

指 示

令和 7 年 8 月 2 7 日

戦略指 2025-16

広報指 2025-3

サ推指 2025-5

日本年金機構ホームページにおける年金事務所の電話番号の掲載方法  
変更（本格実施）  
（「この仕事はやめられるのでは」キャンペーン／共 6 4）

情報提供先	相談センター <input checked="" type="checkbox"/>	社労士会 <input checked="" type="checkbox"/>	健保協会 <input checked="" type="checkbox"/>	機構健保 <input type="checkbox"/>
-------	--	--	--	-------------------------------

目的・趣旨	<p><a href="#">令和 5 年 1 月 13 日【未来指 2023-3】「働き方改革・女性活躍の促進キャンペーンの実施」</a>による提案並びに年金事務所及び分室への入電が多い状況を踏まえ、入電数の削減及び一般的な相談のコールセンターへのシフト等を目的として、日本年金機構ホームページ（以下「ホームページ」という。）における年金事務所の電話番号の掲載方法を変更し、一部の拠点で試行実施を行っているところです。試行実施の結果、一定の効果がみられたことから、令和 7 年 9 月から本格実施を開始します。</p>
指示の内容	<p>1 試行実施結果等</p> <p>（1）試行実施内容（別添 1 参照）</p> <p><a href="#">令和 6 年 7 月 31 日【戦略連 2024-6】「日本年金機構ホームページにおける年金事務所の電話番号の掲載方法変更（試行実施）」</a>及び<a href="#">令和 6 年 12 月 20 日【戦略連 2024-21】※「日本年金機構ホームページにおける年金事務所の電話番号の掲載方法変更（試行実施）（その 2）」</a>により、15 都道府県においてホームページの「全国の相談・手続き窓口」に掲載している電話番号の掲載方法を以下のように変更しました。</p> <p>① 年金事務所等の電話番号より前にオンラインサービスの案内を掲載</p> <p>② 年金事務所等の電話番号より前に各種ダイヤルの案内を掲載</p> <p>③ 電話番号を自動音声案内フロー図と同一箇所に掲載</p> <p>（2）試行実施結果</p> <p>試行実施地域において入電数の規模を区分して確認したところ、規模にかかわらず、年金事務所の入電数の減少、一般的な相談のコールセンターへの入電のシフトや、お客様が I V Rにおいて適切に各課室の番号を選択する割合の増加に一定の効果が得ら</p>

	<p>れました。</p> <p>（３）お客様向け文書の審査の実施（別添 2 参照）</p> <p>本格実施を見据え、掲載している情報が分かりやすい内容となっているかを確認するため、<a href="#">お客様向け文書の作成及び審査実施要領（要領第 4 5 号）</a>に基づき、お客様向け文書モニター等への意見聴取を実施し、聴取した意見を踏まえ、掲載内容の改善を行います。</p> <p>2 本格実施（別添 3 参照）</p> <p>上記 1 を踏まえ、ホームページの年金事務所等の電話番号の掲載方法を変更します。</p> <p>（１）実施拠点</p> <p>全国の年金事務所（分室を含む。）及び街角の年金相談センター（オフィスを含む。）</p> <p>（２）実施時期</p> <p>令和 7 年 9 月 1 日（月）</p> <p>※ ホームページの変更は令和 7 年 8 月 29 日（金）13:00 実施。</p> <p>3 「自動音声案内の流れ」の報告の変更</p> <p>令和 7 年 9 月 1 日（月）以降に、年金事務所（分室を含む。）及び事務センターにおいて I V R 操作方法や電話番号の変更により、「自動音声案内の流れ」に変更が生じる場合は、以下の方法により報告してください。</p> <p>&lt;報告方法&gt;</p> <p>別添 4 をコールセンター管理 G 特殊メール <a href="mailto:kikou-callcenter@nenkin.local">kikou-callcenter@nenkin.local</a>宛てに報告してください。メールの件名は、「【拠点名】自動音声案内の流れの変更」としてください。</p> <p>なお、本事務連絡発出に伴い、平成 29 年 3 月 8 日【相サ指 2017-8】「日本年金機構ホームページに掲載する「自動音声案内の流れ」の報告」及び平成 30 年 6 月 6 日【相サ連 2018-19】「日本年金機構ホームページに掲載する「自動音声案内の流れ」の報告様式変更」は廃止します。</p>
（注意点）	<p>事務センターの「自動音声案内の流れ」については、ホームページには掲載しませんが、電話転送により「ねんきん加入者ダイヤル」で受電したお客様に対する案内の際に必要なため、変更が生じる場合は別添 4 を使用して年金事務所と同様に報告してください。</p>
別添資料	<p>【別添 1】試行実施の概要</p> <p>【別添 2】お客様向け文書審査に基づく改善内容</p> <p>【別添 3】本格実施後のホームページの掲載内容</p> <p>【別添 4】「自動音声案内の流れ」（報告用）</p> <p>【別添 5】担当部署・照会先一覧</p>

「要報告」の場合	
報告期限	—
報告先	—

テレビ解説対象	<input type="checkbox"/>
---------	--------------------------

試行実施の概要

＜試行実施前＞

秋田（あきた）年金事務所

日本年金機構を装った  
不審なメール・SMS、不審な電話や偽サイト  
にご注意ください！

詳しくはこちら

ご案内

所在地 〒010-8565 秋田県秋田市保戸野鉄砲町5-20

電話番号 018-865-2392(番号のかけ間違いにご注意ください)

FAX番号 018-864-3929(番号のかけ間違いにご注意ください)

アクセス JR奥羽本線「秋田駅」西口バス4番のりば「新国道経由土崎方面行き」乗車、「秋田中央郵便局前停留所」下車  
徒歩 1分

駐車場 有(40台)

受付時間 月曜から金曜:午前8時30分から午後5時15分まで  
週初の開所日:午前8時30分から午後7時00分まで  
第2土曜:午前9時30分から午後4時00分まで

休業日 土曜、日曜、祝日、年末年始(12月29日から1月3日)

お電話は、自動音声でご案内します。  
音声ガイダンスの内容は「自動音声案内の流れ(PDF\_119KB)」をご覧ください。

バリアフリー情報

> [バリアフリー情報はこちらをご覧ください。](#)

