

令和 7 年 8 月 8 日
給付連 2025-35

出張年金相談用可搬型照会用窓口装置の返却に関する事務手続

情報提供先	相談センター <input checked="" type="checkbox"/>	社労士会 <input checked="" type="checkbox"/>	健保協会 <input type="checkbox"/>	機構健保 <input type="checkbox"/>
-------	--	--	-------------------------------	-------------------------------

目的・趣旨	出張年金相談用可搬型照会用窓口装置（以下「MWM」という。）について、会計検査院実地検査において適切な管理をしていくことが必要な旨の指摘を受けたことから、令和 6 年度に使用実績がないMWMの回収（撤去）及び令和 7 年度以降に使用予定がないMWMの返却に関する事務手続について対応を依頼します。
事務連絡の内容	<p>1 対象年金事務所</p> <p>（1）令和 6 年度に使用実績がないMWMの貸与を受けている年金事務所</p> <p>（2）令和 7 年度以降に使用予定がないMWMの貸与を受けている年金事務所</p> <p>2 返却の事務手続</p> <p>別添 1 の令和 6 年度に使用実績がないMWM及び令和 7 年度以降に使用予定がないMWMを回収（撤去）します。その貸与を受けている年金事務所は、別添 2 に基づき、以下の対応を行ってください。</p> <p>（1）令和 6 年度に使用実績がないMWMの貸与を受けている年金事務所</p> <p>令和 7 年 8 月 28 日（木）以降、システム運用責任者宛てに業者からMWMの回収（撤去）に係る日程調整の連絡がありますので、日程調整の上、回収（撤去）に関する対応をお願いします。</p> <p>（2）令和 7 年度以降に使用予定がないMWMの貸与を受けている年金事務所</p> <p>別添 2 を参照し、返却に関する対応をお願いします。</p> <p>3 留意点</p> <p>（1）年金事務所から年金相談センター・常設型出張相談所に貸与しているMWMも対象です。</p> <p>（2）<u>令和 7 年 10 月 1 日（水）</u>以降は、端末・プリンタ等に係る工事の新規申請及び既に申請した工事の変更申請が原則受付されなくなります。そのため、令和 7 年度以降に使用予定がないMWMの貸与を受けている年金事務所は、工事申請書、拠点長の決裁を受けた起案用紙の写し（PDF）及び可搬型照会用窓口装置撤去承認書について全ての書類が揃い次第速や</p>

	かに「端末 利用」特殊メールアドレス（ tanmatsu-riyou@nenkin.local ）宛てに送付してください。送付が遅くなる場合でも必ず令和 7 年 9 月 30 日（火）までに送付してください。 (参考) 令和 7 年 6 月 5 日【シ運連 2025-3】※「機構 I C T 基盤再構築に係る工事実施不可期間」
別添資料	【別添 1】令和 6 年度に使用実績がないMWM一覧 【別添 2】使用実績がないMWMの返却に関する事務

「要報告」の場合	
報告期限	1 可搬型照会用窓口装置撤去申請書及び決裁を受けた起案用紙の写し：令和 7 年 8 月 22 日（金） 2 工事申請書、拠点長の決裁を受けた起案用紙の写し（PDF）及び可搬型照会用窓口装置撤去承認書：令和 7 年 8 月 29 日（金）以降速やかに
報告先	1 可搬型照会用窓口装置撤去申請書及び決裁を受けた起案用紙の写し 給付相談 G 特殊メールアドレス（ kyufusoudan-g@nenkin.local ） 2 工事申請書、拠点長の決裁を受けた起案用紙の写し（PDF）及び可搬型照会用窓口装置撤去承認書 「端末 利用」特殊メールアドレス（ tanmatsu-riyou@nenkin.local ）

テレビ解説対象 ☐

令和6年度に使用実績がないMWM一覧

項番	事務所名	装置名
1	二戸年金事務所	MWM201-0307-1
2	山形年金事務所	MWM201-0601-1
3	山形年金事務所	MWM202-0601-1
4	浦和年金事務所	MWM213-1101-1
5	川越年金事務所	MWM201-1105-2
6	福井年金事務所	MWM203-3501-1
7	京都西年金事務所	MWM201-5409-1
8	那覇年金事務所	MWM202-8201-1
9	那覇年金事務所	MWM203-8201-1
10	那覇年金事務所	MWM210-8201-1
11	那覇年金事務所	MWM211-8201-1
12	那覇年金事務所	MWM212-8201-1
13	那覇年金事務所	MWM213-8201-1
14	那覇年金事務所	MWM214-8201-1
15	那覇年金事務所	MWM215-8201-1
16	コザ年金事務所	MWM209-8203-1

使用実績がないMWMの返却に関する事務

1. 令和 6 年度に使用実績がないMWMの回収（撤去）に関する事務

別添 1 に記載されている年金事務所は、令和 7 年 8 月 28 日（木）以降、システム運用責任者宛てに業者から当該出張年金相談用可搬型照会用窓口装置（以下「MWM」という。）の回収（撤去）に係る連絡がありますので、日程を調整の上、回収（撤去）に係る対応をお願いします。

