

指 示

令和 7 年 4 月 2 5 日
基シ指 2025-9
給付指 2025-51

年金給付オンラインシステム等の機器更改に係る変更点の周知

情報提供先	相談センター <input checked="" type="checkbox"/>	社労士会 <input checked="" type="checkbox"/>	健保協会 <input type="checkbox"/>	機構健保 <input type="checkbox"/>
目的・趣旨	年金給付ポータルや年金給付オンラインシステム等（以下「年金給付オンラインシステム等」という。）の機器更改により、一部画面表示等の変更を行います。 また、RPA ツールのバージョンアップによる一部操作方法の変更がありますので、その内容及び留意事項をお知らせします。			
指示の内容	<div>1 概要</div> <p>年金給付オンラインシステム等のハードウェアの耐用期限が到来するため、機器更改を行い、年金給付オンラインシステム等で使用している WEB ブラウザの製品を Internet Explorer から Microsoft Edge に変更します。</p> <div>2 対象システム</div> <ul style="list-style-type: none">年金給付ポータル年金給付オンラインシステム債権管理システム <div>3 機器更改日</div> <p>令和 7 年 5 月 7 日（水）</p> <div>4 年金給付オンラインシステム等の変更内容（別添 1 参照）</div> <p>機器更改において、年金給付オンラインシステム等で使用している WEB ブラウザの製品を Internet Explorer から Microsoft Edge に変更します。基本的な操作に変更はありませんが、一部画面表示等に変更があります。</p> <div>5 RPA ツールの変更内容（別添 2 参照）</div> <p>RPA 端末のソフトウェアのバージョンアップに伴い、RPA ツールを中断終了する手順が変更になります。</p> <p>また、年金給付オンラインシステムの受給権者原簿記録回答票の印字取得を行う「予</p>			

	<p>約相談の事前準備」及び「給付届書（郵送分）の印字取得」について、Microsoft Edge に対応する改修を行い、RPA 端末への資材配布を行います。</p> <p>6 操作マニュアルの改訂</p> <p>（１）改訂内容</p> <p>下記の操作マニュアルについて、一部改訂を行います。</p> <ul style="list-style-type: none">・年金給付オンラインシステム操作マニュアル・【年金給付】債権管理システム操作マニュアル（年金事務所用）・年金給付ポータル「帳票閲覧業務」操作マニュアル・RPA 操作説明書 <p>また、この他に本部で使用する年金給付システム周辺サーバシステム等についても、WEB ブラウザの Microsoft Edge への変更等のシステム改修を行うことから、操作マニュアルの改訂を行います。（別添 3 参照）</p> <p>（２）改訂日</p> <p>令和 7 年 5 月 7 日（水）</p> <p>（３）操作マニュアルの格納場所</p> <p>改訂した各システムのマニュアルは、グループウェアの以下の箇所に掲載します。</p> <p>00701_業務マニュアル・業務スケジュール・機構業務つうしん≫00201_各種マニュアル等【諸規程以外のもの】≫00301_業務関係・システム等機器操作関係</p>
（注意点）	<p>1 年金給付オンラインシステムの溜め込み印字機能について、令和 7 年 5 月 2 日（金）までに溜め込んだ画面ハードコピーのデータは、令和 7 年 5 月 7 日（水）以降に出力できないため注意してください。</p> <p>2 令和 7 年 5 月 2 日（金）業務時間終了後、RPA のバージョンアップ及び更新作業を遠隔で行います。作業日当日の業務終了後は必ず RPA 端末をサインアウトして、電源を投入したまま退所してください。</p>
別添資料	<p>【別添 1】ブラウザ製品の変更に伴う変更点</p> <p>【別添 2】RPA ツールの変更点</p> <p>【別添 3】改訂対象操作マニュアル一覧</p> <p>【別添 4】担当部署・照会先</p>