年金相談について

個人のお客様の相談は、全国どここの年金事務所でもお受けできます。  
なお、年金相談の際に用意するものは、こちらをご覧ください。

> [年金相談の際に用意するもの](#)

※ 出張相談のご案内は[各出張所ページのページ](#)をご覧ください。

※ 電話での相談をご希望の場合は「[電話での年金相談窓口](#)」をご覧ください。

周辺地図



受付窓口

総務調整課	県内の関係機関との連絡調整 総務業務など
厚生年金適用調査課	厚生年金保険の適用関係の諸届出など
厚生年金徴収課	厚生年金保険料の納付相談など
国民年金課	国民年金の諸届出・相談など
お客様相談室	年金給付に関する相談・請求・諸変更届出、年金記録問題対応の事実調査確認など

課題①  
利用可能なチャネルを  
すべて案内できていない。

課題②  
年金事務所の電話番号と自動  
音声案内の流れの掲載箇  
所が離れている。

クリックすると別ページが開く

自動音声案内の流れ

秋田年金事務所  
018-865-2392

自動音声案内に従って番号を押してください

1	年金の請求や お受け取りに関する ご相談	1	一般的な年金相談	「ねんきんダイヤル」へ おつながります
		2	提出いただいた年金受給に 関する各種請求書・届書の 処理状況のご確認	お客様相談室
2	国民年金の加入、 保険料納付、 免除手続きなどの ご相談	1	国民年金の加入、保険料に 関する一般的なご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」 へおつながります
		2	年金事務所職員にご用の方	国民年金課
3	健康保険・ 厚生年金保険の資格 や報酬、事業所の 新規加入手続きなど のご相談	1	健康保険・厚生年金保険の 加入や届書に関する一般的 なご相談	「ねんきん加入者ダイヤル」 へおつながります
		2	年金事務所職員にご用の方	厚生年金適用調査課
4	健康保険・厚生年金保険の保険料のご相談			厚生年金徴収課
5	その他のご用件のとき			
0	もう一度メッセージをお聞きになるとき			

ダイヤル回線の方や、操作方法またはお問い合わせ先がご不明なときは、番号を押さず、そのままお待ちください。

日本年金機構  
Japan Pension Service

試行実施の概要

＜試行実施後＞

秋田（あきた）年金事務所

日本年金機構を装った  
不審なメール・SMS、不審な電話や偽サイト  
にご注意ください！

詳しくはこちら

▼ 基本情報

▼ アクセス

▼ お問い合わせ

基本情報

所在地	〒010-8565 秋田県秋田市保戸野鉄砲町5-20
電話・FAX	「 <b>お問い合わせ先</b> 」をご覧ください
受付時間	月曜から金曜：午前8時30分から午後5時15分まで 週初の開所日：午前8時30分から午後7時00分まで 第2土曜：午前9時30分から午後4時00分まで
休業日	土曜、日曜、祝日、年末年始（12月29日から1月3日）
管轄区域	秋田県内の年金事務所管轄区域 個人のお客様の相談は、全国どこでも年金事務所でもお受けできます。

バリアフリー情報

▶ [バリアフリー情報はこちらをご覧ください。](#)

アクセス

交通機関

JR奥羽本線「秋田駅」西口/バス4番のりば「新国道経由土城方面行き」奥車、「秋田中央郵便局前停留所」下車  
徒歩 1分

駐車場

有（40台）

周辺地図

改善点①  
オンラインサービス及び  
各種コールセンターの案内を掲載  
【課題①への対応】

お問い合わせ先

よくあるご質問には、「相談チャット（24時間対応）」や「年金Q&A」でもお答えしています。

お問い合わせ内容	電話番号
・ 年金の請求、お受け取り ・ 年金振込通知書、源泉徴収票、扶養親族等申告書などの通知書 ・ 年金受給者が亡くなった場合 など	ねんきんダイヤル 0570-05-1165
・ 年金の請求、お受け取りに関する来訪のご予約 年金の請求に関する予約は、インターネットでもできます <b>ネットで予約</b>	予約受付専用電話 0570-05-4890
・ 国民年金の加入 ・ 国民年金保険料の納付（口座振替、納付書発行） ・ 国民年金保険料の免除、学生納付特例 ・ 社会保険料（国民年金保険料）控除証明書 など	ねんきん加入者ダイヤル（国民年金） 0570-003-004
・ 厚生年金保険の加入、資格、電子申請 など	ねんきん加入者ダイヤル（厚生年金） 0570-007-123
・ ねんきん定期便 ・ ねんきんネット	ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号 0570-058-555
年金事務所職員にご用の方（これまでに相談している方など）	以下の「年金事務所の電話」をご覧ください
年金事務所にFAXを送る方	FAX番号 018-864-3929

050で始まる電話でおかけになる場合は、各ダイヤルのリンク先をご覧ください。

改善点②  
年金事務所の電話番号を  
自動音声案内フロー図と同一箇所に  
掲載 【課題②への対応】

年金事務所の電話

お電話は、自動音声でご案内します。

秋田年金事務所

018-865-2392

自動音声案内に従って番号を押してください

年金の請求や お受け取りに関するご相談 または相談のご予約  （年金を受け取っている方が亡くなった 場合の手続き など）	1	一般的な年金相談や 相談のご予約	1	「ねんきんダイヤル」へ おつながります
		年金事務所職員に ご用の方	2	お客様相談室
国民年金の加入、 保険料納付のご相談  （免除・学生納付特例申請の手続き など）	2	国民年金の加入、保険料に 関する一般的なご相談	1	「ねんきん加入者ダイヤル」へ おつながります
		年金事務所職員に ご用の方	2	国民年金課
健康保険・厚生年金保険の加入、 資格に関するご相談  （従業員の加入手続き、事業所の新規加入 手続き など）	3	健康保険・厚生年金保険の加入 や届書に関する一般的な ご相談	1	「ねんきん加入者ダイヤル」へ おつながります
		年金事務所職員に ご用の方	2	厚生年金適用調査課
健康保険・厚生年金保険の 保険料に関するご相談	4			厚生年金徴収課
その他のご用件とき（お問い合わせ先が ご不明なとき など）	5			
もう一度メッセージを聞くと	0			

