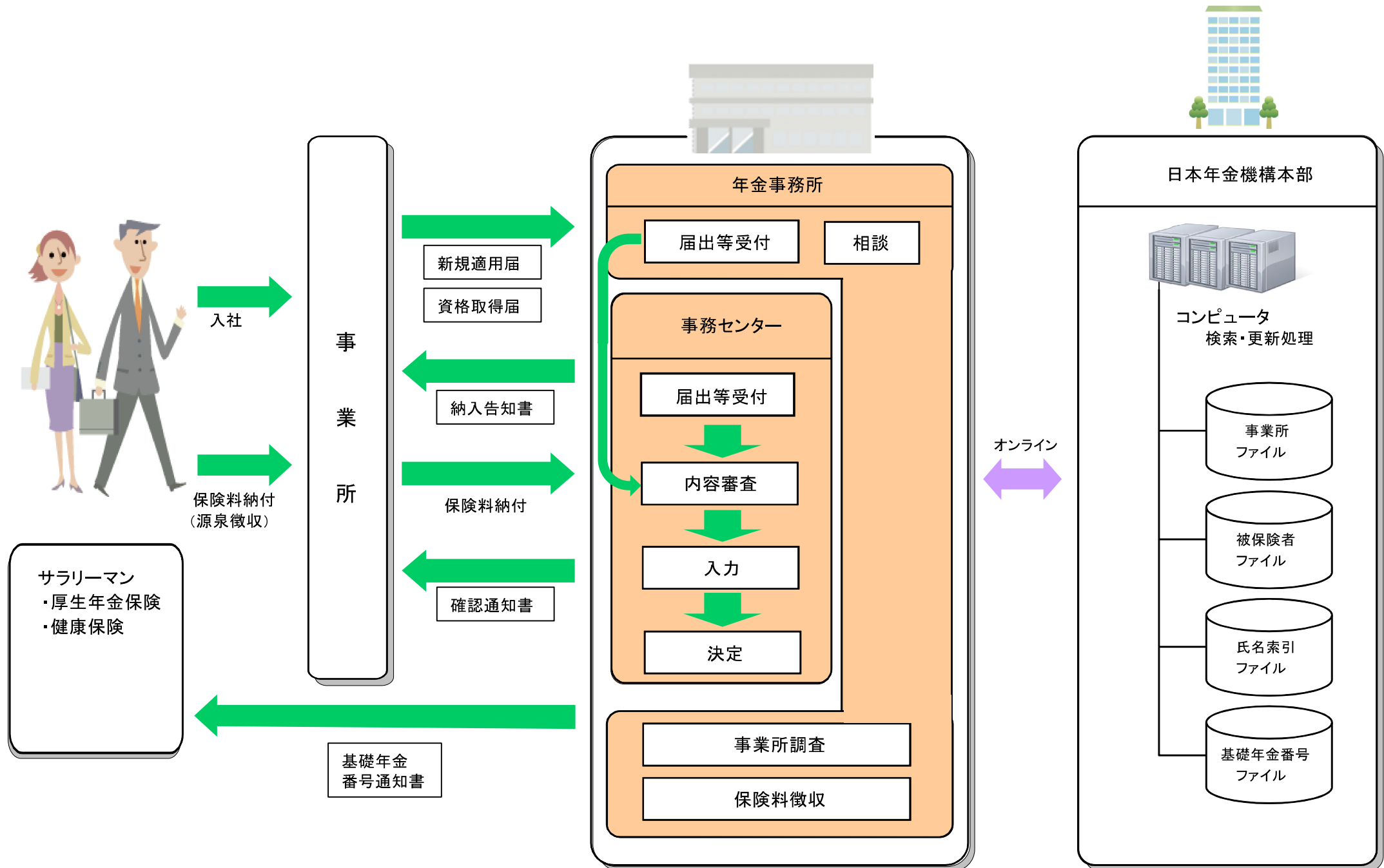


# 6. 業務の実施体制の概要

年金事務所及び事務センターと日本年金機構本部をオンラインシステムで結び、それぞれの拠点は、その役割に応じた事務処理(窓口処理・集約処理・大量集中処理)を実施

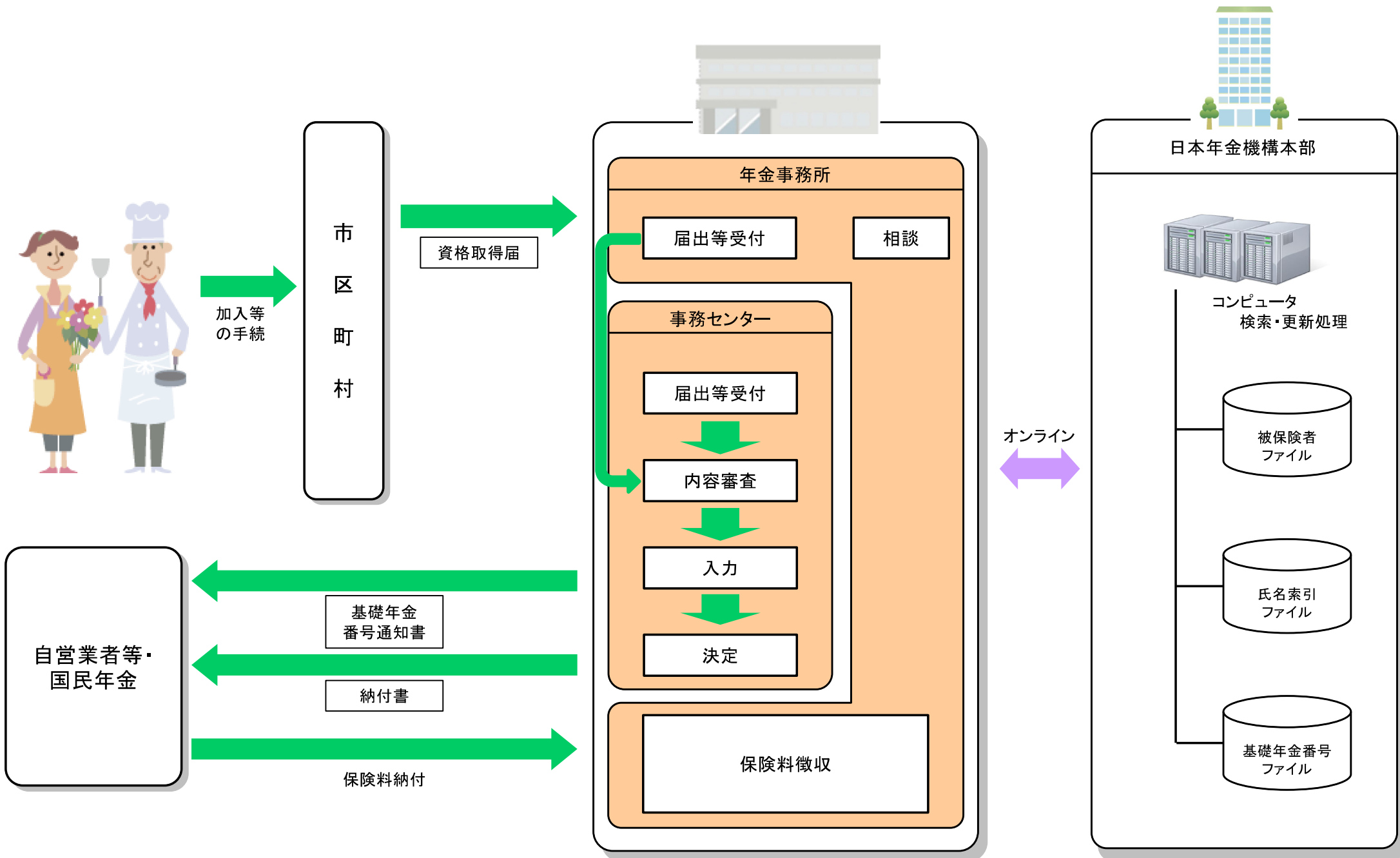