「要報告」の場合	
報告期限	—
報告先	—

テレビ解説対象	<input type="checkbox"/>
---------	--------------------------

ブラウザ製品の変更に伴う変更点

令和 7 年 4 月
基幹システム開発部

1. 概要

年金給付ポータルや年金給付オンラインシステム等のハードウェアの耐用期限が到来したことから、令和7年5月7日（水）に機器更改を行います。

機器更改において、WEBブラウザの製品をInternet ExplorerからMicrosoft Edgeに変更しますので、これに伴う変更点や留意事項について説明します。





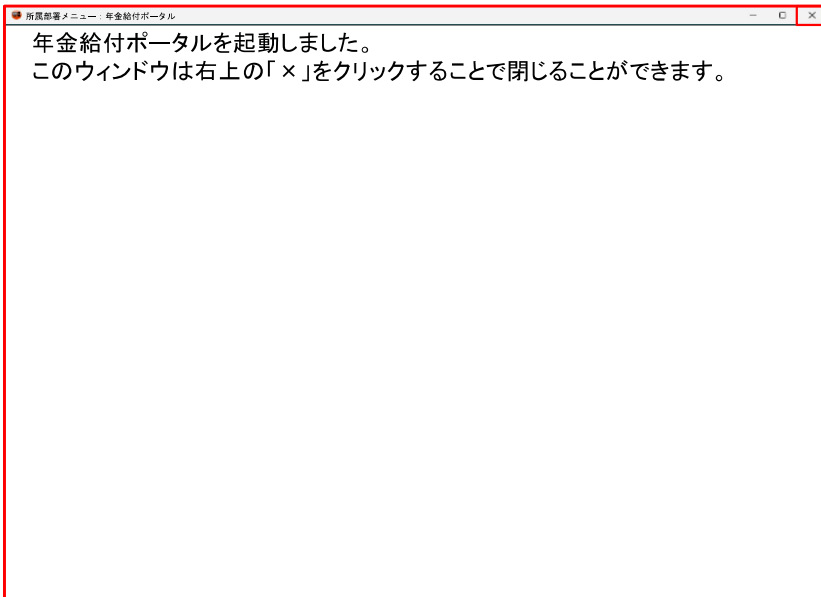
2. 変更点

(1) 年金給付ポータルの起動

現在と同様に年金給付ポータルのアイコンから起動してください。

年金給付ポータルを起動する際の基本的な操作に変更はありませんが、年金給付ポータルの起動後、メニュー画面の後ろに下図（赤枠）のとおり画面が表示されます。

当画面が表示されていても、年金給付ポータルを操作する上で特段問題はありませんが、画面右上の「×」をクリックし、画面を閉じることが可能です。

年金給付ポータルの起動	年金給付ポータルのメニュー画面
<p>①アイコンをダブルクリック</p>  <p>②パスワード入力</p>  <p>③生体認証</p> 	<p>④メニュー画面が表示</p>  <p>「×」をクリックし、閉じることが可能</p>  <p>メニュー画面の後ろに表示される</p>