ダイヤル図様の方は、番号を押さずそのままお待ちください。

受付窓口

総務調整課	県内の関係機関との連絡調整 総務業務など
厚生年金適用調査課	厚生年金保険の適用関係の諸届出など
厚生年金徴収課	厚生年金保険料の納付相談など

2

お客様向け文書審査に基づく改善内容

＜試行実施＞

秋田（あきた）年金事務所

年金相談

詳しくはこちら

お問い合わせ先

よくあるご質問には、「相談チャット（24時間対応）」や「年金Q&A」でもお答えしています。

年金の請求、お受け取り

年金振込通知書、源泉徴収票、扶養親族等申告書などの通知書

年金受給者が亡くなった場合

ねんきんダイヤル  
0570-05-1165

など

年金の請求、お受け取りに関する来訪のご予約

年金の請求に関する予約は、インターネットでもできます

ネット予約

国民年金の加入

国民年金保険料の納付（口座振替、納付書発行）

国民年金保険料の免除、学生納付特例

社会保険料（国民年金保険料）控除証明書

ねんきん加入者ダイヤル（国民年金）  
0570-003-004

など

厚生年金保険の加入、資格、電子申請

ねんきん加入者ダイヤル（厚生年金）  
0570-007-123

など

ねんきん定期便

ねんきんネット

ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号  
0570-058-555

年金事務所職員にご用の方（これまでに相談している方など）

以下の「年金事務所の電話」をご覧ください

年金事務所にFAXを送る方

FAX番号  
092-474-7249

050で始まる電話でおかけになる場合は、各ダイヤルのリンク先をご覧ください。

- 【主なご意見】
- ①チャット等にアイコンがつくとわかりやすい。

②電話をする際に用意するものを明記してほしい。

③ご自身が国民年金か厚生年金保険が分からない方もいる。

④文言にリンクを貼り、電話する前にお客様自身で照会内容を確認いただくようにしてほしい。

⑤「以下の」という文言は不要。

＜本格実施＞

秋田（あきた）年金事務所

年金相談

詳しくはこちら

お問い合わせ先

よくあるご質問には、「ねんきんチャットボット」や「年金Q&A」でもお答えしています。

ねんきんチャットボットが疑問にお答えします

よくあるご質問を「年金Q&A」に掲載しています

①

お電話いただく際には、「基礎年金番号」または「マイナンバー（個人番号）」がわかるものをご用意ください。

年金を請求する方、年金を受給している方

年金の請求、お受け取り

年金振込通知書、源泉徴収票、扶養親族等申告書などの通知書

年金受給者が亡くなった場合

ねんきんダイヤル  
0570-05-1165

など

年金の請求、お受け取りに関する来訪のご予約

年金の請求に関する予約は、インターネットでもできます

ネット予約

自営業・学生など（国民年金に加入の方）

国民年金の加入

国民年金保険料の納付（口座振替、納付書発行）

国民年金保険料の免除、学生納付特例

社会保険料（国民年金保険料）控除証明書

ねんきん加入者ダイヤル（国民年金）  
0570-003-004

など

事業主の方、社会保険事務担当の方

厚生年金保険の加入、資格、電子申請

ねんきん加入者ダイヤル（厚生年金）  
0570-007-123

など

ねんきん定期便、ねんきんネットに関するお問い合わせの方

ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号  
0570-058-555

年金事務所職員にご用の方（これまでに相談している方など）

「年金事務所の電話」をご覧ください

年金事務所にFAXを送る方

FAX番号  
092-474-7249

050で始まる電話でおかけになる場合は、各ダイヤルのリンク先をご覧ください。

- 【改善内容】
- ①ねんきんチャットボット・年金Q&Aにバナーを追加。

②電話する際にご用意いただくものを追記。

③お問合せ内容欄に「年金を請求する方」など具体的な相談の対象者を追記。

④各文言に関連するページのリンクを追加。

⑤「以下の」を削除。



お客様向け文書審査に基づく改善内容

＜試行実施＞

年金事務所の電話

電話は、自動音声でご案内します。

秋田年金事務所

018-865-2392

自動音声案内に従って番号を押してください

年金の請求や お受け取りに関するご相談 または相談のご予約  (年金を受け取っている方が亡くなった 場合の手続き など)	1	一般的な年金相談や 相談のご予約	1	「ねんきんダイヤル」へ おつながります
		年金事務所職員に ご用の方	2	お客様相談室
国民年金の加入、 保険料納付のご相談  (免除・学生納付特例申請の手続き など)	2	国民年金の加入、保険料に関 する一般的なご相談	1	「ねんきん加入者ダイヤル」へ おつながります
		年金事務所職員に ご用の方	2	国民年金課
健康保険・厚生年金保険の加入、 資格に関するご相談  (従業員の加入手続き、事業所の新規加 入手続き など)	3	健康保険・厚生年金保険の加 入や届書に関する一般的なご 相談	1	「ねんきん加入者ダイヤル」へ おつながります
		年金事務所職員に ご用の方	2	厚生年金適用調査課
健康保険・厚生年金保険の 保険料に関するご相談	4			厚生年金徴収課
その他のご用件とき(お問い合わせ先が ご不明なとき など)	5			
もう一度メッセージを聞くと	0			

ダイヤル回線の方は、番号を押さずそのままお待ちください。

- 【主なご意見】
- ⑥「案内の途中でも番号を選択できます。」と記載すべきである。
  - ⑦相談内容のみの記載では番号選択することが困難。
  - ⑧自動音声案内のフロー図を色で分けている意味が感じられない。
  - ⑨「〇〇ダイヤルへおつながります」とあるものと「〇〇課（室）」とあるものがあり文体が揃っていない。