# (1)適用・徴収業務(厚生年金保険・健康保険)の流れ(イメージ図)

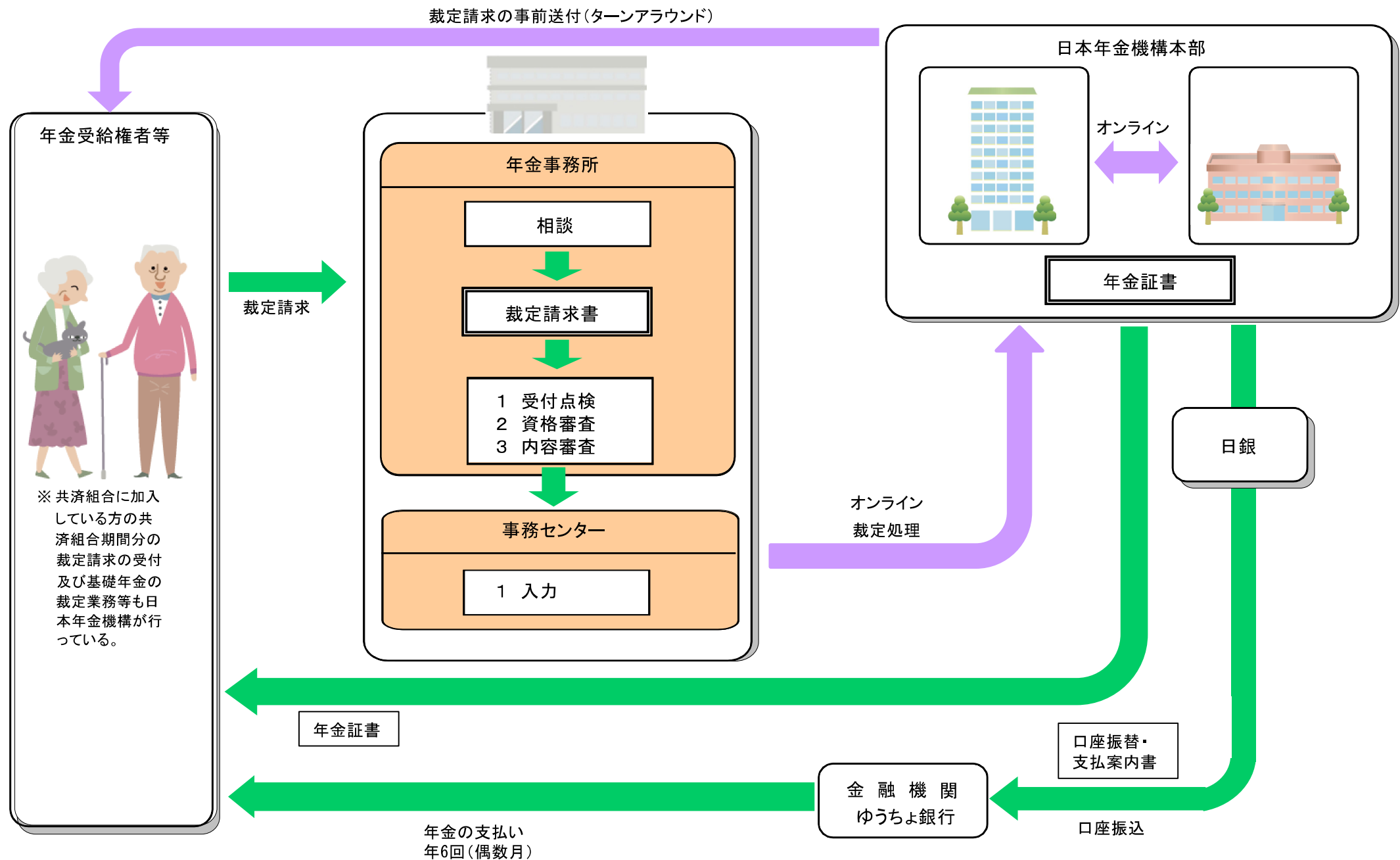




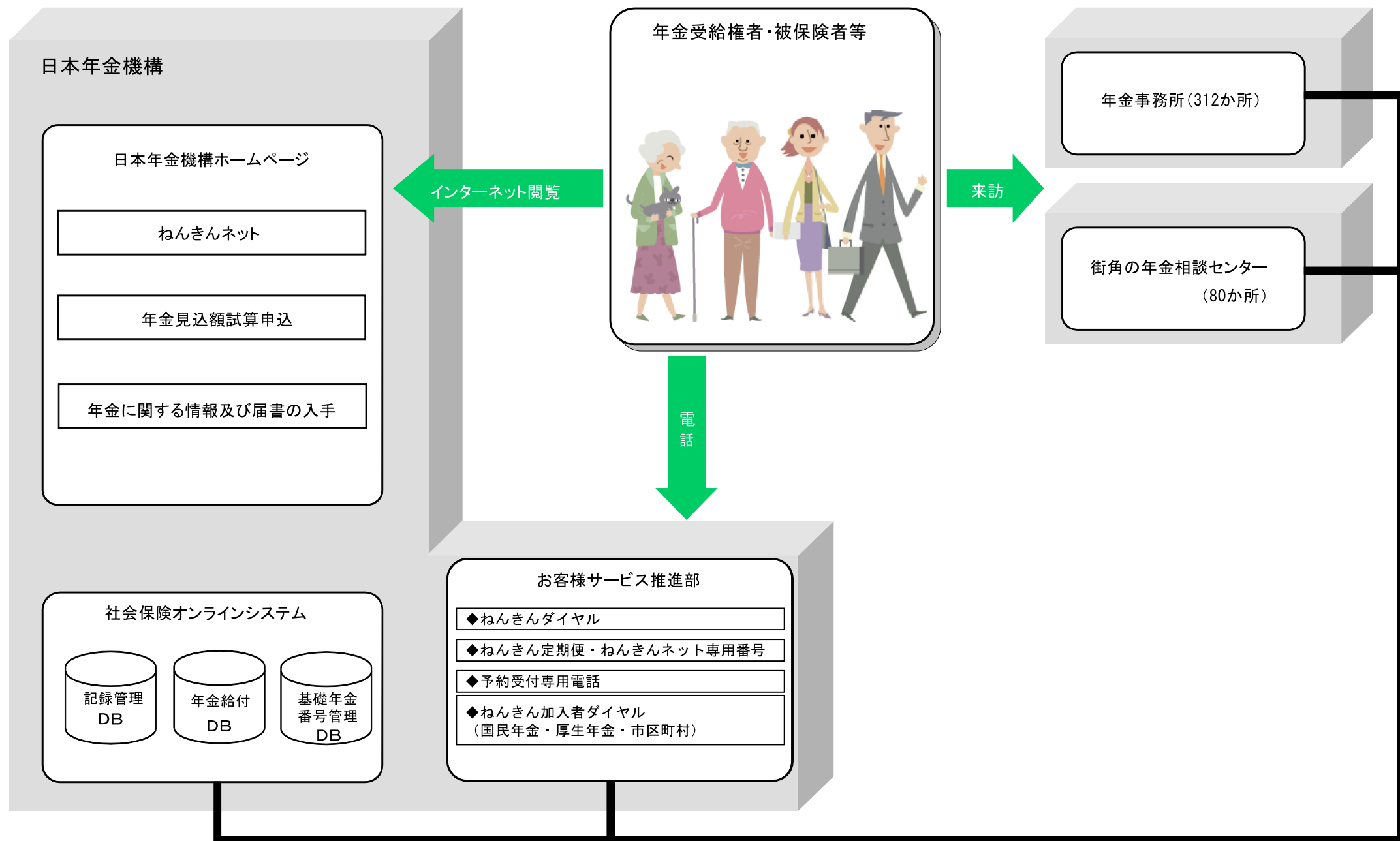
## (2)適用・徴収業務(国民年金)の流れ(イメージ図)