なお、回収（撤去）前日までに、MWM及び周辺装置一式（※2 ページ参照）が全て揃っているか確認してください。

2. 令和 7 年度以降に使用予定がないMWMの返却に関する事務

（1）可搬型照会用窓口装置撤去申請書の作成及び提出

年金事務所は、令和 7 年 8 月 22 日（金）までに、以下の手順で別紙 1 「可搬型照会用窓口装置撤去申請書」を作成し、提出してください。

① 作成時の留意点

ア「返却理由」欄は、可能な限り詳細に記載すること。

イ「撤去する機器等」欄は、現物があることを確認の上、チェックを記載すること。

② 提出先

別紙 1 「可搬型照会用窓口装置撤去申請書（Word）」に加えて、拠点長の決裁を受けた起案用紙の写し（PDF）を、給付相談 G 特殊メールアドレス（kyufusoudan-g@nenkin.local）宛てに送付してください。

（2）工事申請書の作成及び提出

年金事務所は、令和 7 年 8 月 29 日（金）までに、本部から年金事務所特殊メールアドレス宛てに送付される別紙 2 「可搬型照会用窓口装置撤去承認書」を確認した後、以下の手順で工事申請書の提出をしてください。

① 工事申請書の作成

年金事務所は、[令和 6 年 7 月 30 日【シ運連 2024-3】「事務処理機器の移設等に係る様式等の改訂」](#)に基づき、工事申請書を作成してください。

② 提出先

端末・プリンタ等に係る工事は、令和 7 年 10 月 1 日（水）以降、新規の申請及び既に申請した工事の変更申請が原則受付されなくなります。そのため、工事申請書に加えて、拠点長の決裁を受けた起案用紙の写し（PDF）と本部から送付される別紙 2 「可搬型照会用窓口装置撤去承認書」について、全ての書類が揃い次第速やかに「端末 利用」特殊メールアドレス（tanmatsu-riyou@nenkin.local）宛てに送付してください。送付が遅くなる場合でも必ず令和 7 年 9 月 30 日（火）までに送付してください。

（参考）

[令和 7 年 6 月 5 日【シ運連 2025-3】※「機構 I C T 基盤再構築に係る工事実施不可期間」](#)

（3）返却に係る対応

年金事務所は、業者から当該MWMの回収（撤去）に係る連絡がありますので、日程を調整の上、返却に係る対応をお願いします。

なお、返却の前日までに、MWM及び周辺装置一式※が全て揃っているか確認してください。

※周辺装置一式

モバイルルータ、ハードウェアトークン、モバイルプリンタ、生体認証装置、マウス、各種ケーブル（生体認証装置接続用USBケーブル、モバイルプリンタ用ACケーブル、モバイルプリンタ接続用ケーブル）、ACアダプタ、セキュリティーワイヤー、覗き見防止フィルター、キーボードカバー、キャリングバック

可搬型照会用窓口装置の撤去申請

1. 返却理由
- 〇〇のため、下記可搬型照会用窓口装置一式を使用することはないため撤去をお願いします。
2. 撤去する機器等（現物があることを確認の上、☒を入れてください。）

1	<input checked="" type="checkbox"/> 可搬型照会用窓口装置	<input checked="" type="checkbox"/> モバイルルータ	<input checked="" type="checkbox"/> ハードウェアトークン	<input checked="" type="checkbox"/> モバイルプリンタ
	MWM 〇〇〇 — XXXX — X	XXX…（※11 桁）	XXX…（※9 桁）	（TH から始まる番号）
	各種付属品			
	<input checked="" type="checkbox"/> 生体認証装置	<input checked="" type="checkbox"/> マウス	<input checked="" type="checkbox"/> 各種ケーブル※	<input checked="" type="checkbox"/> A C アダプタ
	<input checked="" type="checkbox"/> セキュリティーワイヤー	<input checked="" type="checkbox"/> 覗き見防止フィルター	<input checked="" type="checkbox"/> キーボードカバー	<input checked="" type="checkbox"/> キャリングバッグ
2	<input type="checkbox"/> 可搬型照会用窓口装置	<input type="checkbox"/> モバイルルータ	<input type="checkbox"/> ハードウェアトークン	<input type="checkbox"/> モバイルプリンタ
	MWM — — —			
	各種付属品			
	<input type="checkbox"/> 生体認証装置	<input type="checkbox"/> マウス	<input type="checkbox"/> 各種ケーブル※	<input type="checkbox"/> A C アダプタ
	<input type="checkbox"/> セキュリティーワイヤー	<input type="checkbox"/> 覗き見防止フィルター	<input type="checkbox"/> キーボードカバー	<input type="checkbox"/> キャリングバッグ
3	<input type="checkbox"/> 可搬型照会用窓口装置	<input type="checkbox"/> モバイルルータ	<input type="checkbox"/> ハードウェアトークン	<input type="checkbox"/> モバイルプリンタ
	MWM — — —			
	各種付属品			
	<input type="checkbox"/> 生体認証装置	<input type="checkbox"/> マウス	<input type="checkbox"/> 各種ケーブル※	<input type="checkbox"/> A C アダプタ
	<input type="checkbox"/> セキュリティーワイヤー	<input type="checkbox"/> 覗き見防止フィルター	<input type="checkbox"/> キーボードカバー	<input type="checkbox"/> キャリングバッグ

※「各種ケーブル」とは、生体認証装置接続用 U S B ケーブル、モバイルプリンタ用 A C ケーブル、モバイルプリンタ接続用 U S B ケーブルのことをいいます。

令和○年○月○日

○○年金事務所長 ○○ ○○ 様

年金給付部長

可搬型照会用窓口装置撤去承認書

令和○年○月○日付で送付された、「可搬型照会用窓口装置の撤去申請」について、可搬型照会用窓口装置MWM（○台）を撤去することを承認します。

つきましては、「要領第 64 号 システム運用関係業務取扱要領」に基づき、システム運用部へ端末撤去に係る工事申請書の提出をお願いします。