＜本格実施＞

年金事務所の電話

お電話は、自動音声でご案内します。なお、案内の途中でも番号を選択できます。

秋田年金事務所

018-865-2392

自動音声案内に従って番号を押してください

1	年金を請求する方 年金を受給している方 (亡くなった年金受給者の ご家族等)	年金の請求や お受け取りに関する ご相談または 相談のご予約	1	一般的な年金相談や 年金の請求等に関する 相談のご予約  (年金を受け取っている方 が亡くなった場合の手続 きなど)	「ねんきんダイヤル」へ おつながります
			2	年金事務所職員に ご用の方	「お客様相談室」へ おつながります
2	自営業・学生など (国民年金加入の方)	国民年金の加入、 保険料納付または 免除等申請のご相談	1	国民年金の加入、 保険料に関する 一般的なご相談  (免除・学生納付特例申請 の手続きなど)	「ねんきん加入者 ダイヤル(国民年金)」へ おつながります
			2	年金事務所職員に ご用の方	「国民年金課」へ おつながります
3	事業主の方 社会保険事務担当の方 (加入、資格関係)	健康保険・ 厚生年金保険の加入、 資格に関するご相談	1	健康保険・厚生年金保険の 加入や届書に関する 一般的なご相談  (従業員の加入手続き、 事業所の新規加入手続き など)	「ねんきん加入者 ダイヤル(厚生年金)」へ おつながります
			2	年金事務所職員に ご用の方	「厚生年金適用調査課」へ おつながります
4	事業主の方 社会保険事務担当の方 (保険料関係)	健康保険・ 厚生年金保険の 保険料に関するご相談			「厚生年金徴収課」へ おつながります
5	その他のご用件とき (お問い合わせ先がご不明なとき など)				
0	もう一度メッセージを聞くと				

ダイヤル回線の方は、番号を押さずそのままお待ちください。

- 【改善内容】
- ⑥自動音声案内のフロー図の前に、自動音声案内開始時に流れる文言を追記。
  - ⑦お問合せ内容欄に「年金を請求する方」など具体的な相談の対象者を追記。
  - ⑧自動音声案内の番号を選びやすいように修正。  
また、各種ダイヤルを誘導するため、1回目と2回目の番号選択枠の高さを揃えた。
  - ⑨文体を「〇〇へおつながります」に統一。

本格実施後のホームページの掲載内容

音声読み上げ

|

文字の大きさ

標準

大

特大

|

外国人のみなさま／International

|

サイトマップ



Googleカスタム検索

検索

> 採用情報

- ホーム
- 年金の制度・手続き
- 申請・届出様式
- 年金Q&A
- 年金のご相談  
(電話・窓口)
- 日本年金機構について

[トップページ](#) > [年金のご相談（電話・窓口）](#) > [全国の相談・手続き窓口](#) > [秋田](#) > 秋田（あきた）年金事務所

## 秋田（あきた）年金事務所

ページID：100-375-761-771      更新日：2025年8月29日



電話で年金相談の予約ができます！  
**0570-05-4890 (ナビダイヤル)**  
050 から始まる電話でおかけになる場合は「(東京) 03-6631-7521」

詳しくはこちら ▶



- ▼ [基本情報](#)
- ▼ [アクセス](#)
- ▼ [お問い合わせ先](#)

### 基本情報

所在地	〒010-8565 秋田県秋田市保戸野鉄砲町5-20
電話・FAX	「 <a href="#">お問い合わせ先</a> 」をご覧ください
受付時間	月曜から金曜：午前8時30分から午後5時15分まで 週初の開所日：午前8時30分から午後7時00分まで 第2土曜：午前9時30分から午後4時00分まで
休業日	土曜、日曜、祝日、年末年始（12月29日から1月3日）
管轄区域	<a href="#">秋田県内の年金事務所管轄区域</a> 個人のお客様の相談は、全国どこの年金事務所でもお受けできます。

### バリアフリー情報

> [バリアフリー情報はこちらをご覧ください。](#)

### アクセス

#### 交通機関

JR奥羽本線「秋田駅」西口バス4番のりば「新国道經由土崎方面行き」乗車、「秋田中央郵便局前停留所」下車徒歩 1分

#### 駐車場

有(40台)

周辺地図

Google地図でみる(外部リンク)



お問い合わせ先

よくあるご質問には、「[ねんきんチャットボット\(24時間対応\)](#)」や「[年金Q&A](#)」でもお答えしています。

ねんきんチャットボット  
が疑問にお答えします

お問い合わせに  
自動で対応します。

クリック >

よくあるご質問を  
「年金Q&A」に  
掲載しています

クリック >

お電話いただく際には、「基礎年金番号」または「マイナンバー(個人番号)」がわかるものをご用意ください。

お問い合わせ内容	電話番号
<div>【年金を請求する方、年金を受給している方】</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>年金の請求、お受け取り</li><li>年金振込通知書、源泉徴収票、扶養親族等申告書などの通知書</li><li>年金受給者が亡くなった場合</li></ul></div> <div>など</div>	<div>ねんきんダイヤル</div> <div>0570-05-1165</div>
<div><ul style="list-style-type: none"><li>年金の請求、お受け取りに関する来訪のご予約</li></ul></div> <div>年金の請求に関する予約は、インターネットでもできます</div> <div>ネットで予約</div>	<div>予約受付専用電話</div> <div>0570-05-4890</div>
<div>【自営業・学生など(国民年金に加入の方)】</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>国民年金の加入</li><li>国民年金保険料の納付(口座振替、納付書発行)</li></ul></div>	<div>ねんきん加入者ダイヤル(国民年金)</div> <div>0570-003-004</div>



<div><ul style="list-style-type: none"><li>国民年金保険料の<a href="#">免除</a>、<a href="#">学生納付特例</a></li><li>社会保険料（国民年金保険料）<a href="#">控除証明書</a></li></ul></div> <div>など</div>	
<div><div>【事業主の方、社会保険事務担当の方】</div><ul style="list-style-type: none"><li>厚生年金保険の<a href="#">加入</a>、<a href="#">資格</a>、<a href="#">電子申請</a></li></ul></div> <div>など</div>	<div><a href="#">ねんきん加入者ダイヤル（厚生年金）</a> <a href="#">0570-007-123</a></div>
<div><div>【<a href="#">ねんきん定期便</a>、<a href="#">ねんきんネット</a>に関するお問い合わせの方】</div></div>	<div><a href="#">ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号</a> <a href="#">0570-058-555</a></div>
<div>年金事務所職員にご用の方（これまでに相談している方など）</div>	<div>「<a href="#">年金事務所の電話</a>」をご覧ください</div>
<div>年金事務所にFAXを送る方</div>	<div><b>FAX番号</b> 018-864-3929</div>