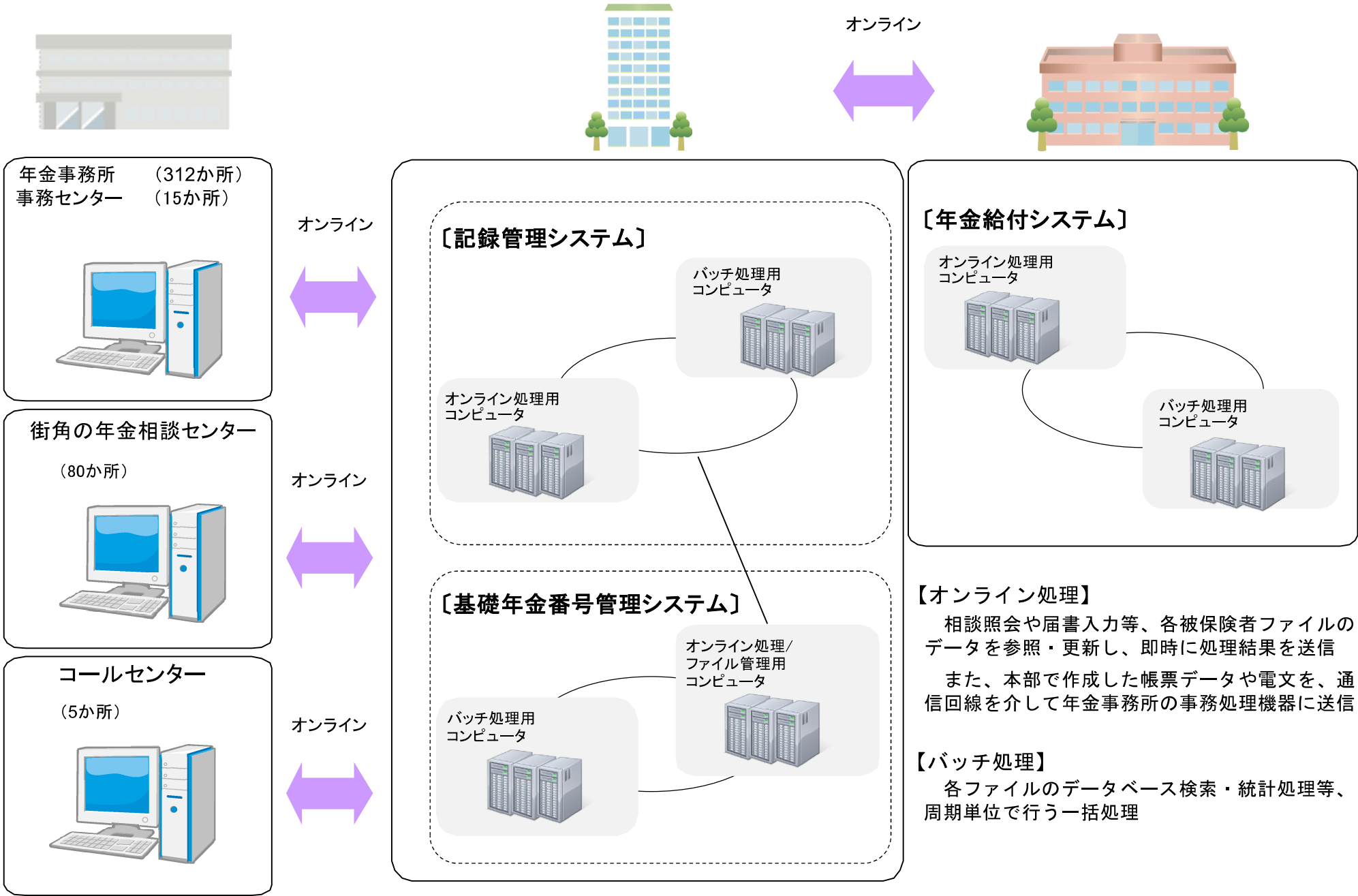
## (3) 年金の裁定及び支払処理の流れ(イメージ図)



## (4) 年金相談体制(イメージ図)



(5) 社会保険オンラインシステムの概要図

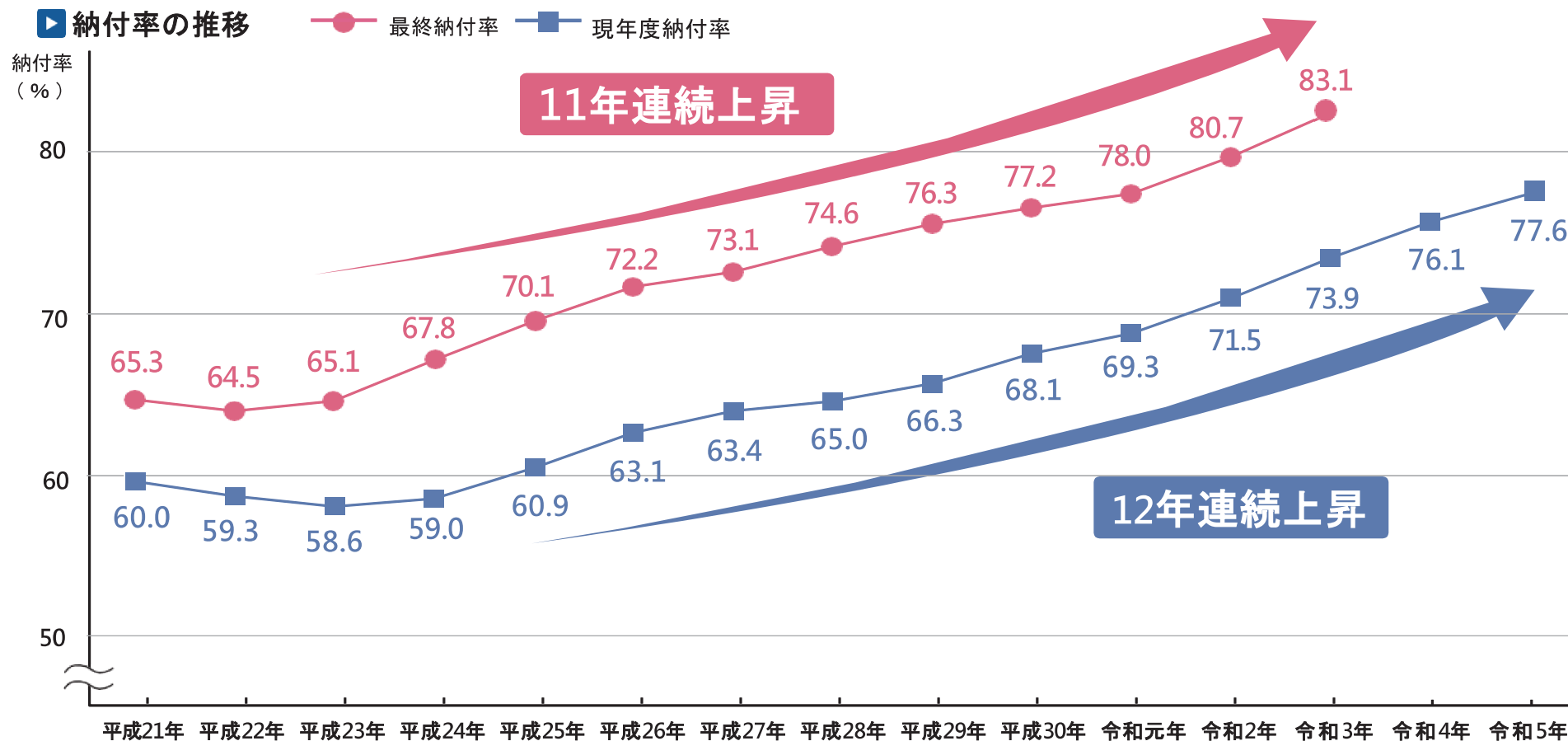


## 7. 令和5年度の取り組み実績

### (1) 国民年金保険料の納付率向上に向けた取り組み

公的年金制度は、現役世代が納める保険料から高齢者などの年金を支給する「世代間の支え合い」(賦課方式)の仕組みです。制度を正しく機能させるには、国民年金保険料の納付率向上を図ることが重要です。令和5年度の現年度納付率は77.6%と12年連続向上、最終納付率は83.1%と11年連続向上となりました。

※国民年金保険料は、「現年度納付率(その年の納付率)」、「1年後納付率」「最終納付率(2年後納付率)」の実績を算出します。  
 ※国民年金保険料は、2年さかのぼって納付できるため、各年度の最終的な納付率は、2年後の「最終納付率」をもって確定します。