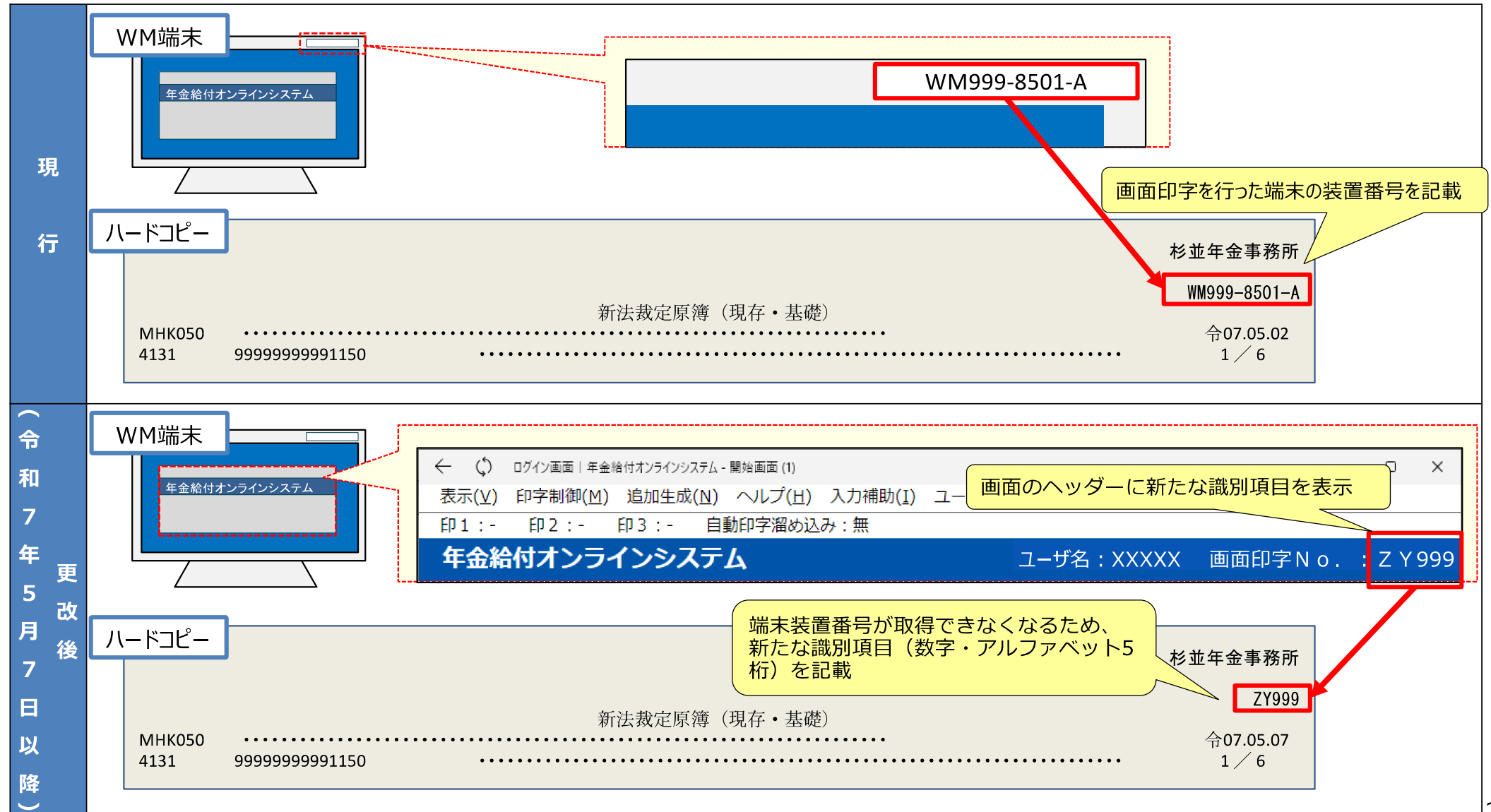
(2) 画面ハードコピー

① 年金給付オンラインシステムの画面ハードコピーに出力する端末装置番号の変更

現在、年金給付オンラインシステムの画面ハードコピーには、他の職員が印刷したものとの取り違いを防止するために、識別項目としてWMの端末装置番号を記載しています。

Microsoft Edgeではセキュリティ強化のため端末からの情報取得が制限され、端末装置番号の取得が不可となるため、年金給付オンラインシステムのハードコピーに端末装置番号の代わりとなる識別項目として、「画面印字No.」(※)を出力します。

(※)「画面印字No.」は、利用者個々に払い出すため、利用端末の変更や異動等では変更されません。





②債権管理システムの画面ハードコピー出力時の「印刷」ダイアログの変更

債権管理システムの画面ハードコピーを出力する際には、現在、印刷ボタンを押下すると「印刷」ダイアログが表示されていますが、機器更改後は、「印刷」ダイアログと併せて印刷プレビューも表示されます。