050で始まる電話でおかけになる場合は、各ダイヤルのリンク先をご覧ください。

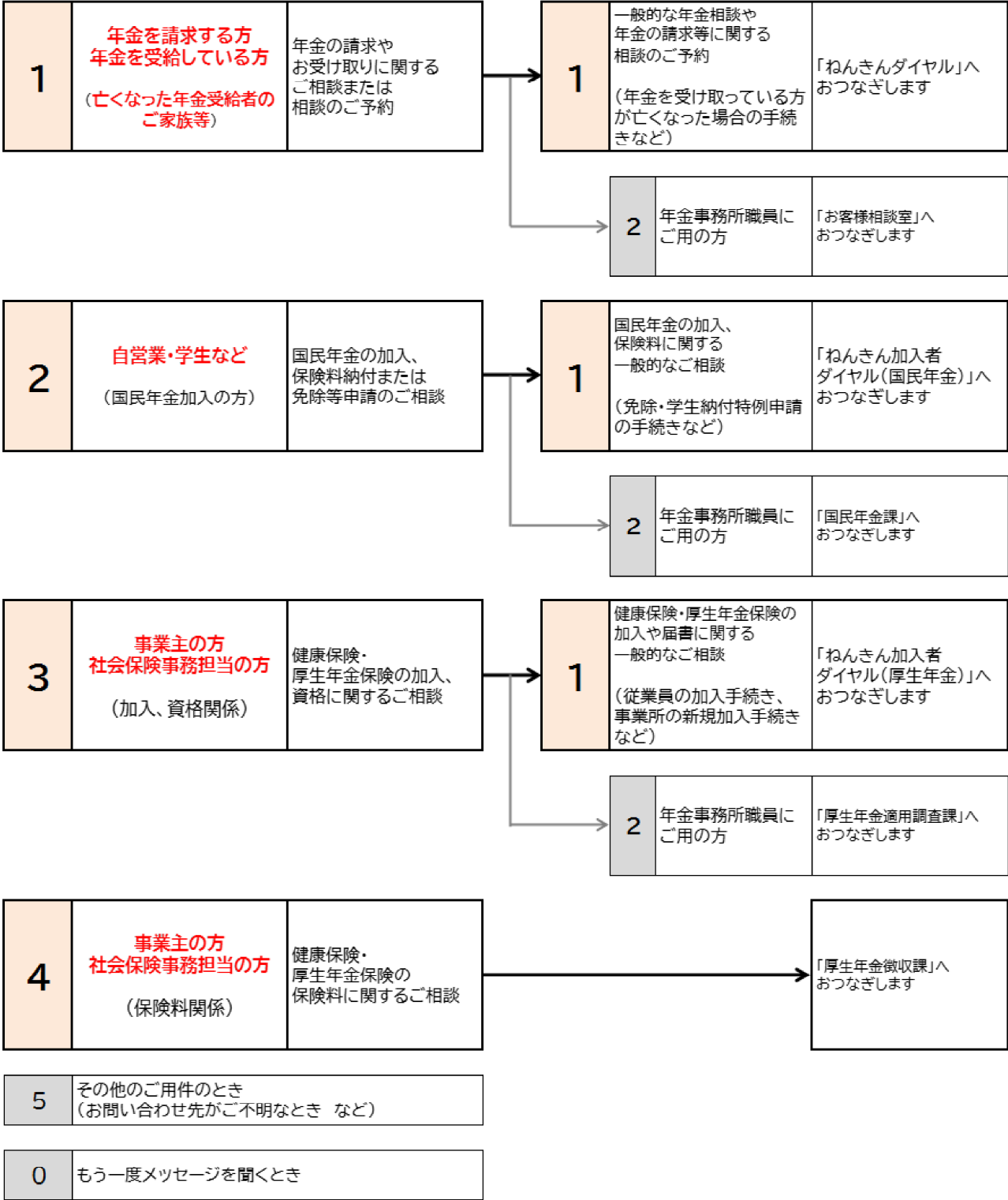
年金事務所の電話

お電話は、自動音声でご案内します。なお、案内の途中でも番号を選択できます。

秋田年金事務所

018-865-2392

自動音声案内に従って番号を押してください



ダイヤル回線の方は、番号を押さずそのままお待ちください。

受付窓口

総務調整課	県内の関係機関との連絡調整 総務業務など
-------	----------------------

厚生年金適用調査課	厚生年金保険の適用関係の諸届出など
厚生年金徴収課	厚生年金保険料の納付相談など
国民年金課	国民年金の諸届出・相談など
お客様相談室	年金給付に関する相談・請求・諸変更届出、年金記録問題対応の事実調査確認など

関連情報

年金相談の際に用意するものについては、以下のページをご覧ください。

＞ [年金相談の際に用意するもの](#)

出張相談のご案内は各都道府県のページをご覧ください。

＞ [秋田](#)

「秋田」のページ一覧

＞ <a href="#">秋田（あきた）年金事務所</a>	＞ <a href="#">街角の年金相談センター 秋田（あきた）（オフィス）</a>	＞ <a href="#">大曲（おおまがり）年金事務所</a>
＞ <a href="#">鷹巣（たかのす）年金事務所</a>	＞ <a href="#">本荘（ほんじょう）年金事務所</a>	



年金のことをしらべる

＞ <a href="#">利用者別ガイド</a>	＞ <a href="#">シーン別ガイド</a>	＞ <a href="#">ねんきんネット</a>
＞ <a href="#">年金用語集</a>	＞ <a href="#">パンフレット</a>	＞ <a href="#">通知書の見方を調べる</a>

年金の制度・手続き

- ＞ [利用者別ガイド](#)
- ＞ [シーン別ガイド](#)
- ＞ [年金制度全般](#)
- ＞ [国民年金](#)
- ＞ [厚生年金保険](#)
- ＞ [年金の受給](#)
- ＞ [年金記録に関する取り組み](#)
- ＞ [社会保障協定](#)
- ＞ [「特定技能」にかかる社会保険関係の書類交付](#)
- ＞ [年金について学ぼう](#)
- ＞ [パンフレット](#)
- ＞ [動画](#)
- ＞ [年金用語集](#)