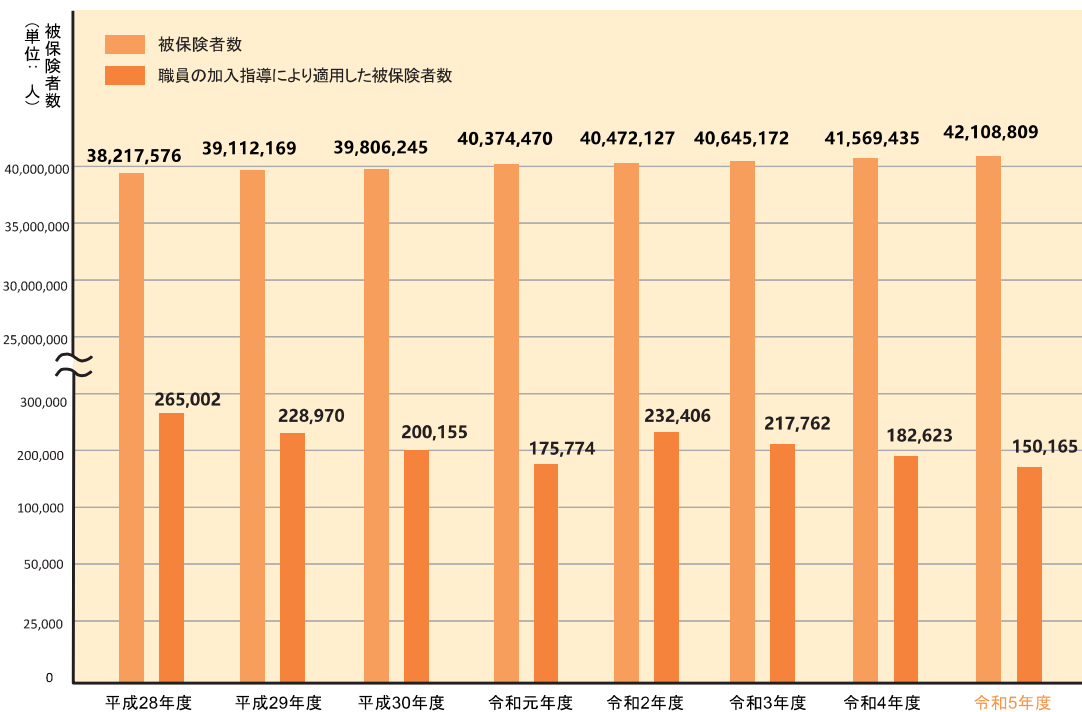
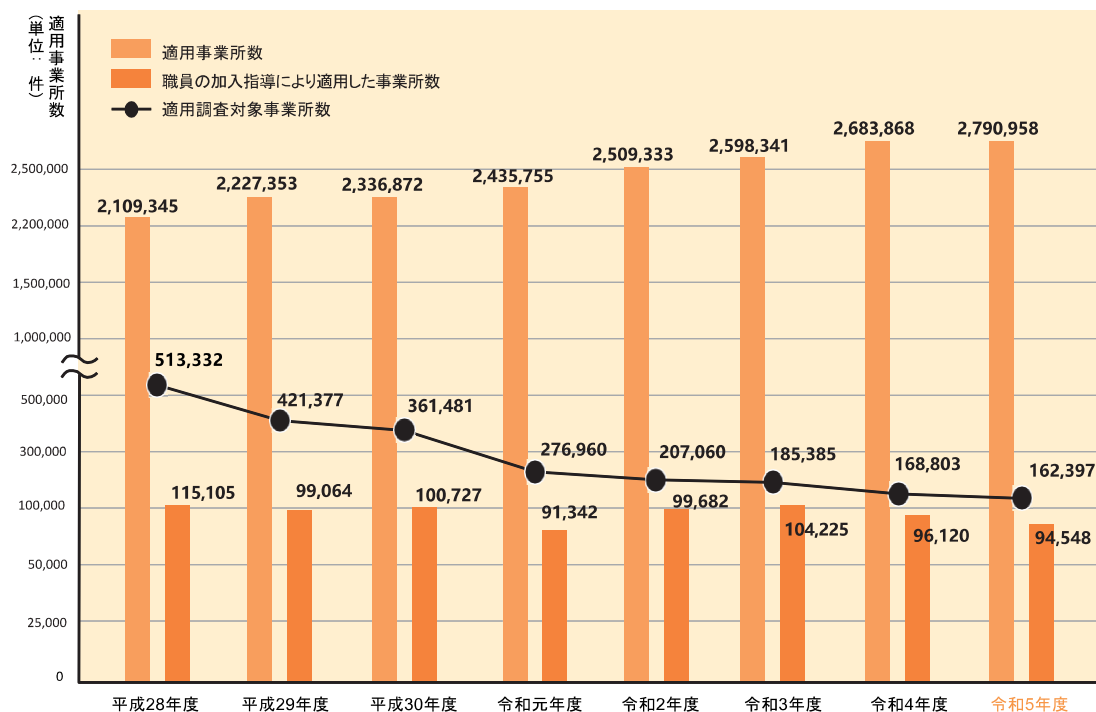


## (2) 厚生年金保険・健康保険などの適用促進

厚生年金保険・健康保険は、法人の全事業所と、従業員数が常時5人以上の個人事業所(一定の業種を除く)に加入義務があります。日本年金機構では、将来的な無年金者・低年金者の発生防止や国民の安心・安全な暮らしのための国民皆保険制度の堅持、事業主負担の公平性確保などのために、適用すべき被保険者がいる事業所への計画的な適用促進対策を実施しています。

### ●加入指導により約9.5万事業所の新規適用を実現

文書・電話・訪問などの加入指導による新規適用事業所は約7万事業所となり、法人登記簿情報などを活用した新たに設立された法人への早期の加入指導の実施結果と合わせて、約9.5万事業所、約15.0万人を適用。その結果、令和4年度末時点で約16.9万事業所であった適用調査対象事業所数は、令和5年度末時点で約16.2万事業所まで減少しました。



### (3) 厚生年金保険・健康保険などの徴収

保険料等の徴収は、保険給付の財源を確保する上で、また、負担の公平を図るという観点から重要なものです。適用事業所の置かれた社会的情勢等を踏まえ、保険料収納対策を着実に実施しており、収納率は向上しています。納付が困難な事業所には、個々の状況に配慮し、柔軟な対応を行っています。

#### ●前年度を上回る収納率を達成

##### ■ 厚生年金保険料収納率

令和5年度末の厚生年金保険料収納率は98.7%となり、前年度を0.2ポイント上回りました。

##### ■ 健康保険料収納率

令和5年度の全国健康保険協会管掌健康保険料の収納率は97.7%となり、前年度を0.4ポイント上回りました。

##### ▶ 厚生年金保険料収納率の推移

年度	令和4年度	令和5年度
徴収決定額	34兆5,889億円	35兆6,336億円
収納額	34兆583億円	35兆1,702億円
収納率	98.5%	98.7%

##### ▶ 健康保険料収納率の推移

年度	令和4年度	令和5年度
徴収決定額	11兆2,938億円	11兆6,626億円
収納額	10兆9,872億円	11兆3,910億円
収納率	97.3%	97.7%

## (4) 年金給付業務

お客様からの年金請求書の受付、年金証書のお届け、そして、正確かつ迅速な年金のお支払いに取り組んでいます。また、年金請求書を手続き前にお客様へ送付するなど年金請求の勧奨を行い、お客様の年金請求漏れ防止の取り組みも行っています。また、年金に関するお客様のご質問やご相談などに、きめ細やかに対応できるよう、電話や窓口などさまざまな方法で迅速にお応えします。

### ●サービススタンダードの達成

サービススタンダードとは、全てのサービスのうち、年金保険の給付などお客様に便益をもたらすサービスであって迅速に実施することが特に求められているものについて、お客様から、請求書を受理してから実際にその便益がもたらされるまでの期間の基本的に達成すべき目標として設定しています。年金給付に係る請求書を受理してから、年金証書がお客様に届くまでの期間のサービススタンダードの達成率はいずれも90%以上を維持し、迅速な年金の支給決定に努めました。

[サービススタンダードの達成状況]

#### ▶ 老齢年金(令和5年度)

加入状況の再確認を要しない場合 (1か月以内)		加入状況の再確認を要する場合 (2か月以内)	
平均所要日数	達成率	平均所要日数	達成率
<b>23.4日</b>	<b>98.5%</b>	<b>32.9日</b>	<b>95.9%</b>

#### ▶ 遺族年金(令和5年度)

加入状況の再確認を要しない場合 (1か月以内)		加入状況の再確認を要する場合 (2か月以内)	
平均所要日数	達成率	平均所要日数	達成率
<b>23.5日</b>	<b>98.4%</b>	<b>31.7日</b>	<b>95.0%</b>