現在	更改後（令和7年5月7日以降）
<p>①印刷ボタンをクリック</p> <p>「印刷」ダイアログが表示される</p> <p>②印刷ボタンを押下⇒印刷完了</p>	<p>①印刷ボタンをクリック</p> <p>「印刷」ダイアログと併せて印刷プレビューが表示される</p> <p>②印刷ボタンを押下⇒印刷完了</p>

(3) 債権管理システムのテキストエリアの表示について

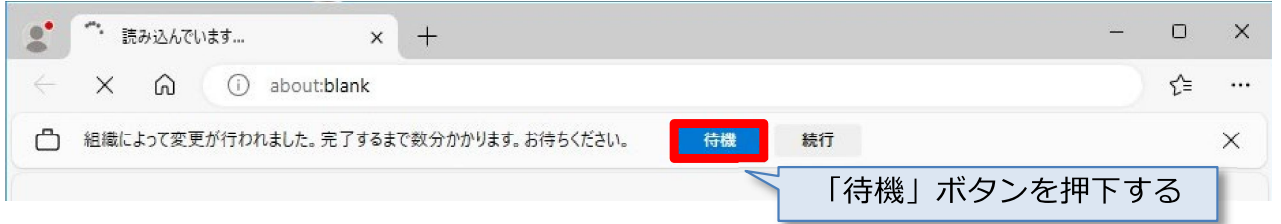

債権管理システムでは、現在、テキストエリアの枠内に表示できる行数を超える文字を入力した場合、スクロールバーを用いて表示していますが、機器更改後は、テキストエリアの枠の右下をドラッグして、枠を広げて表示してください。

現在	更改後（令和7年5月7日以降）																								
 <p>債権管理システム 年金</p> <p>債権調査事跡入力 MSVA10</p> <p>■ 受給者情報</p> <table border="1"><tr><td>受給者年番</td><td>9999-999999-1450</td><td>受給者氏名</td><td>受給 太郎</td></tr></table> <p>■ 債権調査事跡入力</p> <table border="1"><tr><td>受付日付</td><td>9061225</td><td>事由</td><td>001:台紙出力</td><td>本文定型</td><td>台紙出力</td><td>コメント</td><td>コメントを入力してください。</td></tr></table> <p>スクロールバーで表示</p>	受給者年番	9999-999999-1450	受給者氏名	受給 太郎	受付日付	9061225	事由	001:台紙出力	本文定型	台紙出力	コメント	コメントを入力してください。	 <p>債権管理システム 年金</p> <p>債権調査事跡入力 MSVA10</p> <p>■ 受給者情報</p> <table border="1"><tr><td>受給者年番</td><td>9999-999999-1450</td><td>受給者氏名</td><td>受給 太郎</td></tr></table> <p>■ 債権調査事跡入力</p> <table border="1"><tr><td>受付日付</td><td>9061225</td><td>事由</td><td>001:台紙出力</td><td>本文定型</td><td>台紙出力</td><td>コメント</td><td>コメントを入力してください。</td></tr></table> <p>右下をドラッグして枠を広げて表示</p>	受給者年番	9999-999999-1450	受給者氏名	受給 太郎	受付日付	9061225	事由	001:台紙出力	本文定型	台紙出力	コメント	コメントを入力してください。
受給者年番	9999-999999-1450	受給者氏名	受給 太郎																						
受付日付	9061225	事由	001:台紙出力	本文定型	台紙出力	コメント	コメントを入力してください。																		
受給者年番	9999-999999-1450	受給者氏名	受給 太郎																						
受付日付	9061225	事由	001:台紙出力	本文定型	台紙出力	コメント	コメントを入力してください。																		
	 <p>債権管理システム 年金</p> <p>債権調査事跡入力 MSVA10</p> <p>■ 受給者情報</p> <table border="1"><tr><td>受給者年番</td><td>9999-999999-1450</td><td>受給者氏名</td><td>受給 太郎</td></tr></table> <p>■ 債権調査事跡入力</p> <table border="1"><tr><td>受付日付</td><td>9061225</td><td>事由</td><td>001:台紙出力</td><td>本文定型</td><td>台紙出力</td><td>コメント</td><td>コメントを入力してください。</td></tr></table> <p>右下をドラッグして枠を広げて表示</p>	受給者年番	9999-999999-1450	受給者氏名	受給 太郎	受付日付	9061225	事由	001:台紙出力	本文定型	台紙出力	コメント	コメントを入力してください。												
受給者年番	9999-999999-1450	受給者氏名	受給 太郎																						
受付日付	9061225	事由	001:台紙出力	本文定型	台紙出力	コメント	コメントを入力してください。																		