申請・届出様式

- ＞ [申請・届出様式（国民年金）](#)
- ＞ [申請・届出様式（健康保険・厚生年金保険）](#)
- ＞ [申請・届出様式（年金等の受け取り）](#)
- ＞ [申請・届出様式（年金記録の照会、訂正請求）](#)
- ＞ [申請・届出様式（社会保障協定）](#)
- ＞ [申請・届出様式（「特定技能」にかかる書類交付）](#)
- ＞ [申請・届出様式（年金委員）](#)

年金Q&A

- ＞ [シーン別Q&A](#)
- ＞ [年金Q&A（年金制度全般）](#)
- ＞ [年金Q&A（国民年金）](#)
- ＞ [年金Q&A（厚生年金保険）](#)
- ＞ [年金Q&A（年金の受給）](#)
- ＞ [年金Q&A（年金記録に関する取り組み）](#)
- ＞ [年金Q&A（ねんきん定期便）](#)
- ＞ [年金Q&A（ねんきんネット）](#)
- ＞ [年金Q&A（社会保障協定）](#)
- ＞ [年金Q&A（電子申請・電子媒体申請（事業主・社会保険事務担当の方））](#)
- ＞ [年金Q&A（オンライン事業所年金情報サービス）](#)

年金のご相談（電話・窓口）


- ＞ [年金相談についてのご案内](#)
- ＞ [電話での年金相談窓口](#)
- ＞ [全国の相談・手続き窓口](#)

日本年金機構について

- ＞ [理事長のごあいさつ](#)
- ＞ [基本情報](#)
- ＞ [組織](#)
- ＞ [各種方針](#)
- ＞ [日本年金機構の取り組み](#)
- ＞ [情報公開](#)
- ＞ [ご意見・ご要望、法令等違反通報](#)
- ＞ [日本年金機構ホームページについて](#)
- ＞ [法人文書・個人情報の開示](#)
- ＞ [統計情報](#)
- ＞ [採用情報](#)

- > [年金Q&A（個人向けオンラインサービス）](#)
- > [年金Q&A（年金相談）](#)
- > [年金Q&A（情報開示等）](#)

[このサイトについて](#) | [個人情報の保護について](#) | [関連サイト](#)



日本年金機構

Japan Pension Service

法人番号4011305001653


〒168-8505 東京都杉並区高井戸西3-5-24

- > [所在地・連絡先](#)
- > [開示請求](#)
- > [公式X（旧Twitter）](#)

>

お客様の声を大切にしています

ご意見や法令等違反通報はこちら



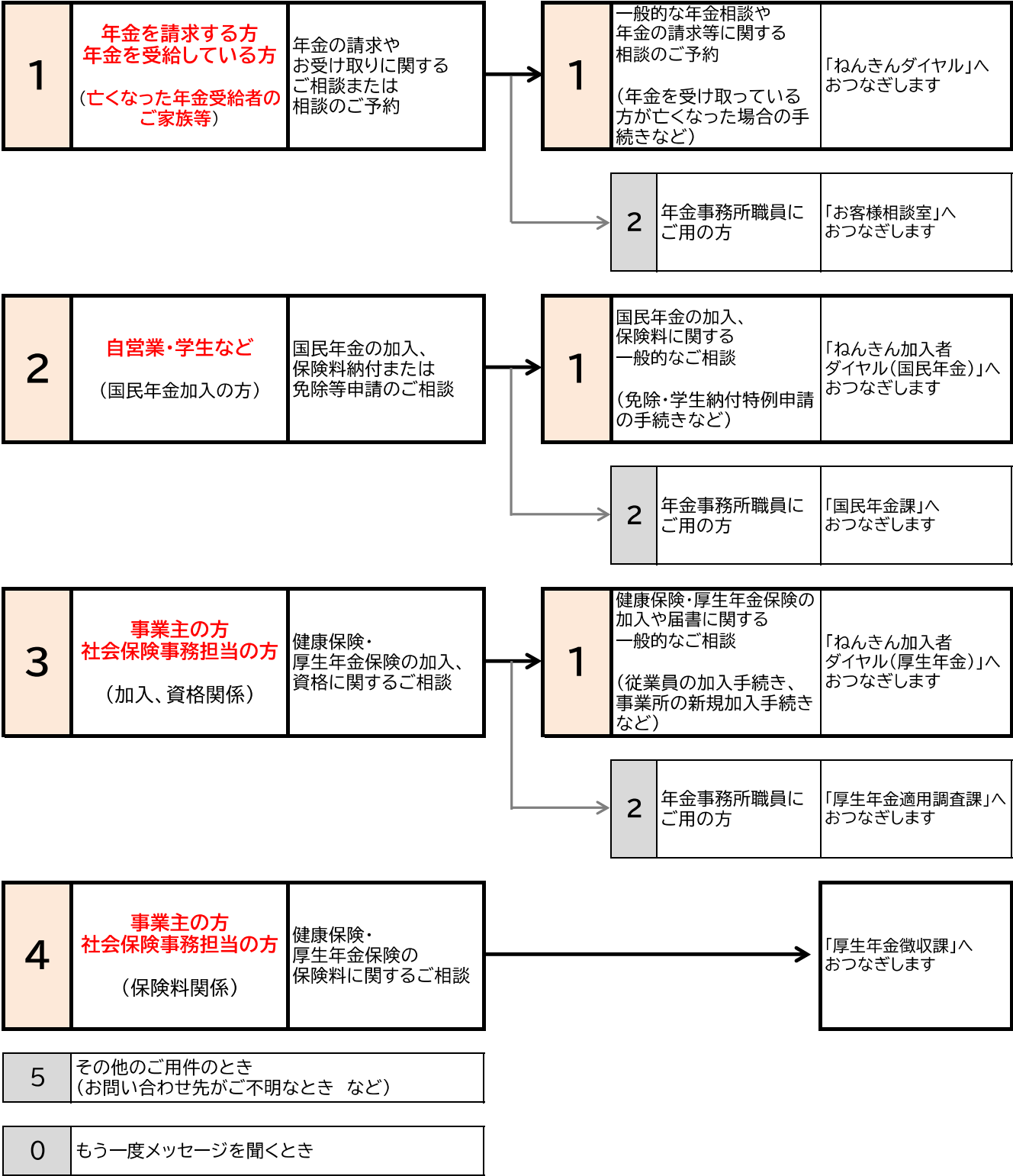
Copyright © Japan Pension Service All Rights Reserved.

