

指 示

令和 7 年 4 月 1 8 日  
事企指 2025-16

マイナンバー情報連携に係る情報照会の入力内容の確認の徹底

情報提供先	相談センター <input checked="" type="checkbox"/>	社労士会 <input checked="" type="checkbox"/>	健保協会 <input type="checkbox"/>	機構健保 <input type="checkbox"/>
目的・趣旨	情報提供ネットワークシステムを利用したマイナンバー情報連携により情報照会を行う際、基礎年金番号や届書コード等の入力誤りによる情報照会の誤りが多いことから、入力内容の確認を徹底するようお願いするものです。			
指示の内容	<p>1 概要</p> <p>年金事務所等においてマイナンバー情報連携により情報照会を行う場合、個人番号管理サブシステムの「照会情報登録【010302】」画面に対象者の基礎年金番号等を入力して照会を行いますが、届書コードや基礎年金番号の入力誤りによる情報照会の誤りが増えています。</p> <p>&lt;業務エラーの一例&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・基礎年金番号又は個人番号の入力誤りや対象者の取り違い等により、事務処理に不要な個人の情報を取得した。</li><li>・届書コード又は様式コードの入力誤り等により、本来の利用目的と異なる事務や事務手続を設定して照会を行った。</li><li>・特定個人情報の選択を誤り、事務処理に不要な情報を取得した。</li><li>・情報照会者等による情報提供等の記録に係る不開示コードの設定が必要だったが、設定せずに情報連携を行った。</li></ul> <p>&lt;業務処理要領（要領第 1 9 7 号）の掲載場所&gt;</p> <p><a href="#">個人番号業務編</a> &gt;&gt; <a href="#">情報照会（情報提供ネットワークシステム）</a> &gt;&gt; <a href="#">情報照会（情報提供ネットワークシステム）</a> &gt;&gt; <a href="#">7.2.1 業務エラー</a></p> <p>2 お客様への影響</p> <p><u>入力内容を誤った場合、デジタル庁が運営するマイナポータルの「情報提供等記録表示（やりとり履歴）」画面にその履歴が表示されるため、お客様の身に覚えのない情報照会があった場合、苦情等につながるケースがあります。</u></p>			

	<p>※お客様の情報が、いつ、何の目的で情報照会・情報提供されたかについては、マイナンバーの不正利用防止の観点から、お客様自身がマイナポータル上で確認することができるとなっています。</p> <p>3 情報照会時における入力内容の確認の徹底</p> <p>上記2を踏まえ、情報照会を行う際は、「照会情報登録【010302】」画面に表示された<u>対象者の氏名や届書コード等に誤りがないことを確認した上で後続の操作を行うよう、上長は担当職員への指導を徹底してください。</u></p>
(注意点)	<p>年金事務所等において業務エラーが発生した場合、「情報連携にかかる異常事象発生報告書」を所定のフォルダに格納するとともに、「機構本部事業企画部 特殊」宛てにメールを送信することとされていますが、メールの送信誤りも多く発生していますので、送信誤りに注意してください。</p> <p>正：機構本部事業企画部 特殊 (<a href="mailto:kikou-jigyoukikaku@nenkin.local">kikou-jigyoukikaku@nenkin.local</a>)</p> <p>誤：事業企画部門 事業企画部 事業企画GML（事業企画グループメーリングリスト）</p>
別添資料	—

「要報告」の場合	
報告期限	—
報告先	—

テレビ解説対象☒