#### ▶ 障害年金(令和5年度)

3か月以内	
平均所要日数	達成率
<b>68.5日</b>	<b>95.7%</b>



(5) 年金記録問題への対応

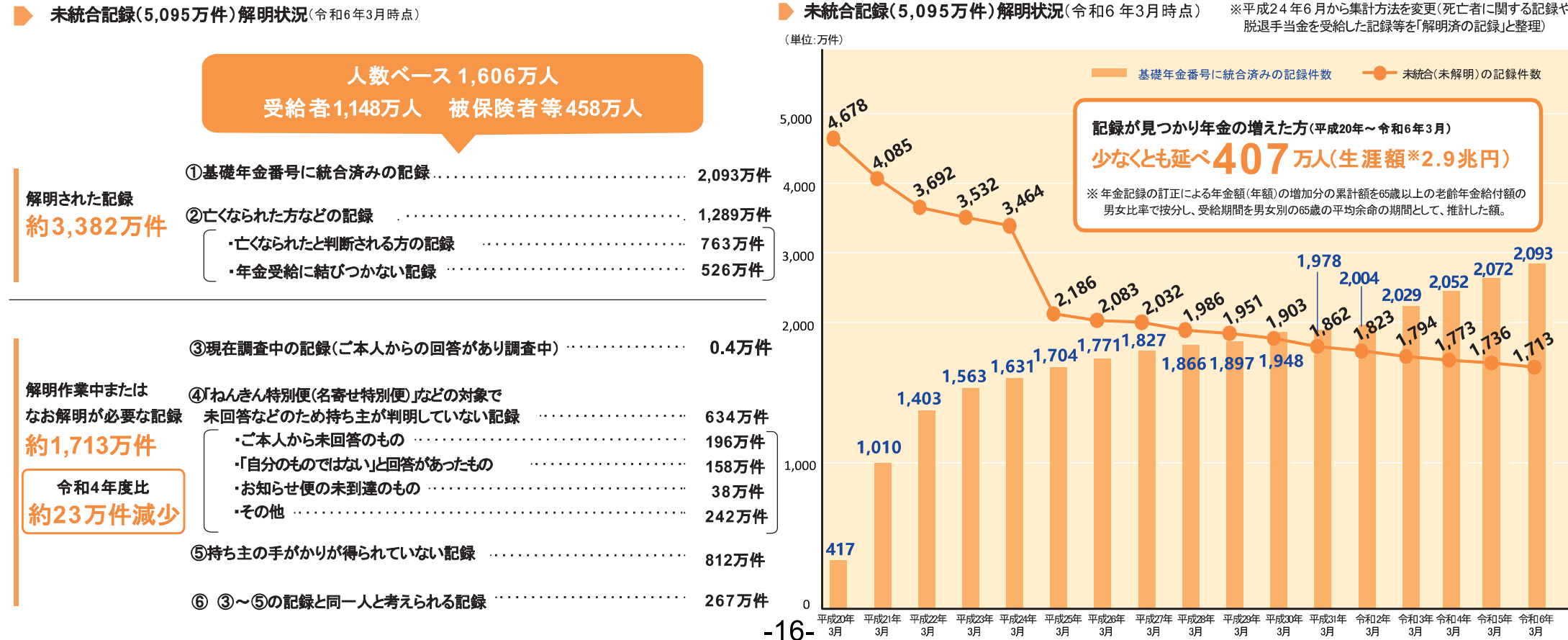
年金記録問題とは、基礎年金番号に統合されていない5,095万件の年金記録の存在等が明らかになった問題です。日本年金機構では、国民の皆さまからの信頼回復に向けて、継続して年金記録問題に全力を挙げて取り組んでいます。

●未統合記録は前年度から23万件減少

令和5年度における未統合記録は1,713万件となり、令和4年度比で23万件減少しました。

●基礎年金番号とマイナンバーとの紐付けを推進

年金記録の正確な管理と業務の効率化やお客様の利便性の向上等のため、マイナンバーの紐付けの完全化を目指す取り組みを推進しました。令和5年3月末時点の紐付け率99.8%(99.78%)から令和6年3月末時点の紐付け率は99.8%(99.81%)となりました。



## (6) 公的年金制度に対する理解促進

公的年金制度への理解促進と普及のため、「地域年金展開事業」に取り組んでいます。全国の年金事務所が主体となって、地域・企業・教育などの関係機関との連携・協力の下に、さまざまな場において地域に根ざした活動を行っています。

### ●正しい知識と理解を深める年金セミナー・説明会を開催

大学や高校などの学生・生徒を対象とした年金セミナーならびに、企業や自治会などを対象とした年金制度説明会を全国で開催しました。Web会議ツールを利用したオンラインセミナーやDVD動画の提供なども取り入れて、より多くの方への情報提供を行いました。

#### ▶ 年金セミナーおよび年金制度説明会の実施状況

内 容	実施回数	参加人数
年金セミナー	<b>3,156回</b> (令和4年度:3,488回) うち、・非対面型回数:333回(令和4年度:466回) ・DVD提供形式回数:126回(令和4年度:244回)	<b>164,105人</b> (令和4年度:162,894人)
年金制度説明会	<b>1,965回</b> (令和4年度:3,694回) うち、・非対面型回数:262回(令和4年度:1,725回)	<b>82,324人</b> (令和4年度:65,712人)

# 8. 令和5年度の主な実績指標

日本年金機構では、厚生労働大臣が定めた中期目標の達成に向けて、中期計画および年度計画を定め、その達成のためにさまざまな取り組みを実施しています。

また、業務実績の評価は、日本年金機構法に基づき、事業年度ごと、中期目標期間ごとに厚生労働大臣から評価を受けることになっています。令和5年度・第3期中期目標期間の主な業務実績に対する厚生労働大臣の評価についてご紹介します。

項目			主な業務実績指標					厚生労働大臣による個別評価				
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
国民年金 収納	国民年金保険料現年度納付率		69.3%	71.5%	73.9%	76.1%	77.6%	A	A	A	A	S
	国民年金保険料最終納付率		平成29年度分 保険料 76.3% (+10.0ポイント)	平成30年度分 保険料 77.2% (+9.0ポイント)	令和元年度分 保険料 78.0% (+8.7ポイント)	令和2年度分 保険料 80.7% (+9.2ポイント)	令和3年度分 保険料 83.1% (+9.2ポイント)					
厚生年金 適用	新規適用事業所数		146,533事業所	120,898事業所	133,305事業所	134,726事業所	153,857事業所	A	A	A	A	A
	適用対策を講じた結果、 適用した事業所数		91,342事業所	99,682事業所	104,225事業所	96,120事業所	94,548事業所					
厚生年金 保険徴収	厚生年金保険 保険料収納率		99.1%	97.5% <small>※新型コロナウイルス感染症による納付猶予特例および法定猶予制度の許可中の金額(5,842億円)を徴収決定額から除いて計算した場合の保険料収納率は99.3%</small>	98.3% <small>※法定猶予制度の適用中の金額(3,529億円)を徴収決定額から除いて計算した場合の保険料収納率は99.4%</small>	98.5% <small>※法定猶予制度の適用中の金額(2,017億円)を徴収決定額から除いて計算した場合の保険料収納率は99.0%</small>	98.7%	A	A	A	A	A
	厚生年金保険口座振替実施率		81.8%	81.0%	81.4%	81.5%	81.5%					
年金 給付	サービススタンダード (年金のお支払い期間の目標)	老齢年金	95.3%	97.4%	97.9%	93.3%	95.9%	B	B	A	A	A
		障害年金	90.1%	75.4%	95.7%	94.8%	95.7%					
年金 記録問題	未統合記録の 説明状況	統合済みの記録	2,004万件 (令和2年3月時点)	2,029万件 (令和3年3月時点)	2,052万件 (令和4年3月時点)	2,072万件 (令和5年3月時点)	2,093万件 (令和6年3月時点)	B	B	B	B	B
		説明作業中または なお説明を要する記録	1,823万件 (令和2年3月時点)	1,794万件 (令和3年3月時点)	1,773万件 (令和4年3月時点)	1,736万件 (令和5年3月時点)	1,713万件 (令和6年3月時点)					

# 9. 数字で見る年金

公的年金制度の規模や役割の大きさを示す主な数字をご紹介します。

公的年金加入者数(令和4年度末) **6,744**万人

公的年金(国民年金、厚生年金保険)に加入している方をさします。日本の人口は約1億2,455万人※1ですので、日本の人口の半分以上に相当します。

公的年金加入者全体で、保険料を納付している方の割合

保険料の納付状況(令和4年度末)



未納者※5 **89**万人

国民年金第1号被保険者の令和4年度分の現年度納付率は76.1%ですが、厚生年金などを合わせた公的年金加入者全体の約99%の方が保険料を納付しています。実際に保険料を納めていない方は全体の1%ほどです。

保険料収入(令和4年度末) **40兆6,539**億円

国民年金・厚生年金保険で納められた保険料は、40兆6,539億円であり、厚生年金保険では、事業主も保険料の1/2を負担しています。

国庫負担分・年金積立金の運用収入などをプラス

年金支給額(令和4年度末) **53兆7,363**億円

保険料徴収に国庫負担と年金積立金の運用収入を追加して支払われている年金支給額は53兆7,363億円であり、日本の名目GDP※6の約1割となっています。

年金受給権者数(令和4年度末) **3,975**万人

日本の人口は約1億2,455万人ですので、国民の約3割が、老齢年金、障害年金、遺族年金の受給権者※7となっています。

◎端数整理のため、合計が一部不一致場合があります。

※1: 総人口は翌年度4月1日現在の総人口(確定値)(総務省統計局 人口推計月報)です。

※2: 人数は、令和4年度末の数値です。第1号被保険者には、任意加入被保険者(19万人)を含みます。

※3: 第2号被保険者等とは、厚生年金被保険者のことです。(第2号被保険者のほか、65歳以上で老齢または退職を支給事由とする年金給付の受給権を有する者を含みます。)