「自動音声案内の流れ」（報告用）

〇〇年金事務所

〇〇-〇〇〇〇〇-〇〇〇〇〇

自動音声案内に従って番号を押してください



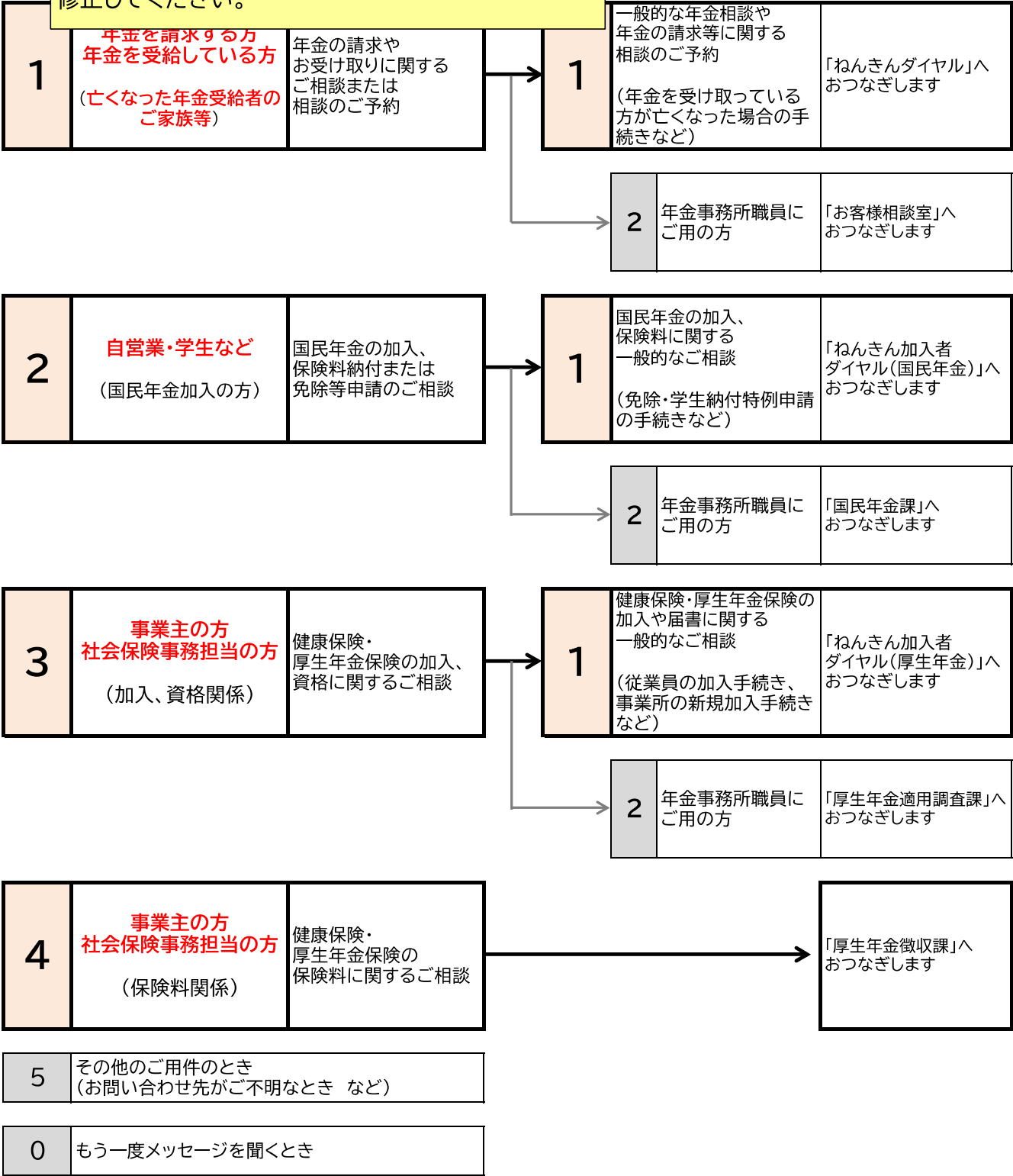
記載例

高井戸年金事務所

年金事務所名と、音声案内を設定する電話番号を記載してください。

01-2345-6789

各年金事務所の設定内容に合わせて、課室名等を適宜修正してください。

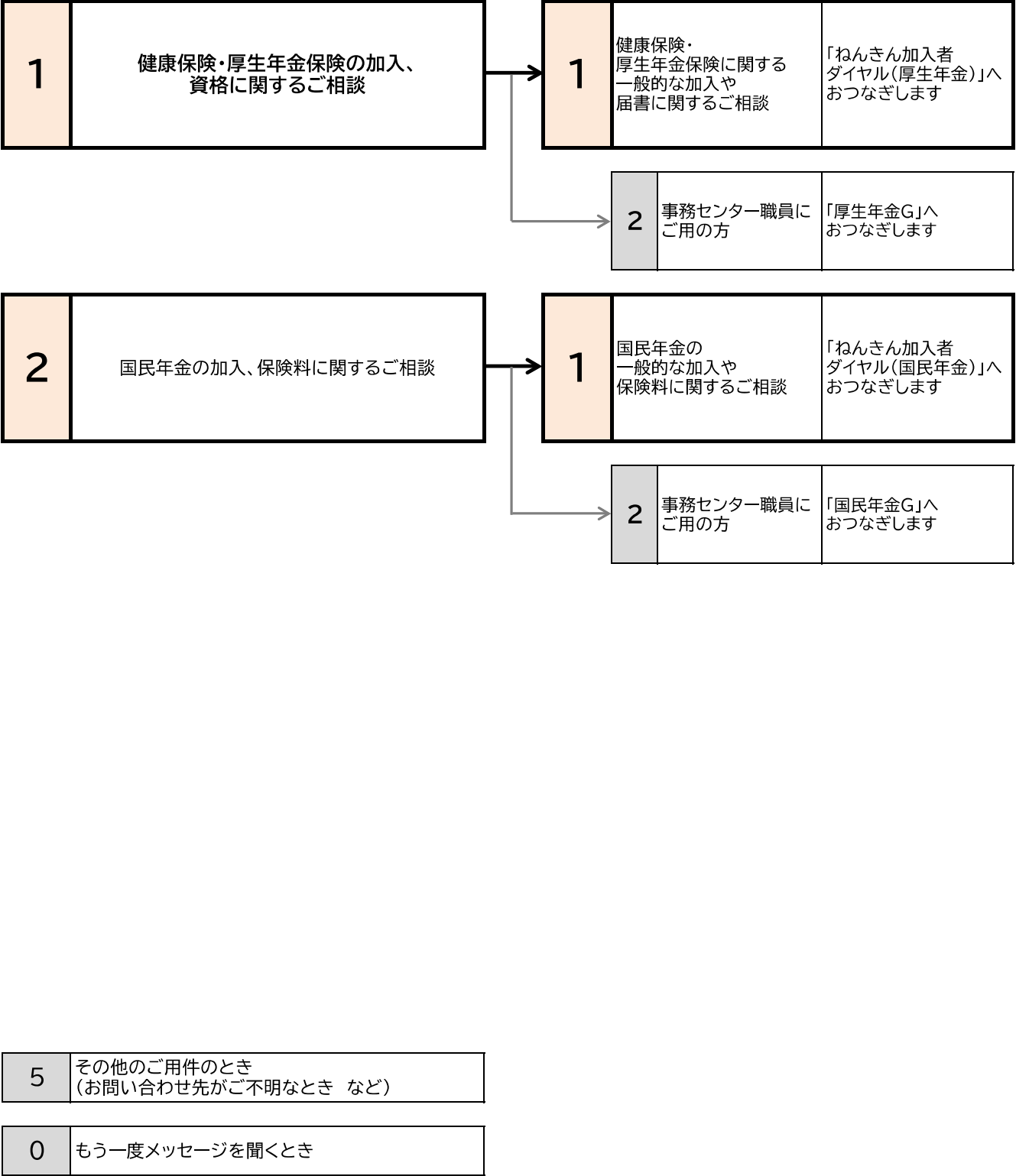




〇〇事務センター

