

指 示

令和 5 年 1 2 月 1 4 日
年企指 2023-30

「基礎年金番号確認のお願い（回答票）」の事務処理手順の見直し
に対する照会への回答等の周知

情報提供先	相談センター <input checked="" type="checkbox"/>	社労士会 <input checked="" type="checkbox"/>	健保協会 <input type="checkbox"/>	機構健保 <input type="checkbox"/>
目的・趣旨	<p><u>令和 5 年 10 月 23 日【年企指 2023-25】※「基礎年金番号確認のお願い（回答票）」の様式変更及び事務処理手順の見直し（「この仕事はやめられるのでは」キャンペーン/共 2 9）」に寄せられた照会をまとめましたので、その内容をお知らせします。</u></p>			
指示の内容	<p>1 照会内容の提供 <u>【年企指 2023-25】※</u>の別添 2 でお示しした事務処理手順に寄せられた照会について、その内容をお知らせします。詳細は、別添 1 を参照してください。</p> <p>2 過去に発出した指示の整理 平成 25 年 6 月 10 日【記管指 2013-26】「仮基礎年金番号の年金手帳送付後の取扱い」（指示・依頼）について以下のように整理します。</p> <p>（1）「基礎年金番号確認のお願い（回答票）」送付後の取扱い（変更点は下線）</p> <p>① 仮基礎年金番号の年金手帳又は基礎年金番号通知書を送付した後、同一人のものである疑いのある基礎年金番号（以下「疑相手基礎年金番号」という。）が同一人のものであると判明し、【確認のお願い登録処理（制度「基礎年番」届書コード「212」）】を行ったものについては、「基礎年金番号整理のお知らせ」（別添 2）を作成してください。</p> <p>② 仮基礎年金番号の年金手帳又は基礎年金番号通知書を送付した後、疑相手基礎年金番号が同一人のものでないことが判明し、【確認のお願い登録処理（制度「基礎年番」届書コード「212」）】を行ったものについては、「基礎年金番号確認結果のお知らせ」（別添 3）を作成してください。</p> <p>③「基礎年金番号整理のお知らせ」又は「基礎年金番号確認結果のお知らせ」をお客様宛てに送付する際は、仮基礎年金番号の年金手帳又は基礎年金番号通知書を回収するため</p>			

	<p>の返送用封筒を同封して、仮基礎年金番号の年金手帳又は基礎年金番号通知書を回収してください。</p> <p>（２）仮基礎年金番号解消後のお客様宛ての文書の改正</p> <p>「基礎年金番号整理のお知らせ」及び「基礎年金番号確認結果のお知らせ」の文言を整理しました。詳細は、別添２及び別添３を参照してください。</p> <p>なお、平成 30 年 4 月 25 日【年企指 2018-9】「「仮基礎年金番号別人登録対象者一覧表」にかかる事務処理の変更」に基づき、事務センター・年金事務所において「基礎年金番号確認結果のお知らせ」を作成する際は、本指示を参照の上対応してください。</p> <p>（３）指示の廃止</p> <p>本指示の発出に伴い、【記管指 2013-26】は廃止します。</p> <p>３ 様式の格納場所</p> <p>「基礎年金番号確認のお願い（回答票）」及び「疑重複調査・確認票（確認のお願い登録処理票・付番取消処理票）」の様式を以下に掲載しています。お客様対応に当たって白紙の様式が必要となった場合には、出力の上、使用してください。</p> <p>00751 業務系様式≫07000 共通業務関係≫07002 届書等</p>
（注意点）	<p>上記３で示した様式は、INSで出力するためのレイアウト調整をおこなっていません。INSで出力する際には、「基礎年金番号確認のお願い（回答票）」は専用用紙、「疑重複調査・確認票（確認のお願い登録処理票・付番取消処理票）」はA4 コピー用紙を使用してください。</p>
別添資料	<p>【別添１】【年企指 2023-25】※【別添２】に対する照会への回答</p> <p>【別添２】基礎年金番号整理のお知らせ</p> <p>【別添３】基礎年金番号確認結果のお知らせ</p>

「要報告」の場合	
報告期限	—
報告先	—

テレビ解説対象

☐

【年企指2023-25】※【別添 2】に対する照会への回答

照会 1 「2. 帳票等について (1) 帳票類とその配信時期」 (P6) に配信の出力日が「毎月上旬：10 日を含む週の月曜日 (休日の場合は翌日)」と記載されています。10日が日曜日の場合の配信日を教えてください。

(回答)

当該帳票に係る一週間は日曜日始まりとなります。このため、10日が日曜日で、翌日の月曜日が営業日である場合には、11日が配信日です。

なお、10日が日曜日で、翌日の月曜日が休日である場合には、月曜日の翌営業日が配信日となります。

【参考】 [【年企指2023-25】※【別添 2】](#) 2 (1) 帳票類とその配信時期から抜粋

帳票名	配信時期
基礎年金番号確認のお願い (回答票)	仮基礎年金番号付番、再発行登録⇒翌日 督促・再督促⇒毎月上旬※
疑重複調査・確認票 (確認のお願い登録処理票・付番取消処理票)	仮基礎年金番号付番、再発行登録⇒翌日 督促・再督促⇒毎月上旬※
基礎年金番号通知書	督促配信と同時
確認のお願い発行一覧表／件数表	仮基礎年金番号付番、再発行登録⇒翌日 督促・再督促⇒毎月上旬※
未送達者一覧表／件数表	毎月上旬※
疑重複相手番号取消警告リスト／件数表	毎月上旬※