※4: 保険料を免除または猶予されている人を含みます。

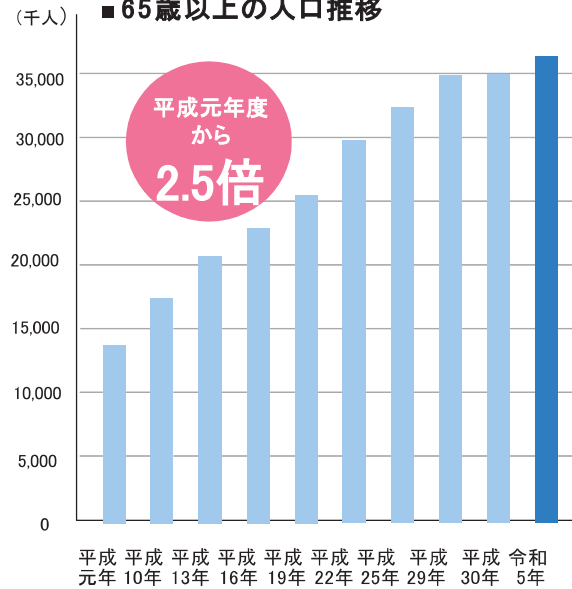
※5: 未納者とは、24か月(令和3年4月～令和5年3月)の保険料が未納となっている人です。

※6: その年に生産されたモノやサービスの合計額を、市場の価格で算出したものをいいます(GDPとは国内総生産のことです)。

※7: ここでは重複のない公的年金の実受給権者のことをいいます。

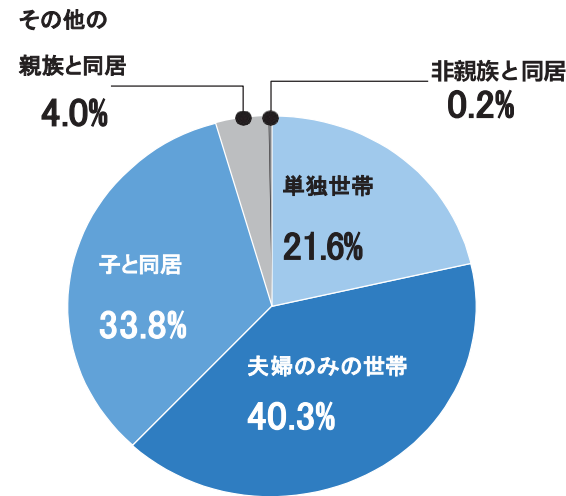
# 65歳以上の人口(令和5年4月) 3,622万人

■ 65歳以上の人口推移



高齢者の人口は平成元年(1,431万人)から約2.5倍に増えています。

■ 65歳以上の者の家族形態

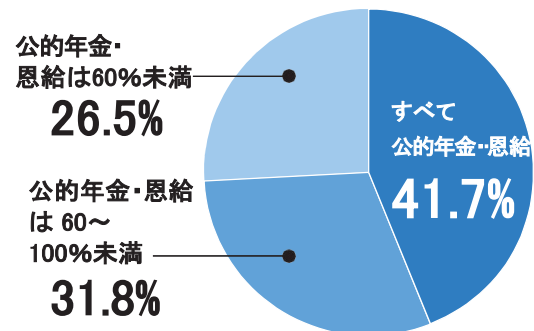


高齢者の家族形態をみると、「夫婦のみ世帯」(夫婦の両方または一方が65歳以上)の者が1,593万8千人(65歳以上の者の40.3%)で最も多く、次いで「子と同居」の者が1,337万8千人(同33.8%)、「単独世帯」の者が855万3千人(同21.6%)となっています。