〇〇-〇〇〇〇〇-〇〇〇〇〇

自動音声案内に従って番号を押してください



記載例

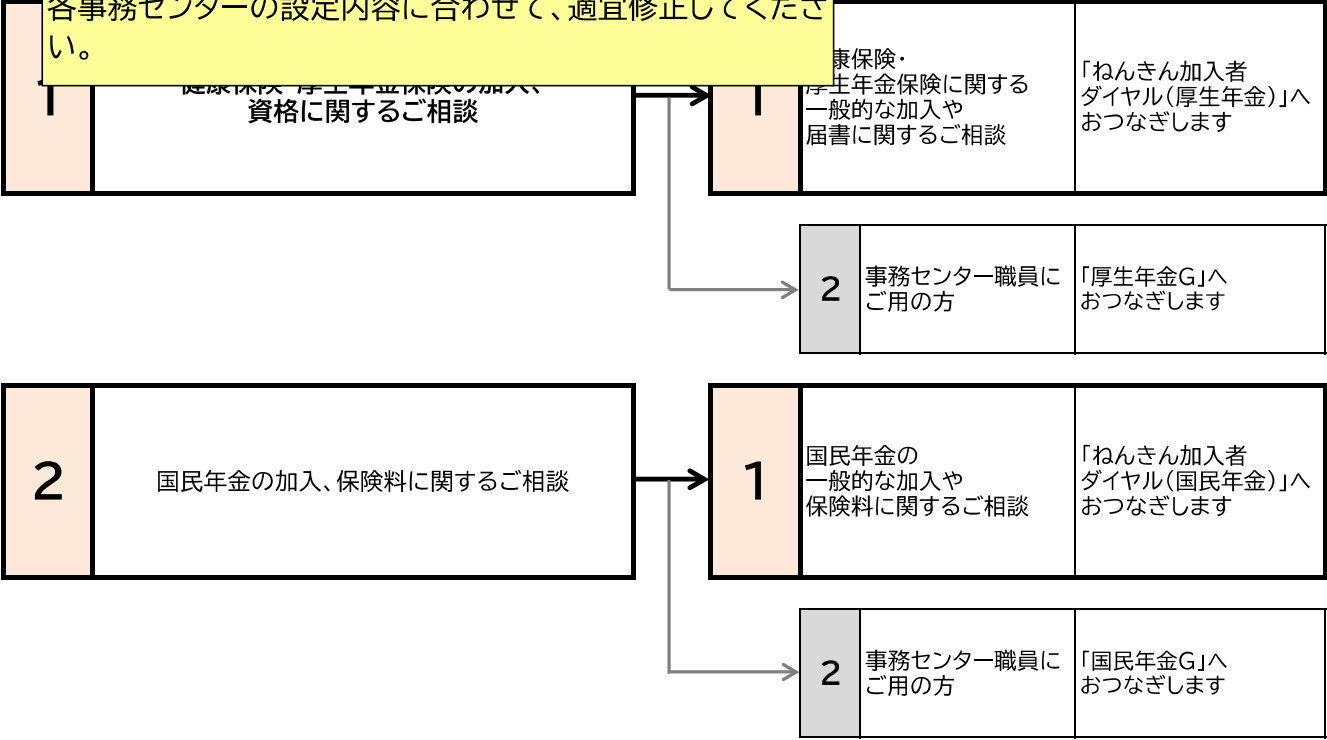
高井戸事務センター

事務センター名と、音声案内を設定する電話番号を記載してください。

98-7654-5210

自動音声案内に従って番号を押してください

各事務センターの設定内容に合わせて、適宜修正してください。



- 5

その他のご用件のとき  
(お問い合わせ先がご不明なとき など)
- 0

もう一度メッセージを聞くととき