3. 留意事項

(1) 起動時の対応

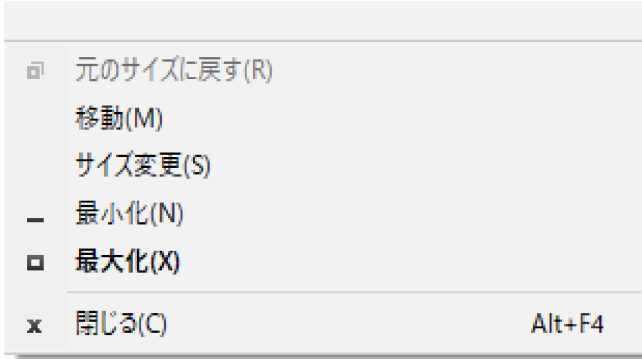
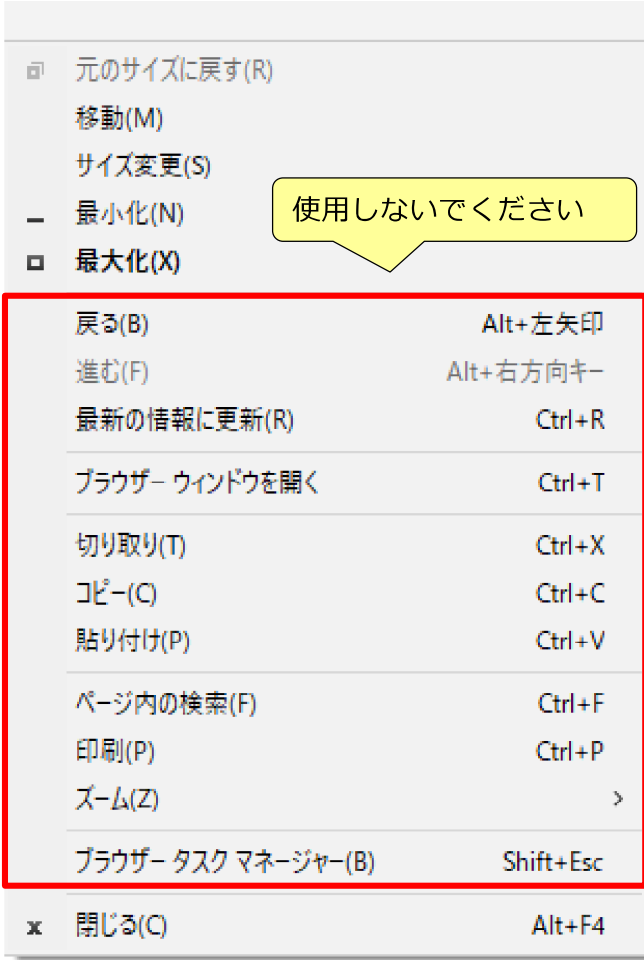
Microsoft Edgeの起動時、以下のエラーメッセージが表示された場合は、記載の対処方法に沿って操作を行ってください。