※毎月上旬：10日を含む週の月曜日 (休日の場合は翌日) に配信。

照会 2 「2. 帳票等について (2) 帳票の出力先」 (P6) に「※共済現存者を除き、原則事務センターにおいて出力を行います」とあります。今後は年金事務所での帳票の出力及び送付は不要になりますか。

(回答)

※の記載については、代表的な取得拠点を記載しているものであって、この記載により漢字プリンタ廃止の前後で取得及び送付拠点を変更することを意図したものではありません。このため、事務所・事務センター間の取扱いについては、従前どおりの対応としてください。

照会 3 「8. 基礎年金番号の確認結果の登録及び登録取消し（2）同一人登録、（3）別人登録」（P12～P14）に則り、仮基礎年金番号を解消しました。お客様にはどのようにお知らせすればよいでしょうか。

（回答）

【年企指2023-30】「「基礎年金番号確認のお願い（回答票）」の事務処理手順の見直しに対する照会への回答等の周知」のとおり、お客様へ文書を送付してください。

なお、本指示発出に伴い文書の文言を整理しました。詳細は、（別添 2）「基礎年金番号整理のお知らせ」、（別添 3）「基礎年金番号確認結果のお知らせ」を確認してください。

令和〇〇年〇〇月〇〇日

〇〇 〇〇 様

赤字が変更箇所

〇 〇 年 金 事 務 所

基礎年金番号整理のお知らせ

基礎年金番号は、年金制度に加入されている方、現在年金を受けている方の年金加入記録等を一元的に管理するために導入された全制度共通のもので、1 人に 1 つの番号が付けられを交付しています。

しかしながら〇〇様お客様は以下のように基礎年金番号を複数お持ちであることが判明いたしました。

上記の通りとおりの基礎年金番号は 1 人に 1 つの番号であるため、これらの番号を以下のように 1 つに統合をいたしました。

現在使用している基礎年金番号	今後使用する基礎年金番号
1111-111111 9900-999999	1111-111111

今後、年金の加入、年金相談の際には、「今後使用する基礎年金番号」1111-111111が記載された年金手帳または基礎年金番号通知書をお使いいただきますようお願いいたします。

なお、以前お送りした 9900-999999「990X」で始まる基礎年金番号の年金手帳または基礎年金番号通知書は今後ご使用いただけません。お手数ですが同封しましたの封筒でこの年金手帳または基礎年金番号通知書を当事務所まで送り返して返送いただきますようお願いいたします（返送済の場合は、行き違いですのでご容赦ください）。

基礎年金番号の整理にあたり、お手数をお掛けし申し訳ありませんおかけいたしますが、ご協力の程をよろしくお願いいたします。

このお知らせに関するお問い合わせ先

☎ 〇〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇

〒000-0000 〇〇県〇〇市〇〇1-1-1 〇〇ビル
〇〇年金事務所 〇〇課

令和〇〇年〇〇月〇〇日

〇〇 〇〇 様

〇 〇 年 金 事 務 所

赤字が変更箇所

基礎年金番号確認結果のお知らせ

基礎年金番号は、年金制度に加入されている方、現在年金を受けている方の年金加入記録等を一元的に管理するために導入された全制度共通のもので、1 人に 1 つの番号が付けられを交付しています。

このたび、日本年金機構で年金加入に伴う入力処理をした手続きを行った際、お客様のものと思われる基礎年金番号が見つかったため、仮の基礎年金番号（「990X」で始まる 10 ケタの番号）で年金加入記録の管理を行っておりました。

その後の確認の結果、〇〇様お客様は別の他に基礎年金番号をお持ちでないことが判明しましたので、仮の基礎年金番号は取り消し、以下の通りとおり正規の基礎年金番号に変更しました。

現在使用している基礎年金番号	今後使用する基礎年金番号
9900-999999	1111-111111

正規の今後ご使用いただく基礎年金番号の年金手帳基礎年金番号通知書を同封します。今後、年金の加入、年金相談の際には、この同封の年金手帳基礎年金番号通知書をお使いくださいますようお願いいたします。

なお、以前お送りした 9900-999999「990X」で始まる基礎年金番号の年金手帳または基礎年金番号通知書は今後ご使用いただけません。お手数ですが同封しましたの封筒でその年金手帳または基礎年金番号通知書を当事務所まで送り返して返送いただきますようお願いいたします（返送済の場合は、行き違いですのでご容赦ください）。

基礎年金番号の整理にあたり、お手数をお掛けし申し訳ありませんおかけいたしますが、ご協力の程をよろしくお願いいたします。

このお知らせに関するお問い合わせ先

☎ 〇〇〇〇-〇〇-〇〇〇〇

〒000-0000 〇〇県〇〇市〇〇1-1-1 〇〇ビル
〇〇年金事務所 〇〇課