## 所得のすべてが公的年金・恩給の高齢者世帯※8

41.7 %

■ 公的年金・恩給が総所得に占める割合

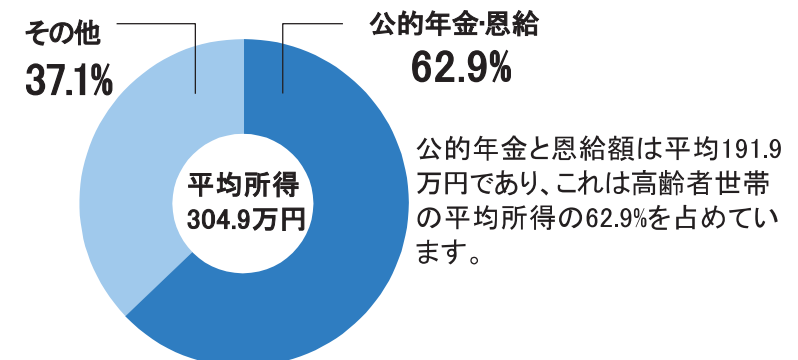


公的年金を受給している高齢者世帯の約4割の方が公的年金と恩給だけで生活しています。

## 高齢者世帯の公的年金・恩給額

191.9 万円

■ 高齢者1世帯あたりの平均所得金額の構成



公的年金と恩給額は平均191.9万円であり、これは高齢者世帯の平均所得の62.9%を占めています。

※8: 高齢者世帯とは65歳以上の人のみで構成するか、またはこれに18歳未満の未婚の人が加わった世帯のことをいいます。

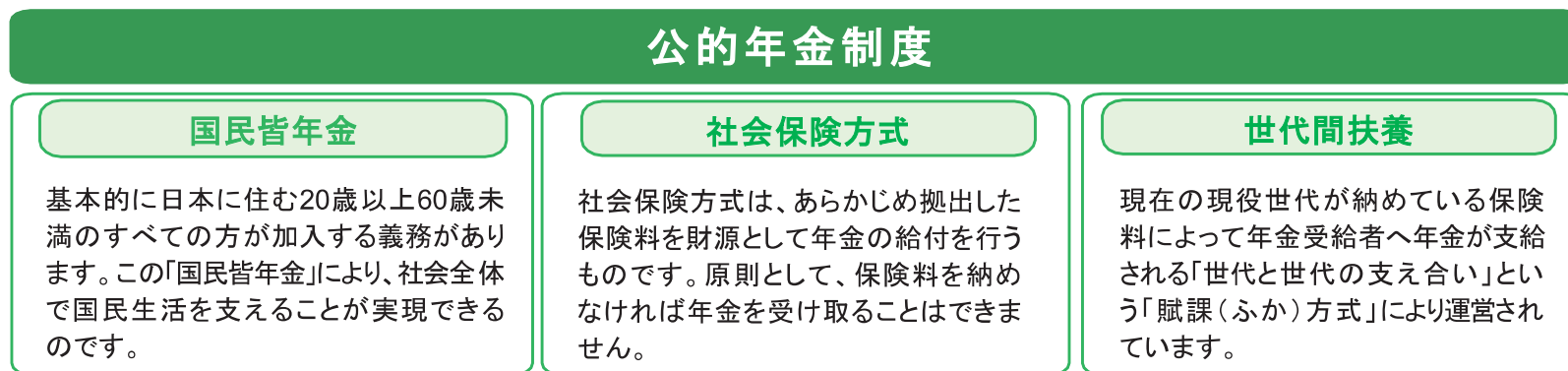
# 【参考】日本の公的年金制度

## ▶ 公的年金制度について

### 公的年金制度を支える土台

#### 3つの土台で国民生活を支えています。

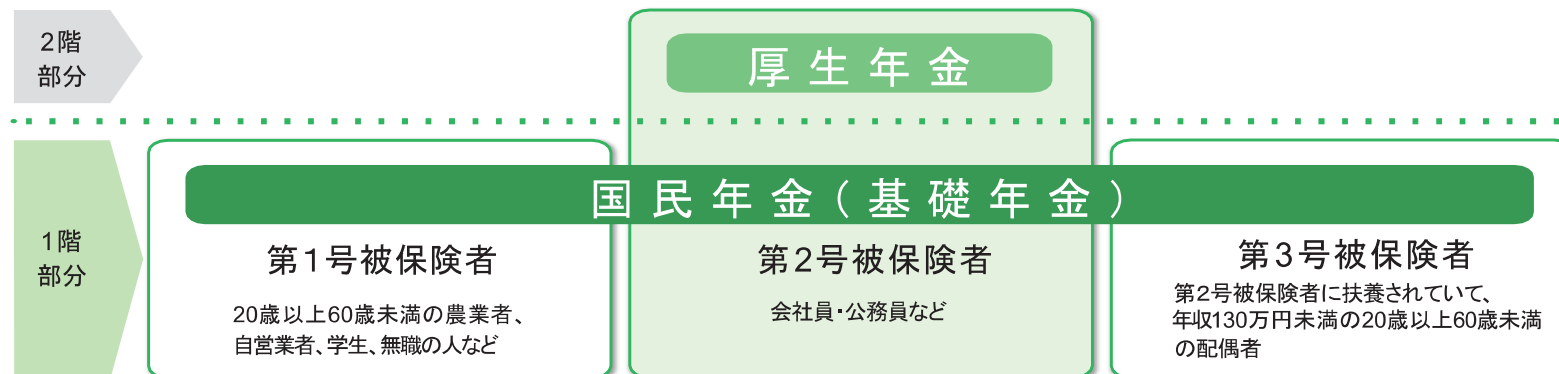
「公的年金制度」とは、老後はもちろん、病気やけがで障害が残ったときや一家の働き手が亡くなったときなど、いざというときの生活を、働いている世代みんなで支えようという考えに基づいてつくられた仕組みです。公的年金制度は3つの土台の上に成り立っています。



### 公的年金制度の構造

#### ライフスタイルに合わせた構造になっています。

公的年金制度は、20歳以上60歳未満の方が加入する「国民年金」と、会社員や公務員などの方が加入する「厚生年金」の2階建て構造になっています。会社員・公務員の方は「国民年金」「厚生年金」の2つの年金制度に加入していることになります。また、それぞれのライフスタイルに合わせて第1号から第3号に区分され、保険料の支払い方法や手続きなどが異なります。





## 年金の種類

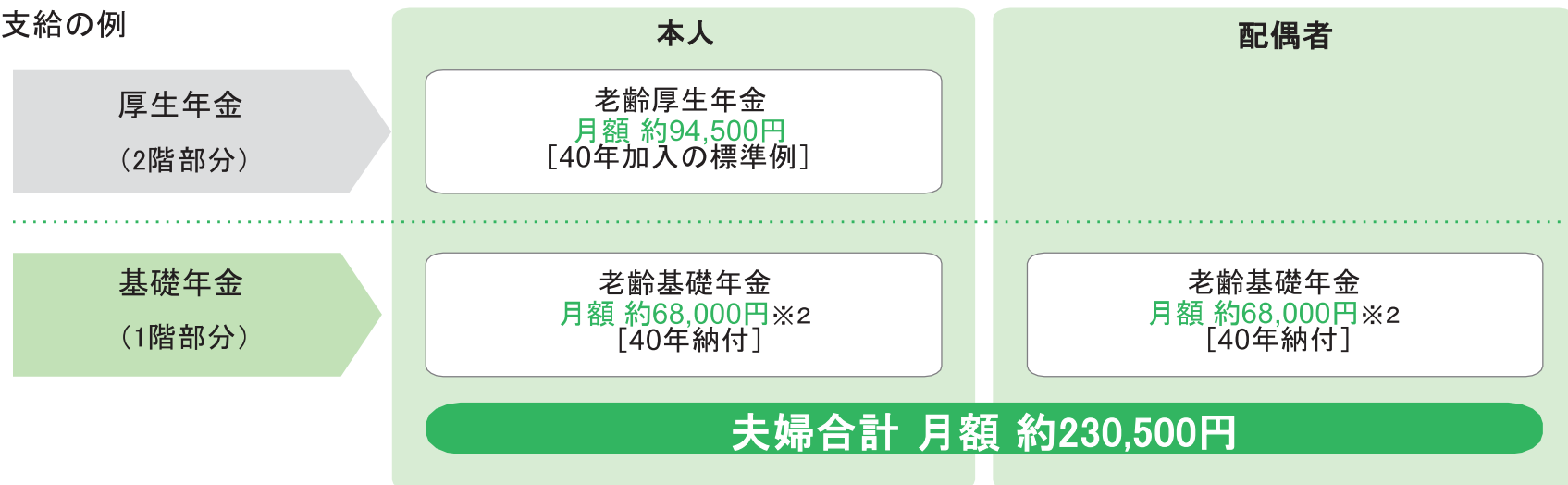
「老齢」「障害」「遺族」の3つの種類があります。

年金は高齢者のためだけのものではありません。若くても万が一のときは「障害年金」や「遺族年金」を受け取ることができます。高齢者のみならず、現役世代や若い人の暮らしも支えている、重要な制度なのです。

## 1 老齢年金

国民年金から「老齢基礎年金」を生涯受け取ることができます。また、厚生年金保険に加入していた人は、「老齢厚生年金」が上乘せされます。国民年金、厚生年金保険ともに、保険料を納めた期間が長いほど、老後に受け取る年金額も多くなります。年金の受け取りは原則65歳からとなりますが、60歳から65歳までの間に繰り上げて受け取ったり、66歳から75歳まで繰り下げて受け取ったりすることができます※1。

### ■ 支給の例

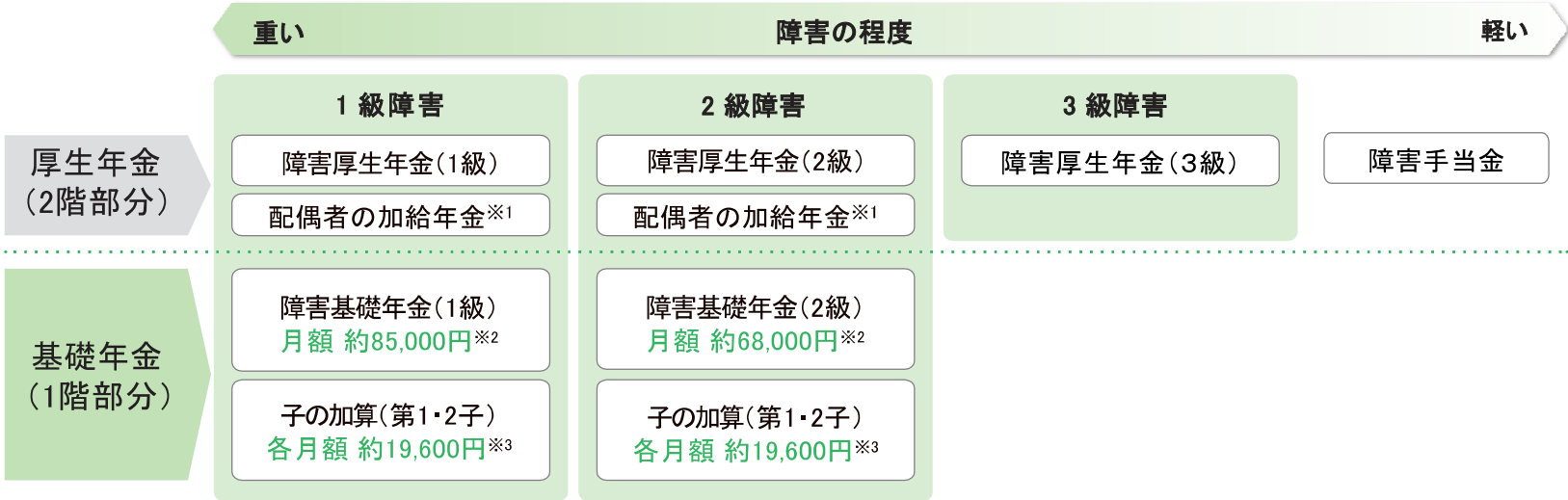


※1:繰り上げにより減額され、繰り下げにより増額されます。なお、生年月日が昭和27年4月1日以前の方は、繰り下げできる年齢の上限が70歳までとなります。

※2:昭和31年4月2日以後生まれの方にかかる令和6年度の年金額です。昭和31年4月1日以前生まれの方は、月額約67,800円となります。

## 2 障害年金

病気やけがによって生活や仕事などが制限されるようになったとき、障害の程度に応じて受け取ることができる年金です。病気やけがで初めて医師等の診療を受けたときの年金加入状況などによって、「障害基礎年金」と「障害厚生年金」のいずれか、または両方の年金を受け取ることができます。

