

指 示

令和 7 年 5 月 9 日  
給付指 2025-54  
リ統指 2025-12

「年金給付に係る事務処理誤り等の総点検」に関するお客様対応  
(令和 7 年 5 月)

情報提供先	相談センター <input checked="" type="checkbox"/>	社労士会 <input checked="" type="checkbox"/>	健保協会 <input type="checkbox"/>	機構健保 <input type="checkbox"/>
-------	--	--	-------------------------------	-------------------------------

目的・趣旨	<a href="#">平成 30 年 4 月 11 日【給付指 2018-41】※「「年金給付に係る事務処理誤り等の総点検」に関するお客様対応（平成 30 年 4 月）」</a> でお示したとおり、令和 7 年 5 月にお客様対応を行う増額事案及び減額事案（影響額の少ない事案）についてお知らせします。
指示の内容	<div>1 増額事案</div> <div>(1) 対応を行う事象</div> <div>項番 41「共済年金の年金額を考慮した遺族厚生年金等の支給調整誤り」</div> <div>(2) お客様へのお知らせ文書送付日及び支払日</div> <div>・お知らせ送付日：令和 7 年 5 月 12 日（月）</div> <div>・支 払 日：令和 7 年 5 月 15 日（木）</div> <div>2 減額事案（影響額の少ない事案）</div> <div>(1) 対応を行う事象</div> <div>項番 41「共済年金の年金額を考慮した遺族厚生年金等の支給調整誤り」</div> <div>(2) お客様へのお知らせ文書送付日及び支払日</div> <div>・お 知 ら せ 送 付 日：令和 7 年 5 月 12 日（月）</div> <div>・減額後の初回支払日：令和 7 年 6 月 13 日（金）</div> <div>3 対応方法</div> <div>お客様へのお知らせ文書の送付は本部で行い、お知らせ文書に記載する照会先はコールセンターの給付点検専用ダイヤルとしますが、お客様から年金事務所に対して照会があった場合、以下 4 の場所に掲載している事務処理手順書等に基づき丁寧に対応してください。</div> <div>4 事務処理手順書全文掲載場所（機構全体掲示板）</div> <div>・ 項番 41</div>

	<a href="#">03301_その他&gt;&gt;00601_年金給付事業部門&gt;&gt;年金給付に係る事務処理誤り等の総点検事務処理手順書&gt;&gt;項番 41「共済年金の年金額を考慮した遺族厚生年金等の支給調整誤り」</a> ・減額事案（影響額の少ない事案） <a href="#">03301_その他&gt;&gt;00601_年金給付事業部門&gt;&gt;年金給付に係る事務処理誤り等の総点検事務処理手順書&gt;&gt;【減額事案】事務処理手順書等</a>
（注意点）	総点検事業について、本部で特定した対象者に係る事務処理誤り報告は、本部で一括して行うため、年金事務所で個別の事務処理誤り報告は不要です。なお、本部で対象者を特定する前に、年金事務所等で事務処理誤りが判明した場合には、従来どおり、 <a href="#">事件・事故・事務処理誤り対応要領（要領第 20 号）</a> に基づき報告してください。
別添資料	【別添 1】年金給付に係る事務処理誤りの総点検 事務処理手順書（項番 41）＜第 14 版＞ （変更箇所抜粋版） 【別添 2】【令和 7 年 5 月】影響額の少ない減額事案

「要報告」の場合	
報告期限	—
報告先	—

テレビ解説対象

☐

年金給付に係る事務処理誤りの総点検

## 事務処理手順書（項番 41）

「共済年金の年金額を考慮した遺族厚生年金等の支給調整誤り」

### <第 1 4 版>

（変更箇所抜粋版）

令和 7 年 5 月 9 日

日本年金機構 年金給付部

### 3 令和 7 年 5 月の対象者（影響額の少ない事案）

以下の条件を全て満たす者の一部（別紙 6）

- ① 老齢厚生年金及び退職共済年金の受給権がある者
- ② 退職共済年金額が適正に取り込まれていない者のうち、正しい在職停止額に訂正することで未払が生じる者
- ③ 現存者（支払保留「2」の者、差止中の者を除く。）

## 【令和 7 年 5 月】影響額の少ない減額事案

### 1 対象となる事象

令和 7 年 5 月に職権による年金額訂正を実施し、お客様対応を行う事象は、以下のとおりです。

項番 41「共済年金の年金額を考慮した遺族厚生年金等の支給調整誤り」

### 2 事象の概要等

#### （1）概要

65 歳以上で、老齢厚生年金（退職共済年金を含む。以下同じ。）及び遺族厚生年金（遺族共済年金を含む。以下同じ。）を受給できる者は、老齢厚生年金を全額支給し、遺族厚生年金は老齢厚生年金に相当する額について支給停止することとされていますが、共済組合から支給される退職共済年金又は遺族共済年金の確認が不十分であったため、遺族厚生年金に過払いが生じています。

また、退職共済年金及び老齢厚生年金を受給している者が在職している場合は、それぞれの年金額を合算した上で支給停止総額を決定し、それぞれの年金額に応じて按分した額を老齢厚生年金の支給停止額としています。共済組合から支給される退職共済年金額の確認が不十分であったため、老齢厚生年金に過払いが生じている者も含まれます。

#### （2）対象者

以下の条件を全て満たす者の一部

- ① 老齢厚生年金及び退職共済年金の受給権がある者
- ② 退職共済年金額が適正に取り込まれていない者のうち、正しい在職停止額に訂正することで過払いが生じる者
- ③ 現存者（支払保留「2」の者、差止中の者を除く。）

### 3 送付物

送付物は、以下の「7 事務処理手順書の掲載場所」に掲載している【減額事案】事務処理手順書等を参照してください。なお、事象説明の文面については、当該事務処理手順書別紙 2 <送付文書の文面> 項番 41 文面 41-2 です。

### 4 送付日

令和 7 年 5 月 12 日（月）

## 5 対象者一覧の配付及び掲載内容

### (1) 対象者一覧の配付

年金事務所ごとの対象者一覧を以下のフォルダ内に格納しています。

#### 【格納先】

基幹共有 (N:) >> 01\_全国基幹共有 >> 10\_年金給付事業部門 >> 01\_年金給付部  
>> 01\_給付企画第 1G >> 03\_配付 >> 00\_事務所別フォルダ >> 各年金事務所フォルダ  
>> 総点検減額事案対応 >> 【給付指 2018-41】対象者

#### 【ファイル名】

「機年\_総点検減額事象対応 (R7.5) \_4XXX」

(4XXX は 4 ケタの事務所コード)

なお、対象者がいない場合は、「R7.5 対象者なし」というテキストファイルを格納します。

### (2) 対象者一覧に掲載している情報

- ・ 基礎年金番号
- ・ 年金コード
- ・ 氏名
- ・ 過払い額 (返納額)
- ・ 事象項番

## 6 年金事務所での対応

お客様から年金事務所に対して照会があった場合、以下の「7 事務処理手順書の掲載場所」に掲載している【減額事案】事務処理手順書等を参照してください。

## 7 事務処理手順書の掲載場所

[03301 その他 >> 00601 年金給付事業部門 >> 年金給付に係る事務処理誤り等の総点検 事務処理手順書 >> 【減額事案】事務処理手順書等](#)