項番	エラーメッセージ	対処方法
1	Microsoft Edgeの画面上部に「組織によって変更が行われました。完了するまで数分かかります。お待ちください。」と表示される。	<p>「待機」ボタンを押下し、WEB画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。</p>  <p>※「続行」ボタンを押下した場合は、ウィンドウの右上「×」を押下し、再起動を行ってください。</p>
2	Microsoft Edgeの画面に「接続がプライベートではありません。」と表示される。	<p>「接続がプライベートではありません」が表示された状態で約60秒後、ウィンドウの右上「×」を押下し、再起動を行ってください。</p> 

(2) コンテキストメニューの使用制限

現在のInternet Explorerのブラウザでは、画面上部で右クリックすることで「最小化」や「最大化」等の操作を行うためのダイアログ（以下「コンテキストメニュー」という。）が表示されます。

Microsoft Edgeのブラウザでは、コンテキストメニューに「戻る」や「進む」等のメニューが表示されるようになりますが、これらはシステム利用上、想定していない操作のため、システムエラーが発生する可能性がありますので、使用しないでください。

現在	更改後（令和7年5月7日以降）
	


(3) 年金給付オンラインシステムの溜め込み印字機能について

年金給付オンラインシステムの溜め込み印字機能において、令和7年5月2日（金）までに溜め込んだ画面ハードコピーのデータは、令和7年5月7日（水）以降に出力できないため注意してください。

R P A ツールの変更点

1. 変更点

R P A ソフトウェア (WinActor) のバージョンアップに伴い、R P A ツールの中断方法が変更になります。
※ R P A ツールの起動から終了までの通常の使用手順に変更はありません。

現在	R P A 端末のリモートデスクトップ接続画面	WinActor画面
(令和7年5月7日以降) バージョンアップ後	<p>① WinActor画面の『□』ボタンをクリックし、R P A の走行を中断する。</p> <p>② タスクバーのWinActorのアイコンをクリックし、WinActorの画面を前面表示する。</p> <p>WinActorのアイコン：</p>	<p>② 画面右上の『×』ボタンをクリックし、WinActorを終了する。</p> <p>③ 画面右上の『×』ボタンをクリックし、WinActorを終了する。</p>

2. 留意事項

R P A ツールを令和7年5月2日 (金) 以前に中断し、令和7年5月7日 (水) 以降に再開した場合、令和7年5月2日 (金) 以前に取得したものを含め最初から印字取得を行いますので、注意してください。

改訂対象操作マニュアル一覧

項番	操作マニュアル名
1	【年金給付】 統合認証・ポータルシステム操作マニュアル
2	【年金給付】 自動印字システム操作マニュアル
3	【年金給付】 年金受給権者データ抽出システム操作マニュアル
4	【年金給付】 債権管理システム操作マニュアル
5	【年金給付】 第三者行為管理システム操作マニュアル
6	【年金給付】 債権差押システム操作マニュアル
7	【年金給付】 統合共済定額調整システム操作マニュアル
8	【年金給付】 統合共済調整管理システム操作マニュアル
9	【年金給付】 三共済要件審査・見込額照会システム操作マニュアル
10	【年金給付】 統合共済額投入支援システム操作マニュアル
11	【年金給付】 旧令共済システム操作マニュアル
12	【年金給付】 国際社会保障協定システム操作マニュアル
13	【年金給付】 外国送金システム操作マニュアル
14	【年金給付】 年金見込額回答票システム操作マニュアル
15	【年金給付】 外国人脱退一時金管理システム操作マニュアル
16	【年金給付】 統計帳票検索システム操作マニュアル
17	【年金給付】 年金給付マスタデータ登録システム操作マニュアル
18	【年金給付】 成果物管理システム操作マニュアル
19	【年金給付】 電子化設計文書管理システム操作マニュアル
20	【年金給付】 開発案件管理マスタエントリシステム操作マニュアル
21	【年金給付】 統合運用管理システム (SOMS) 操作マニュアル
22	【年金給付】 中央管理システム (CMS) 操作マニュアル
23	障害年金業務支援システム操作マニュアル