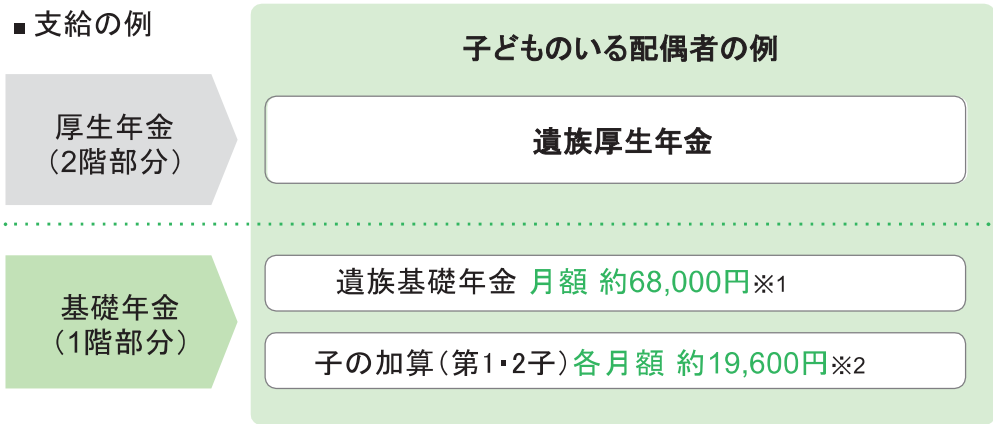


- ※1: 配偶者の加給年金は、配偶者の年齢が65歳未満であること、老齢厚生年金(計算の基礎となる加入期間が240か月以上)や障害年金などを受給することができないことが条件となります。
- ※2: 昭和31年4月2日以後生まれの方にかかる令和6年度の年金額です。昭和31年4月1日以前生まれの方は、1級が月額約84,800円、2級が月額約67,800円となります。
- ※3: 令和6年度の子の加算額です。第3子以降は各月額約6,500円となります。子の年齢は、18歳の誕生日を迎える年の年度末を経過していないこと、または20歳未満で1級・2級の障害の状態にあることが条件となります。

## 3 遺族年金

一家の働き手の方や年金を受け取っている方が亡くなったとき、一定の要件を満たす配偶者や子など、ご家族に対して支給される年金です。亡くなられた方の年金の加入状況などによって、「遺族基礎年金」と「遺族厚生年金」のいずれか、または両方の年金を受け取ることができます。

### ■ 支給の例



- ※1: 昭和31年4月2日以後生まれの方にかかる令和6年度の年金額です。昭和31年4月1日以前生まれの方は、月額約67,800円となります。
- ※2: 令和6年度の子の加算額です。第3子以降は各月額約6,500円となります。子の年齢は、18歳の誕生日を迎える年の年度末を経過していないこと、または20歳未満で1級・2級の障害の状態にあることが条件となります。



[音声読み上げ](#) | [文字の大きさ](#) 標準 大 特大 外国人のみなさま / International | [サイトマップ](#)

 **日本年金機構**  
Japan Pension Service

Googleカスタム検索   [採用情報](#)

[ホーム](#) [年金の制度・手続き](#) [申請・届出様式](#) [年金Q&A](#)

**こちらをクリック**

**緊急情報**[災害関連情報 \(令和6年能登半島地震に関する情報はこちら\)](#)[日本年金機構を装った不審なメール・SMS、不審な電話や偽サイトにご注意ください。](#)令和7年4月分からの**年金額**をお知らせする**年金額改定通知書  
年金振込通知書**

をお送りします

令和7年6月4日から6月11日  
にかけて順次発送します。

あなたの年金 簡単便利な

**ねんきんネット** [ログイン](#)[新規利用登録](#)**ねんきんチャットボット**  
が疑問にお答えしますお問い合わせに  
自動で対応します。[クリック](#) 日本年金機構が管理している外部 (富士通株式会社)  
のサービスに移行します。

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

事業主の方  
社会保険事務担当の方国民年金に加入の方  
(自営業・学生など)厚生年金保険に加入の方  
(会社員・公務員など)年金を受給している方  
年金を請求する方

障害のある方

社会保険労務士  
年金委員  
市区町村担当者[適用事業所と被保険者](#)[厚生年金保険の保険料](#)[厚生年金保険料額表](#)[厚生年金保険料等の納付](#)[厚生年金保険料等の免除 \(産前産後休業・  
育児休業等期間\)](#)[厚生年金保険料等の納付の猶予](#)[電子申請・電子媒体申請 \(事業主・社会保  
険事務担当の方\)](#)[申請・届出様式 \(健康保険・厚生年金保険  
関係\)](#)[事業所検索システム](#)

事業主の方 社会保険事務担当の方の詳細ページへ

**シーンから必要な手続きを探す**

20歳になったとき



就職・転職・退職

結婚・離婚  
出産・育児海外転出入  
海外在住の皆さま老齢年金の  
手続き病気やけがで  
障害が残ったとき身近な方が  
亡くなったとき

被災したとき

**よく使われているページ**[被扶養者 \(健康保険\) の異動の届  
書](#)[従業員を採用したとき](#)[随時改定 \(月額変更届\)](#)[届書作成プログラムのダウンロー  
ド](#)[国民年金保険料の免除・納付猶予](#)[年金相談や手続きを委任するとき  
\(委任状のダウンロード\)](#)

[Read Out](#)

Font Size

[S](#)[M](#)[L](#)[Japanese](#)[Sitemap](#)**日本年金機構**  
Japan Pension Service

Search

[HOME](#)[Japanese Social Insurance Systems](#)[Pamphlets in Various Languages](#)[International Social Security Agreement](#)[About Japan Pension Service](#)[Top page](#) [外国人のみなさま／International](#)

## 外国人のみなさま／International

このページでは、年金に関する説明やお知らせを読むことができます。  
色んな国の言葉で書いたパンフレットもあります。

This page shows explanations and notices about Japanese pension system and pamphlets in various languages.

[このページについて／leaflet about this page \(PDF 167KB\)](#)

このページについて説明した日本語のリーフレットです。ダウンロードして使ってください。  
You may download this leaflet in Japanese which explains about this page.

[お知らせ／Notice](#)

[日本（にほん）の社会保険（しゃかいほけん）／Japanese Social Insurance Systems](#)

[言葉（ことば）をえらんで説明（せつめい）をよむ／Pamphlets in Various Languages](#)

[社会保障協定（しゃかいほしょうきようてい）／International Social Security Agreement](#)

[相談（そうだん）できる場所（ばしょ）／Where to consult](#)

[いつもの言葉（ことば）で相談（そうだん）できます（通訳（つうやく）サービス）／Interpretation Service for Pension Consultation](#)

[日本年金機構（にっぽんねんきんきこう）とは／About Japan Pension Service](#)

(略)

[相談（そうだん）できる場所（ばしょ）](#)

### 相談できる場所／Where to consult

[あなたの近く（ちかく）の年金事務所（ねんきんじむしょ）／JPS Branch Offices near you](#)

[ことば](#) [そうだん](#)

[つうやく](#)

### いつもの言葉で相談できます（通訳サービス）／Interpretation Service for Pension Consultation

[通訳（つうやく）サービスについて詳しくはこちら／See here for interpretation service details. \(PDF 2,608KB\)](#)


[にっぽんねんきんきこう](#)

### 日本年金機構とは／About Japan Pension Service

[日本年金機構（にっぽんねんきんきこう）のしごと／Japan Pension Service and our Performance](#)

こちらをクリック

Read Out | Font Size [S](#) [M](#) [L](#) | [Japanese](#) | [Sitemap](#)

 **日本年金機構**  
Japan Pension Service

HOME Japanese Social Insurance Systems Pamphlets in Various Languages International Social Security Agreement About Japan Pension Service

[Top page](#) [外国人のみなさま／International](#) [日本年金機構（にっぽんねんきんきこう）とは／About Japan Pension Service](#)  
日本年金機構（にっぽんねんきんきこう）のしごと／Japan Pension Service and our Performance

## 日本年金機構（にっぽんねんきんきこう）のしごと／Japan Pension Service and our Performance

Page ID : 110010010-526-543-102 Last updated date : 4 1 2025 Print

[Japan Pension Service and our Performance \(PDF 2,044KB\)](#)

こちらの資料を更新しました。

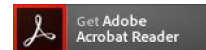
### 過去のアニュアルレポート/Past Annual Reports

[Annual Report 2022 \(PDF 5,612KB\)](#)

[Annual Report 2021 \(PDF 5,825KB\)](#)

[Annual Report 2020 \(PDF 14,955KB\)](#)

PDF形式のファイルを開くには、Adobe Acrobat Reader DC（旧Adobe Reader）が必要です。お持ちでない方は、Adobe社から無償でダウンロードできます。



[Adobe Acrobat Reader DCのダウンロードへ](#)